

**GLS General Logistics Systems
Slovakia s.r.o.**



**Budča 1039
962 33 Budča / Slovensko**

**Tel: 18 585
gls-slovakia.sk**

Prevádzkovateľ

GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o., so sídlom Budča 1039, 962 33 Budča, Slovenská republika (GLS Slovakia) je dcérskou spoločnosťou General Logistics Systems B.V., Amsterdam.

GLS Slovakia vykonáva spoľahlivé a vysokokvalitné balíkové a prepravné služby ako aj expresné doručovanie a logistické služby s pridanou hodnotou (doplňkové služby).

Osobné údaje

Osobné údaje zahŕňajú údaje a informácie o konkrétnej (identifikovanej) alebo zistiteľnej (identifikovateľnej) fyzickej osobe. To zahŕňa napríklad údaje, akými sú meno, priezvisko, adresa, identifikačné číslo, telefónne číslo a emailová adresa.

Informácie, ktoré sa nedajú priradiť ku konkrétnej (identifikovanej) alebo zistiteľnej (identifikovateľnej) fyzickej osobe, akými sú štatistické údaje, sa nepovažujú za osobné údaje.

Dotknutá osoba

Dotknutá osoba je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorá navštívi alebo používa webovú stránku GLS Slovakia.

Aplikovateľné zákony o ochrane údajov a záväzok zachovávať dôvernosť údajov

GLS Slovakia spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“), v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), s ohľadom na príslušné právne predpisy Slovenskej republiky, najmä v zmysle zákona č. 324/2011

Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o PS“), ktorý upravuje podmienky poskytovania poštových služieb a poštového platobného styku, ako aj práva a povinnosti poskytovateľov poštových služieb, tzn. aj spoločnosti GLS Slovakia. V zmysle Zákona o PS je GLS Slovakia pri poskytovaní poštových služieb alebo poštového platobného styku oprávnená požadovať a zaznamenávať o odosielateľovi a adresátovi a o ich zástupcoch osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresu, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie pri poštovom platobnom styku a spracúvať a uchovávať ich v informačných systémoch v rozsahu potrebnom na poskytovanie poštových služieb alebo poštového platobného styku, ak Zákon o ochrane osobných údajov neustanovuje inak. GLS Slovakia zabezpečuje ochranu informácií o poskytovaných poštových službách a poštovom platobnom styku a ochranu osobných údajov pred ich neoprávneným sprístupnením alebo zverejnením a pred ich zneužitím.

GLS Slovakia je povinná dodržiavať ustanovenia o poštovom tajomstve. Všetci zamestnanci a oprávnené osoby GLS Slovakia sú zaviazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o informáciách a údajoch, ktoré sú predmetom poštového tajomstva a dôverných osobných údajov.

Bezpečnosť informačných systémov

Prostredníctvom technických a organizačných bezpečnostných opatrení sa spoločnosti

GLS snažia o maximálnu ochranu osobných údajov pred ich stratou alebo zneužitím.

Osobné údaje sú spracúvané iba v informačných systémoch, ktoré sú chránené potrebnými bezpečnostnými opatreniami.

GLS Slovakia bude upravovať a prispôsobovať technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov v požadovanej miere a primerane technologickému vývoju.

Práva dotknutých osôb

GLS Slovakia rešpektuje základné práva a slobody dotknutých osôb. GDPR zvyšuje právo

na súkromie dotknutej osoby. Podľa tohto nariadenia majú dotknuté osoby právo

- byť informované o spracúvaní svojich osobných údajov a mať prístup k nim (právo

byť informovaný a právo na prístup k údajom podľa článku 15 GDPR)

- na opravu svojich nesprávnych osobných údajov (právo na opravu podľa článku 16

GDPR)

- na vymazanie svojich osobných údajov (právo na vymazanie podľa článku 17 GDPR)
- na obmedzenie spracúvania (právo na obmedzenie spracúvania podľa článku 18

GDPR)

- na získanie svojich osobných údajov (právo na prenosnosť údajov podľa článku 20

GDPR)

- namietat' voči spracúvaniu údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie,

ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov alebo realizovania dôležitej úlohy vo verejnom záujme (právo namietat' podľa článku 21) pod podmienkou, že sú splnené potrebné zákonné požiadavky.

Odvolanie súhlasu

V prípade, že sa vyžadoval Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, berte na vedomie, že máte právo na odvolanie tohto súhlasu kedykoľvek v budúcnosti bez ohľadu na zákonnosť spracúvania realizovaného na základe súhlasu pred odvolaním tohto súhlasu.

Uplatnenie svojho práva

Ak chcete uplatniť svoje práva ako dotknutá osoba alebo odvolať výslovný súhlas, pošlite správu zodpovednej osobe do GLS Slovakia / vedúcemu ochrany osobných údajov v GLS Slovakia a uveďte, ktoré právo chcete uplatniť, aby mohla GLS Slovakia podniknúť potrebné ďalšie kroky pre rešpektovanie Vášho práva.

dataprotection@gls-slovakia.sk

Právo namietat'

Ak sa domnievate, že boli porušené Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov máte právo uplatniť námietky na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Pre ďalšie informácie o procese namietania kliknite sem .

Kategórie údajov, účel spracúvania osobných údajov a právny základ

Pre ďalšie informácie o kategóriách údajov, účeloch spracúvania osobných údajov a právnom základe kliknite [sem](#) .

Zhromažďovanie, spracúvanie a používanie osobných údajov

(1)

Vždy, keď používateľ navštíví webovú stránku GLS, údaje sa uložia do záznamového súboru. Nasledujúce špecifické údaje sa dočasne uložia:

- IP číslo počítača, z ktorého prišla požiadavka
- názov domény
- dátum a čas prístupu
- HTTP stavový kód
- navštívené stránky
- operačný systém a jeho verzia
- prehliadač a jeho verzia
- rozlíšenie obrazovky

(2)

Pre používanie webových stránok GLS môže byť potrebné, aby servery GLS vložili tzv. cookies (malé textové súbory umiestnené do počítača navštívenou webovou stránkou).

Tieto cookies sú používané technickými správcami webovej stránky. Každý návštevník môže nastaviť svoj prehliadač tak, aby odmietal cookies. Všetky návštevníci majú právo

odmietnuť cookies. Pokiaľ používateľ nevyjadrí súhlas, žiadne cookies sa neuložia do počítača návštevníka. V tomto prípade sa údaje uložené v cookies neprenesú do GLS. Funkčnosť špecifických častí webovej stránky môže byť nedostupná, keď sú cookies zakázané.

(3)

GLS Slovakia rozlišuje medzi otvorenými a uzavretými oblasťami používania webovej stránky GLS. Uzavretá oblasť je potrebná pre naplnenie zmlúv medzi GLS Slovakia a

jej

partnermi. Prístup je možný iba s použitím používateľského mena a hesla.

Medzi ostatné funkcie otvorenej časti patrí kontaktný formulár, "Track and Trace" a vyhľadávanie v Parcel Shop. Údaje uvedené v rozsahu požadovanom v kontaktnom formulári, akými sú meno, priezvisko, ulica, číslo domu, PSČ, mesto atď., sú potrebné pre spracovanie Vašej požiadavky. Prenos, predaj alebo iný spôsob prenosu Vašich osobných údajov tretím stranám sa neuskutočňuje.

Analýza webových stránok (Piano)

Na našich webových stránkach používame analytický nástroj Piano od Applied Technologies Internet SAS., 85 avenue President JF Kennedy, 33700 Merignac, Francúzsko. Piano používame na analýzu Vášho používania webovej stránky s cieľom zostaviť správy o aktivitách na našich webových stránkach a zlepšiť používateľskú skúsenosť.

S Piano sú interakcie návštevníkov webových stránok zaznamenávané a systematicky vyhodnocované pomocou cookies a špecifických ID návštevníkov.

Údaje zhromaždené pomocou programu Piano sú čo najskôr je to možné anonymizované alebo pseudonymizované. IP adresa sa skrúti a prihlasovacie údaje a ID zariadenia sa skonvertujú na pseudonymný kľúč. To vo všeobecnosti vylučuje možnosť priameho odkazu na osobu. Najmä už nie je možné priradiť údaje k počítaču alebo koncovému zariadeniu návštevníka webovej stránky.

Pri používaní Piano spracovávame nasledujúce údaje:

- ID návštevníka
- IP-adresa
- Informácie o návštevnosti: počet návštevníkov, návštev, zobrazenia stránky, udalosti, miera odchodov, geolokácia (krajina, kontinent, región, podoblasť, jazyk);
- Referrer URL (predtým navštívená webová stránka) vrátane vyhľadávacích nástrojov a stránok sociálnych médií, ako aj parametrov kampane;
- Navštívená adresa URL s priradeným názvom stránky a voliteľnými informáciami o obsahu stránky;
- Detaily technológie: zariadenia, prehliadače, operačné systémy;

- Ako sa pohybujete a interagujete s našou webovou stránkou od vstupnej stránky po koniec návštevy: zobrazené stránky, kliknutie, navigácia, sťahovanie, rolovanie;
- Ako vyhľadávate na našej webovej stránke: zobrazené výsledky vyhľadávania a výsledky, na ktoré kliknete;
- Ako sa s nami skontaktujete: začiatok vyplňania nášho kontaktného formulára, priebeh a odoslanie. Upozorňujeme, že obsah kontaktného formulára neanalyzujeme.
- Ak si zaregistrujete účet na našej webovej stránke, sledujeme aj to, či ste prihlásený alebo odhlásený.

Tieto údaje vymažeme po 25 mesiacoch.

Právnym základom spracovania údajov je váš súhlas v súlade s čl. 6 (1) a) GDPR.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti úpravou svojich preferencií v našom banneri so súhlasom.

Prihlášky na voľné pracovné pozície

Prihláškou prostredníctvom webovej stránky <https://gls-group.eu/SK/sk/praca/stante-sa-zamestnancom-gls/>, e-mailom alebo poštou poskytujete GLS Slovakia svoje osobné údaje na účely spracovania a kontroly Vašej žiadosti. Všetky údaje, ktoré ste uviedli vo svojej žiadosti, uchováваме v našom systéme na správu uchádzačov. Ak nám pošlete prihlášku, spracováваме údaje Vašej prihlášky pre náborový proces.

V rámci procesu podávania žiadostí spracováваме nasledujúce kategórie osobných údajov:

- základné údaje (napr. krstné meno, priezvisko, kontaktné údaje, e-mailová adresa, telefónne číslo);
- údaje a dokumenty žiadosti (napr. žiadosť, motivačný list, životopis, fotografia, platové očakávania, aktuálna výpovedná lehota, informácie týkajúce sa vzdelania,

získaných zručností, diplomov a certifikátov, histórie zamestnania a referencií).

Údaje spracováваме výhradne pre náborový proces, ktorý je potrebný na vykonanie požadovaných krokov pred uzavretím zmluvy podľa čl. 6 bod 1. písm. b) Nariadenia GDPR. Osobné údaje uchováваме po dobu náborového procesu a do zaslania finálnej odpovede uchádzačovi.

V prípade ak s tým vyjadríte súhlas, údaje uchováваме 1 rok po dokončení náborového procesu a zaslání finálnej odpovede uchádzačovi na právnom základe Vášho súhlasu podľa čl. 6 ods. 1. písm. a) Nariadenia GDPR.

Ak sú údaje potrebné na uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov po ukončení procesu podávania žiadosti, spracovanie údajov sa môže vykonávať dodatočne po dobu súdneho konania na zabezpečenie našich oprávnených záujmov pri uplatňovaní alebo obhajovaní nárokov v súlade s čl. 6 ods. 1. písmeno f. Nariadenia GDPR.

Medzinárodný fond talentov skupiny GLS

Ak sa chcete uchádzať i o budúce pozície a voľné pozície, môžete súhlasiť so zaradením do nášho talentového fondu. Ak súhlasíte, ukladáme Vaše údaje uvedené v rámci procesu podávania žiadostí v našom fonde talentov a kontaktujeme Vás, ak sa Váš profil zhoduje s novým voľným pracovným miestom.

Ak sa Váš profil zhoduje s voľným medzinárodným pracovným miestom alebo voľným miestom v jednej z našich dcérskych spoločností, môžeme zdieľať údaje o Vašej žiadosti s našimi náborovými pracovníkmi v príslušnom subjekte. Ďalšie informácie o našich dcérskych spoločnostiach a ochrane údajov v každej krajine nájdete pod <https://gls-group.com/GROUP/en/data-protection/>.

Vaše údaje spracúvame na právnom základe Vášho súhlasu podľa čl. 6 ods. 1. písm. a) Nariadenia GDPR.

Údaje budeme uchovávať, kým svoj súhlas neodvoláte.

Využívame poskytovateľa technických služieb, ktorý spracováva údaje v našom mene.

E-mailové upozornenia Job Agent

Ak by ste chceli byť informovaní o aktuálnych pracovných príležitostiach v GLS, môžete sa prihlásiť na odber nášho Job Agentu. Ak sa prihlásite na odber nášho Job Agentu, budeme spracovávať údaje, ktoré nám poskytnete pri prihlásení:

- Emailová adresa
- Meno a priezvisko (voliteľné)
- Oblasť záujmu a/alebo kategória pozície (voliteľné).

Aby sme mohli poskytnúť záznam o registračnom procese v súlade so zákonom, pošleme Vám e-mail s potvrdením Vášho prihlásenia na odber a Vaše predplatné bude zaznamenané. To zahŕňa časovú pečiatku registrácie a potvrdenie.

Právnym základom zasielania tohto newslettera je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Spracovanie údajov v súvislosti so zaslaním potvrdzujúceho e-mailu o Vašej registrácii a s tým súvisiacim protokolovaním údajov prebieha v súlade s čl. 6 ods. 1. písm. f) Nariadenia GDPR z dôvodu nášho oprávneného záujmu preukázať Vašu riadnu registráciu.

Do svojho profilu sa môžete kedykoľvek prihlásiť a zmeniť svoje preferencie (oblasť záujmu a/alebo pracovnú kategóriu) alebo odvolať svoj súhlas. Ak to chcete urobiť, musíte si vytvoriť heslo a priradiť ho k svojmu profilu.

Údaje budeme uchovávať, kým svoj súhlas neodvoláte.

Na spracovanie údajov v našom mene využívame poskytovateľa technických služieb

Údaje o uchádzačoch spracúvame na účely uzatvorenia zmluvy s Vami (ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, čl. 6 bod 1. písm. b) Nariadenia GDPR). Okrem toho zodpovedné osoby spracúvajú Vaše osobné údaje na štatistické účely (správy) v anonymizovanej forme s cieľom chrániť oprávnené záujmy (ust. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, čl. 6 bod 1. písm. f) Nariadenia GDPR).

Prieskumy spokojnosti zákazníkov

Ide o hodnotenie procesu objednávania služby zo strany odosielateľa, ako aj hodnotenie procesov zo strany príjemcu a odosielateľa až do doručenia, ktorých cieľom je zlepšenie kvality služieb spoločnosti GLS. Vo vzťahu k číslu zásielky je ďalším účelom spracúvania osobných údajov umožniť prevádzkovateľovi identifikovať a posudzovať kvalitu služby na základe územných, časových a iných charakteristík s cieľom ďalšieho zlepšovania služby a jej kvality alebo kontaktovania príjemcu v prípade potreby.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Rozsah osobných údajov spracúvaných v dotazníkoch príjemcov:

- E-mailová adresa
- Číslo zásielky

Rozsah spracúvaných osobných údajov v hodnotení na webstránke sledovania balíkov (Track & Trace):

- Číslo zásielky
- PSČ

Údaje sú uchovávané do doby, kým dotknutá osoba nevznesie námietku proti spracúvaniu údajov.

Spracúvanie osobných údajov nie je anonymné, keďže zásielku, a tým aj dotknutú osobu, je možné identifikovať na základe čísla zásielky. Prepojenie čísla zásielky a odpovede dotknutej osoby sa však vykonáva výlučne na účely zabezpečenia kvality a

zlepšovania služieb, ako je uvedené v účele spracúvania osobných údajov, a dotknutá osoba nebude nijako diskriminovaná v súvislosti so svojím názorom, vrátane negatívneho hodnotenia.

Zasielanie noviniek

GLS Slovakia môže zasielať novinky, pokiaľ nedostane odvolanie súhlasu, tým zákazníkom, ktorí predtým súhlasili so zasielaním noviniek na uvedenú emailovú adresu. Databáza pre zasielanie noviniek zahŕňa meno, priezvisko, emailovú adresu a čas daného súhlasu alebo odvolania súhlasu. Dotknuté osoby majú právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas kliknutím na link uvedený v novinkách, poslaním správy na info@gls-slovakia.sk alebo kontaktovaním zákazníckeho servisu GLS Slovakia. Databáza pre zasielanie noviniek sa používa iba pre zasielanie noviniek.

Identita a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby / vedúceho ochrany osobných údajov GLS Slovakia

Ak chcete kontaktovať zodpovednú osobu / vedúceho ochrany osobných údajov GLS Slovakia, použite túto emailovú adresu dataprotection@gls-slovakia.sk

Môžete taktiež kontaktovať GLS Slovakia zaslaním písaného listu zodpovednej osobe / vedúcemu ochrany osobných údajov GLS Slovakia.

Zodpovedná osoba /vedúci ochrany osobných údajov GLS Slovakia

GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.
Budča 1039
962 33 Budča
Slovenská republika

Aktualizácia týchto informácií o ochrane osobných údajov

Tieto informácie boli naposledy aktualizované **19 januára 2026**