

Kódex podnikateľského správania



Úvod

Obsah

Úvod.	3
Zamestnanci.	6
Zákazníci	9
Obchodní partneri	11
Široká verejnosť	14
Otázky a nejasnosti.	19



Povesť spoločnosti je jedným z najväčších aktív, pretože vytvára vzťah dôvery so zamestnancami, zákazníkmi, obchodnými partnermi a verejnosťou. Bez ohľadu na to, kde GLS pôsobí, najdôležitejšie je dodržanie všetkých platných zákonov a nariadení a dôsledne uplatňovanie našich etických noriem.

Preto si vyhradte čas na dôkladne prečítanie tohto Kódexu podnikateľského správania. Každý zamestnanec Skupiny GLS je zodpovedný za dodržiavanie zásad tohto kódexu. Vaše konanie ovplyvňuje nielen našu povesť a imidž; nedodržanie môže taktiež viesť k iným vážnym škodám a strate dôvery našich zainteresovaných strán.

V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte vedúceho prevádzky alebo osobu zodpovednú za dodržiavanie súladu.

Klaus Conrad
COO

Rico Back
CEO

James Rietkerk
CFO

Účel a rozsah



Tento Kódex podnikateľského správania uvádza záväzky Skupiny GLS¹ ("ďalej ako GLS") voči svojim štyrom hlavným zainteresovaným stranám:

- **zamestnanci,**
- **zákazníci,**
- **obchodní partneri, a**
- **široká verejnosť**

Predstavuje základ pre všetky podnikateľské aktivity Skupiny GLS. Treba ho prečítať spoločne s príslušnými zásadami a smernicami Skupiny GLS.

Pravidlá uvedené v tomto dokumente platia pre všetkých zamestnancov Skupiny GLS na celom svete. Vedúci pracovníci sú zodpovední za oboznámenie pracovníkov s týmito pravidlami a aby boli dodržiavané.

Z tohto Kódexu podnikateľského správania nevyplývajú pre tretie strany žiadne práva.

Zákony, nariadenia a interné predpisy

Všetky aktivity GLS a pracovné správanie všetkých zamestnancov GLS musí byť v súlade s platnými zákonmi a nariadeniami a taktiež s príslušnými internými predpismi, smernicami a normami.

Akékoľvek porušenie týchto pravidiel môže viesť k disciplinárnemu konaniu končiace až prepustením zamestnanca.



Etické normy GLS

Nezávisle od príslušnej legislatívy sa Skupina GLS pridrža týchto etických noriem:

- GLS podporuje a rešpektuje medzinárodné ľudské práva
- GLS rešpektuje slobodu združovania a uznáva právo na kolektívne vyjednávanie
- GLS dodržiava politiku nulovej tolerancie týkajúcej sa nútenej práce, ako aj detskej práce
- GLS rešpektuje rôznorodosť akou je rasa, pohlavie, náboženstvo, vek a sexuálna orientácia
- GLS podporuje environmentálnu zodpovednosť a snaží sa znižovať dopad

svojej podnikateľskej činnosti na životné prostredie

- GLS má politiku nulovej tolerancie týkajúcej sa akejkolvek formy korupcie.

Od každého zamestnanca GLS sa očakáva dodržiavanie týchto etických noriem. Ktokoľvek sa stane svedkom porušenia týchto noriem alebo má podozrenie o ich porušení môže o tom informovať svojho vedúceho pracovníka, osobu zodpovednú za dodržiavanie súladu alebo prostredníctvom linky GLS pre nahlasovanie takýchto prípadov

¹ Označenie „Skupina GLS“ a „GLS“ predstavuje všetky subjekty Skupiny GLS, vrátane tých, ktoré nemajú vo svojom názve uvedenú značku GLS.

Zamestnanci

Skupina GLS si uvedomuje, že spôsobilosť a nasadenie svojich zamestnancov tvoria základ jej úspechu. Preto zaviedla súbor spoločných pravidiel a nariadení pre vytvorenie pozitívneho pracovného prostredia.

Rešpekt a rôznorodosť

GLS, ako nadnárodná spoločnosť, rešpektuje a oceňuje kultúrnu rôznorodosť svojich pracovníkov a taktiež zákazníkov.

Každý zamestnanec GLS má zodpovednosť jednať so spolupracovníkmi, obchodnými partnermi a zákazníkmi s úctou a rešpektom. Diskriminácia týkajúca sa pohlavia, rasy, náboženstva, veku, politickej alebo obchodnej činnosti, postihnutia, sexuálnej orientácie, národného pôvodu alebo iných charakteristík chránených zo zákona nie je tolerovaná.

Zdravie a bezpečnosť

GLS sa zasadzuje o vytváranie bezpečného pracovného prostredia a o splnenie

všetkých potrebných bezpečnostných noriem a všetkých právnych požiadaviek.

Od zamestnancov GLS sa očakáva

- dôsledne dodržiavanie všetkých nariadení o zdraví a bezpečnosti na pracovisku,
- bezodkladné oznámenie o zistených nedostatkoch,
- propagovanie povedomia o zdravotných a bezpečnostných normách aj medzi obchodnými partnermi.



Komunikácia a dôvernosť informácií

Základným pravidlom je, že všetky interné informácie GLS, ktoré nie sú jasne označené ako verejné, sa považujú za dôverné informácie.

Podniková a obchodná komunikácia s médiami a so širokou verejnosťou patrí do oblasti hlavného komunikačného oddelenia.

Zamestnanci GLS, ktorí hovoria súkromne o záležitostiach týkajúcich sa spoločnosti,

- majú jasne uviesť, že vyjadrujú svoj názor,
- nesmú skrývať svoje prepojenie s GLS,
- majú byť zdvorilí počas celého rozhovoru.



Bezpečnosť informácií

Všetky informácie, ktoré sú zhromažďované a/alebo spracovávané v rámci činnosti GLS, musia byť bezpečne chránené pred zneužitím a neoprávneným prístupom.

Zamestnanci preto majú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti, ktoré slúžia na stálu ochranu dôverných a/alebo vnútrofirmych informácií.

Súkromie a ochrana údajov

GLS zhromažďuje, spracováva a používa osobné údaje za účelom poskytovania svojich logistických služieb. V procese zaobchádzania s osobnými údajmi GLS dôsledne dodržiava všetky platné zákony a nariadenia.

Zamestnanci, ktorí prichádzajú do kontaktu s osobnými údajmi, musia absolvovať všetky potrebné školenia a dodržiavať všetky súvisiace interné smernice.

Interné informácie

Počas svojej práce pre GLS môžu zamestnanci prísť do kontaktu s neverejnými informáciami o subjektoch GLS, o materskej spoločnosti Royal Mail Group, o zákazníkoch alebo o iných obchodných partneroch.

Zamestnanci GLS majú zakázané použiť takéto neverejné informácie pre svoj finančný alebo obchodný prospech alebo za účelom dosiahnutia takéhoto finančného alebo obchodného prospechu pre tretie strany.

Majetok a finančné prostriedky spoločnosti

Pokiaľ nie je jednoznačne uvedené inak, všetok majetok a finančné prostriedky Skupiny GLS môžu byť použité iba pre účel spoločnosti.

Účtovné štandardy

Všetky záznamy musia byť presné a musia predstavovať skutočnú povahu vykonaných transakcií.



Zákazníci

GLS dáva najvyššiu možnú prioritu uspokojeniu svojich zákazníkov a uprednostňuje požiadavky zákazníkov vo všetkých svojich podnikových procesoch.

Štandard služieb

Hlavným cieľom GLS je poskytovať stabilné a spoľahlivé služby všetkým zákazníkom.

Vo vzťahu k zákazníkom sa od všetkých zamestnancov GLS očakáva, že

- poskytnú promptné a vhodné riešenia, a
- budú mať zdvorilý prístup.



Kvalita

Zameranie Skupiny GLS na kvalitu je stredobodom jej činnosti a GLS je hrdá byť medzi európskymi lídrami v kvalite. Za účelom dosiahnutia najvyššieho možného štandardu kvality GLS neustále pracuje na zlepšení svojich postupov v prospech všetkých zákazníkov.

V súlade s týmto zameraním sa od všetkých zamestnancov GLS očakáva, že

- budú dodržiavať všetky stanovené normy kvality,
- zabezpečia, aby obchodní partneri dodržiavali všetky stanovené normy,
- použijú nápravné opatrenia vždy, keď to bude potrebné.

Korupcia

GLS má politiku nulovej tolerancie voči korupcii a úplatkárstvu v akejkoľvek forme.

Zamestnanci GLS nikdy nesmú ponúknuť alebo sľúbiť nenáležitý osobný prospech, priamo alebo nepriamo, v očakávaní alebo za vykonanie nezákonného skutku alebo za získanie nejakej výhody. Treba neustále dôsledne dodržiavať pokyny, výšku hodnoty a schválené postupy uvedené v smernici GLS pre dary a pohostinnosť.

GLS taktiež netoleruje, aby konzultanti, zástupcovia, externí obchodní zástupcovia alebo iní obchodní partneri konajúci v mene spoločnosti ponúkali a sľubovali takéto nenáležité benefity počas svojej obchodnej činnosti pre GLS.



Obchodní partneri

Aby mohla GLS vykonávať svoje služby, spolieha sa na rôznych obchodných partnerov, akými sú dodávatelia, subdodávatelia a iné spolupracujúce subjekty. GLS si uvedomuje ich význam pre svoju činnosť a váži si ich prínos pre svoj úspech.

Pre zabezpečenie úspešnej a dlhodobej spolupráce s nimi je nesmierne dôležité, aby všetci zamestnanci GLS pristupovali k obchodným partnerom GLS s

rešpektom a úctou a taktiež dodržiavali všetky platné interné a externé pravidlá upravujúce vzťah s nimi. Na druhej strane musí Skupina GLS dôverovať, že oni taktiež preukážu rovnaký postoj vo svojom správaní voči GLS a v službách, ktoré vykonávajú pre Skupinu GLS. Preto je zásadou Skupiny GLS spolupracovať iba s tými obchodnými partnermi, ktorí preukazujú rovnako vysoký štandard obchodných praktík a súladu.

Výber obchodných partnerov

GLS je viazaná prísny štandardom obchodných praktík Spolupráca s obchodnými partnermi, ktorí sa nesnažia o rovnako vysoký štandard, môže poškodiť našu povesť a vystaviť GLS riziku zodpovednosti za škody pre ich nevhodné konanie.

Každý zamestnanec GLS, zodpovedný za výber obchodného partnera, ktorý by konal v mene GLS, preto musí

- dôsledne dodržiavať príslušný výberový proces obchodného partnera,
- poskytnúť potrebné pokyny a vedenie príslušnému obchodnému partnerovi,
- adekvátne sledovať a monitorovať jeho obchodné správanie a podniknúť vhodné opatrenia na nápravu zjavného odchýlenia od očakávaného štandardu.





Konflikt záujmov

Obchodné správanie všetkých zamestnancov GLS a jej predstaviteľov musí byť vždy v súlade s najlepšimi záujmami Skupiny GLS. Obchodné rozhodnutia alebo konanie nesmie byť ovplyvnené osobnými záujmami príslušného zamestnanca.

Všetci zamestnanci GLS preto musia

- uskutočniť obchodné rozhodnutie na základe objektívnych kritérií, akými sú cena a kvalita, nie na základe osobných záujmov alebo vzťahov,
- proaktívne informovať svojho vedúceho pracovníka o okolnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na ich schopnosť nestranne urobiť obchodné rozhodnutia alebo kroky v mene GLS.

Dary, pohostinnosť a iné benefity

Dary, pohostinnosť alebo iné benefity prijaté od obchodného partnera môžu predstavovať nevhodný vplyv na ich príjemcu.



Zamestnanci GLS môžu preto prijať dary, pohostinnosť alebo iný osobný prospech iba

- v súlade s pokynmi, výškou hodnoty a schválenými postupmi uvedenými v smernici GLS pre dary a pohostinnosť, a
- ak neexistuje dôvod k tomu, že daný prospech je na odplatu za uskutočnené nezákonné správanie alebo poskytnutú výhodu obchodnému partnerovi alebo v očakávaní takejto správy alebo takejto výhody.

Právo hospodárskej súťaže

Pravidlá práva hospodárskej súťaže a spravodlivý obchod chránia korektnú hospodársku súťaž na trhu. Porušenie týchto pravidiel môže viesť k vysokým

pokutám a spôsobiť závažné poškodenie povesti spoločnosti.

Postoj GLS je v tejto veci jasný: bez výnimky dodržiavame platné nariadenia.

Všetci zamestnanci GLS musia preto dôsledne dodržiavať zásady GLS týkajúce sa práva hospodárskej súťaže. Konkrétne, nikdy nesmú

- skúšať nelegálne získať obchodne citlivé informácie,
- vymieňať obchodne citlivé informácie s konkurenciou,
- uzatvárať dohody v rozpore s pravidlami hospodárskej súťaže alebo iné zakázané dohody s kon-

kurenciou, zákazníkmi alebo inými obchodnými partnermi, alebo

- prijať účasť v činnosti obchodných združení, lobistických skupín alebo externých porovnávacích činnostiach bez predchádzajúceho schválenia vedením príslušnej krajiny a bez príslušných pokynov od osoby zodpovednej za dodržiavanie súladu alebo od pracovníkov právneho oddelenia.

Široká verejnosť

Skupina GLS je presvedčená, že spoločenská zodpovednosť je kľúčovým faktorom pre dlhodobý úspech. GLS dôsledne dodržiava všetky zákony a nariadenia ochraňujúce záujmy širokej verejnosti. Okrem toho sa GLS venuje rôznym aktivitám prospešným celej spoločnosti.



Spoločenská zodpovednosť podniku

GLS berie vážne svoju spoločenskú zodpovednosť voči spoločnosti, v ktorej vykonáva svoju činnosť. GLS spustila iniciatívu ThinkResponsible (myslieť zodpovedne), prostredníctvom ktorej koordinuje svoje aktivity podnikovej zodpovednosti na svetovej úrovni.

Všetci zamestnanci GLS sú vyzvaní prispieť návrhmi na podporu tejto iniciatívy.

Darcovstvo

GLS, ako zodpovedný člen spoločnosti, podporuje vhodné charitatívne projekty darmi.



V súvislosti s akýmkoľvek charitatívnymi darmi treba dodržiavať najmä tieto body:

- Dary môžu byť dané iba na také charitatívne účely, ktoré sú v súlade s podnikovou kultúrou a hodnotami GLS.
- Politické dary nie sú povolené.
- Dary nemôžu byť dané na získanie obchodného prospechu.
- Všetky dary musia byť vopred písomne schválené v súlade s požiadavkami smernice GLS pre dary a pohostinnosť.

Vzťah s verejnými činiteľmi

Od verejných činiteľov sa očakáva, že budú konať vo verejnom záujme bez vplyvu súkromného sektora.

Preto treba dôsledne predchádzať vytvoreniu dojmu, že GLS, zamestnanec GLS alebo obchodný partner konajúci v mene GLS sa snaží nezákonne ovplyvniť verejného činiteľa.

- Dary, pohostinnosť alebo iné hmotné alebo nehmotné benefity pre verejných činiteľov sú preto vo všeobecnosti zakázané.
- Akákoľvek výnimka si vyžaduje predchádzajúce písomné schválenie od osoby zodpovednej za dodržiavanie súladu.



Environmentálny štandard

Skupina GLS podporuje hodnoty udržateľnosti a ochrany životného prostredia. Na základe zavedeného systému environmentálneho riadenia, ktorý je certifikovaný podľa ISO 14001, GLS zaviedla procesy s cieľom znížiť environmentálny efekt svojej podnikateľskej činnosti z hľadiska obstarávania i prevádzkovej činnosti.

Každý zamestnanec musí dodržiavať tieto procesy, ktoré aktívne chránia zdroje a znižujú environmentálny dopad našej činnosti.

Legalizácia príjmov z trestnej činnosti

Legalizácia príjmov z trestnej činnosti sa týka používania finančných prostriedkov pochádzajúcich z korupcie alebo iných nelegálnych zdrojov pre účely v legálnej ekonomike.

GLS sa snaží spolupracovať iba s tými zákazníkmi a inými obchodnými partnermi, ktorých činnosť a finančné aktivity sú v súlade s platnými zákonmi, a preto podniká náležité kroky k tomu, aby zabránila zneužitiu svojich obchodných aktivít na legalizáciu príjmov z trestnej činnosti.



Všetci zamestnanci GLS musia dodržiavať platné nariadenia pre zabránenie legalizácie príjmov z trestnej činnosti. Zamestnanci GLS musia predovšetkým

- **dodržiavať platné účtovné princípy pre hotovostné a iné transakcie, a**
- **oznámiť akékoľvek podozrivé správanie zákazníkov alebo iných obchodných partnerov osobe zodpovednej za dodržiavanie súladu.**

Sankcie

Niektoré krajiny a medzinárodné organizácie uvalujú sankcie, t. j. obmedzenia na poskytovanie určitého tovaru, služieb, financií a/alebo poznatkov určitým jednotlivcom, organizáciám alebo krajinám, najmä tým, ktoré sú podozrivé z napomáhania terorizmu.

Všetci zamestnanci GLS s príslušnými zodpovednosťami

- musia zabezpečiť, že základné údaje o predmetných stranách sú správne a úplne zaznamenané, aby bolo možné uskutočniť náležité preverenie,
- sa nikdy nesmú pokúsiť o obídenie nariadení o sankciách,
- musia informovať osobu zodpovednú za dodržiavanie súladu, ak majú podozrenie, že zákazník alebo iný obchodný partner porušuje príslušné nariadenia o sankciách.

GLS dodržiava všetky platné nariadenia o sankciách a zaviedla technické postupy pre zabezpečenie primeraného preverenia otázných subjektov a osôb.



Otázky a nejasnosti

Všetci zamestnanci GLS sa môžu obrátiť na svojho vedúceho pracovníka alebo na osobu zodpovednú za dodržiavanie súladu s akýmikoľvek otázkami, ktoré majú v súvislosti s vyššie uvedenými pravidlami, ako aj s akýmikoľvek nejasnosťami týkajúcimi sa porušenia platných zákonov, tohto kódexu podnikateľského správania alebo iných interných nariadení.

Záležitosti týkajúce sa trestných činov alebo iných vážnych prípadov, akými sú porušenie pravidiel hospodárskej súťaže, úplatkárstvo, diskriminácia alebo obťažovanie, finančné pochybenie alebo činnosť, ktorá môže ohroziť jednotlivcov alebo prostredie, môžu byť oznámené na externú linku pre nahlasovanie takýchto prípadov.

Rechtsanwalt Dr. Rainer Buchert

Bleidenstr. 1

D-60311 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 710 33 330 alebo +49 6105 921355

Fax: +49 69 710 34-444

e-mail: kanzlei@dr-buchert.de

GLS sa zasadzuje o to, aby zamestnanci mohli oznámiť akýkoľvek prípad s úplnou dôverou. Všetky oznámenia sa berú veľmi vážne a budú podľa toho prešetrované. Akýkoľvek postih voči osobe, ktorá v dobrej viere podala podnet, je prísne zakázaný.

gls-group.eu

