

# Pravilnik o zasebnosti

## podjetja General Logistics Systems Slovenija, logistične storitve, d. o. o.

Podjetje General Logistics Systems **Slovenija, logistične storitve, d. o. o.**, izvaja zanesljive in visokokakovostne dostavne storitve in storitve hitre pošte, ponuja pa tudi logistične storitve z dodano vrednostjo.

GLS je resen glede zasebnosti podatkov, zato osebne podatke zbira izključno v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi. Najnovejšo različico tega pravilnika o zasebnosti lahko najdete na naši spletni strani [www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu).

### Osebni podatki

Osebni podatki vsebujejo podrobnosti o osebnih ali dejanskih okoliščinah določenega ali določljivega posameznika. To na primer vključuje podatke, kot so ime, naslov, telefonska številka in datum rojstva. Informacije, ki jih ni mogoče povezati z določenim ali določljivim uporabnikom – na primer najljubše spletne strani ali število uporabnikov na strani –, se ne štejejo kot osebni podatki.

### Zbiranje, obdelava in uporaba osebnih podatkov na spletni strani GLS

(1) Vsakič ko uporabnik dostopa do spletne strani GLS, se podatki shranijo v dnevniško datoteko. Naslednji podatki so začasno shranjeni:

- datum in čas zahteve
- IP-naslov ali ime DNS-računalnika, ki pošilja zahtevo
- zahtevana stran (URL)
- koda odgovora http
- operacijski sistem in različica uporabnika
- brskalnik in različica

(2) Pri uporabi spletne strani GLS je lahko zahtevano, da strežniki GLS namestijo piškotke. Ti se uporabljajo za tehnično upravljanje spletne strani. Vsak obiskovalec lahko svoj brskalnik nastavi tako, da piškotke zavrača. V tem primeru se na računalniku obiskovalca ne shranijo nobeni podatki. Če so piškotki onemogočeni, obstaja verjetnost, da ne morete v celoti uporabljati vseh funkcij na spletni strani.

(3) Spletna stran GLS je razdeljena na odprti in zaprti del. Zaprti del strani je deloma namenjen izpolnjevanju pogodbe med stranko in podjetjem GLS in je dostopen samo po prijavi z uporabniškim imenom in geslom.

Odprti del med drugim ponuja kontaktni obrazec, funkcijo sledenja paketom in iskalnik trgovin s storitvijo ParcelShop. Osebni podatki, ki jih vnesete v kontaktni obrazec – na primer ime, naslov, poštna številka, mesto in podobno –, so potrebni za obdelavo vašega vprašanja in ne bodo posredovani tretjim strankam.

(4) Shranjene podatke iz točke (1) anonimno analiziramo za statistične namene. Statistična poročila se uporabljajo za oceno uporabe spletnih strani podjetja GLS. Prikazana sta predvsem vrstni red, po katerem so strani obiskane, in pot med stranmi. To naj bi podjetju GLS pokazalo, kako še bolj izboljšati uporabnost spletne strani.

(5) Spletna stran podjetja GLS uporablja orodje Google Analytics, spletno storitev za analizo podjetja Google Inc. (»Google«). Google Analytics uporablja tako imenovane »piškotke«, tj. tekstovne datoteke, ki se shranijo na vašem računalniku, kar omogoča analizo tega, kako uporabljate spletno stran. Podatki o vaši uporabi te spletne strani, ki jih ustvari piškotek (vključno z vašim IP-naslovom), se prenesejo na strežnik podjetja Google v ZDA in tam shranijo. Če je na tej spletni

strani aktivirana anonimizacija IP-naslovov, je vaš IP-naslov skrajšan pred prenosom v državah članicah Evropske unije ali drugih državah pogodbenicah, in sicer s sporazumom o Evropskem gospodarskem prostoru. Samo v izjemnih primerih se poln IP-naslov prenese na strežnik podjetja Google v ZDA in nato skrajša tam. Google bo te podatke uporabil za analizo vaše uporabe spletne strani, za pripravo poročil o aktivnostih na spletni strani za upravljavca spletne strani in za izvajanje nadaljnjih storitev, ki so povezane z uporabo spletne strani in interneta. Poleg tega bo Google te podatke posredoval tretji osebi, kadar je to navedeno, če je to zakonsko obvezno ali če tretja stranka te podatke obdeluje v imenu podjetja Google. Google v nobenem primeru ne bo povezal vašega IP-naslova z drugimi podatki podjetja Google. Namestitvi piškotkov se lahko izognete tako, da prilagodite ustrezne nastavitve v svojem brskalniku. V tem primeru morda ne boste mogli v celoti uporabljati vseh funkcij na spletni strani. Poleg tega lahko blokirate zapisovanje podatkov, ki jih ustvari piškotek (vključno z vašim IP-naslovom) in ki so povezani z vašo uporabo te spletne strani in obdelavo teh podatkov pri podjetju Google, tako da prenesete in namestite vtičnik za brskalnik, ki je na voljo na <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Spletna stran GLS uporablja razširitev orodja Google Analytics »gat.\_anonymizeIp()»;«. To zagotavlja anonimen zapis IP-naslovov (»maskiranje IP-naslovov«).

Stanje na dan: 15. 8. 2012