

Informacja prasowa

GLS uruchamia usługę międzynarodowego zwrotu towarów

- Usługa *ShopReturnService* ułatwia zwroty produktów kupionych online
- Paczki mogą być zwracane w punktach ParcelShop GLS
- Transgraniczna usługa dostępna już w siedmiu krajach

Amsterdam, 20 czerwca 2017. Usługa firmy kurierskiej GLS *ShopReturnService* jest teraz dostępna dla przesyłek międzynarodowych w siedmiu krajach. W rezultacie produkty zakupione w zagranicznych sklepach internetowych mogą zostać zwrócone w szybki i bardzo wygodny sposób.

Usługa *ShopReturnService* znajdująca się w ofercie GLS łączy Austrię, Belgię, Danię, Niemcy, Irlandię, Luksemburg i Polskę. Klienci zagranicznych sklepów internetowych mogą zwrócić towary w punktach ParcelShop GLS – bez ponoszenia dodatkowych kosztów, a GLS przetransportuje je z powrotem do Nadawcy.

Międzynarodowy handel online stale się rozwija, więc zapewnienie Odbiorcom możliwości zwrotu jest koniecznością wyjaśnia Rico Back, CEO Grupy GLS. *Nasza międzynarodowa usługa *ShopReturnService* pomaga Nadawcom zwiększyć satysfakcję oraz lojalność ich zagranicznych klientów, a co za tym idzie korzystnie wpływa na rozwój ich biznesu.*

Praktyczne rozwiązanie dla sklepów internetowych

Jeśli sprzedawca chce zaoferować taką usługę swoim konsumentom, wystarczy, że dołączy do paczki etykietę zwrotu, wyśle ją jako plik PDF lub jako link do pobrania w mailu.

ShopReturnService jest dostępna zarówno dla paczek krajowych, jak i międzynarodowych do wymienionych wyżej państw. GLS planuje wprowadzenie tej usługi na kolejne rynki europejskie.

Grupa GLS

GLS, General Logistics Systems BV (z siedzibą w Amsterdamie), zapewnia wysokiej jakości, niezawodne usługi przewozu paczek dla ponad 240 000 Klientów, uzupełnione o usługi logistyczne i ekspresowe. "Europejski lider jakości w logistyce paczek" – tak brzmi myśl przewodnia GLS, a idea zrównoważonego rozwoju jest jedną z podstawowych wartości firmy. Za pośrednictwem własnych spółek krajowych i przedsiębiorstw partnerskich, Grupa GLS zbudowała rozległą sieć połączeń pozwalającą na doręczanie paczek do Klientów w 41 krajach Europy i 7 stanach USA. Ponadto, dzięki umowom partnerskim, GLS dysponuje także połączeniami globalnymi. Infrastruktura GLS to 62 centralne sortownie oraz ponad 1 000 oddziałów. Dzięki kompleksowej sieci połączeń drogowych GLS jest jednym z wiodących dostawców usług kurierskich i ekspresowych w Europie. Ponad 17 000 pracowników obsługuje 508 milionów paczek rocznie. Każdego dnia rusza w trasę około 26 000 samochodów GLS. W roku obrotowym 2016/17 GLS uzyskał przychody w wysokości 2,5 mld euro.

Więcej informacji: gls-group.eu