POLITYKA PRYWATNOŚCI Aplikacji myGLS

1. ADMINISTRATOR ORAZ INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest:

General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tęczowej 10 w Głuchowie, 62-052 Komorniki.

(dalej: "GLS Poland")

W celu wyjaśniania kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zachęcamy do kontaktu z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych, za pomocą specjalnie przygotowanego adresu e-mail: dataprotection@gls-poland.com.

Istnieje też możliwość kontaktu z GLS Poland poprzez list wysłany pocztą tradycyjną na adres:

GLS Poland,

ul. Tęczowa 10, Głuchowo,

62-052 Komorniki

z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych".

2. INFORMACJE OGÓLNE

Dane osobowe

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. W zakres tego typu danych wchodzi między innymi imię, nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail.

Informacje, których nie można powiązać z konkretną lub możliwą do ustalenia osobą (takie jak dane statystyczne), nie są traktowane jako dane osobowe.

Obowiązujące prawo o ochronie danych osobowych i zobowiązanie do zachowania poufności

Wszystkie spółki Grupy GLS zlokalizowane na terenie Unii Europejskiej podlegają przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO") i innym odpowiednim krajowym przepisom o ochronie danych.

GLS Poland świadczy usługi pocztowe i przewozowe, przez co jest zobowiązany do przestrzegania tajemnicy korespondencji oraz zapewnienia bezpieczeństwa przesyłek, zgodnie z przepisami Prawa Pocztowego i Prawa Przewozowego.

Aplikacja - oprogramowanie będące własnością GLS Poland w postaci aplikacji mobilnej udostępniane nieodpłatnie Usługobiorcom do użytkowania;

Użytkownik zalogowany – Usługobiorca będący osobą fizyczną, w tym osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, która posiada Konto i korzysta z Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

Odbiorca – wskazany przez Użytkownika zalogowanego (nadawcę) podmiot, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą któremu ma być wydana Paczka w miejscu dostawy.

Książka adresowa – funkcjonalność Aplikacji umożliwiająca Użytkownikowi zalogowanemu zapisywanie i ponowne wykorzystywanie danych Odbiorców na potrzeby nadawania Paczek.

Pozostałe definicje zostały opisane szczegółowo w Regulaminie Aplikacji dostępnym w formacie .pdf na stronie internetowej: https://gls-group.com/PL/pl/poznaj-mygls oraz dla Użytkowników zalogowanych w Aplikacji w panelu Konto - Pozostałe: "Polityka Prywatności".

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z poszczególnych Usług i Funkcjonalności Aplikacji. Bez podania danych oznaczonych w Aplikacji jako obowiązkowe, nie będzie możliwe w szczególności założenie Konta, nadanie Paczki lub dokonanie płatności.

Aplikacja nie jest przeznaczona dla osób poniżej 16 roku życia.

3. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

W GLS Poland bezpieczeństwo danych osobowych naszych Klientów jest priorytetem. Dzięki zaawansowanym środkom technologicznym oraz rygorystycznym procedurom organizacyjnym, zapewniamy kompleksową ochronę Twoich danych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą czy niewłaściwym wykorzystaniem.

Nasze zobowiązanie do ochrony danych osobowych opiera się na najlepszych praktykach rynkowych oraz pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi, w tym z RODO. Każde zgłoszenie dotyczące ochrony danych osobowych jest starannie rejestrowane, analizowane i rozwiązywane z najwyższą dbałością o szczegóły.

Aplikacja zapewnia m.in.:

Poufność, integralność i dostępność danych

Zapewniamy poufność poprzez kontrolę dostępu, integralność dzięki monitorowaniu zmian oraz dostępność za pomocą redundantnych systemów. Architektura aplikacji gwarantuje również odporność na zagrożenia.

Szyfrowanie danych

Dane osobowe są szyfrowane zgodnie z najnowszymi standardami kryptograficznymi zarówno podczas przesyłania ("data in transit"), wykorzystując protokół HTTPS z TLS, jak i przechowywania ("data at rest") na serwerach z szyfrowaniem i izolacją fizyczną.

Identyfikacja i uwierzytelnianie

Stosujemy silne hasła, wykorzystujące mocne algorytmy kryptograficzne oraz monitorowanie aktywności sesji logowania w celu wykrywania podejrzanych działań.

Przywracanie danych

Wdrożono procedury Disaster Recovery i Business Continuity, umożliwiające szybkie odzyskanie danych i funkcjonalności systemu po awarii.

Bezpieczeństwo fizyczne serwerów

Dane są przechowywane w lokalizacjach z kontrolą dostępu, monitoringiem i ochroną 24/7.

Rejestrowanie zdarzeń

Rejestrujemy wszystkie kluczowe działania systemu, umożliwiając analizę incydentów i identyfikację naruszeń bezpieczeństwa.

Minimalizacja danych

Przetwarzamy dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, zgodnie z zasadą minimalizacji.

Testy i audyty bezpieczeństwa

Systematycznie przeprowadzamy audyty, testy penetracyjne oraz oceny skuteczności technicznych i organizacyjnych środków ochrony.

Zarządzanie bezpieczeństwem IT

Zapewniamy aktualizacje oprogramowania, aktualne polityki bezpieczeństwa systemu oraz certyfikacje i audyty zgodności z najlepszymi standardami bezpieczeństwa.

4. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ CELE ICH PRZETWARZANIA

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w Aplikacji zostały pogrupowane według kategorii osób, których dane dotyczą: Użytkownik zalogowany oraz Odbiorca paczki.

Dane Użytkowników zalogowanych

GLS Poland jako administrator danych przetwarza następujące kategorie danych Użytkowników zalogowanych:

- Imię,
- Nazwisko,
- Adres doręczenia paczki,
- Adres Nadawcy paczki,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Model telefonu,
- Miejscowość, kraj, data i godzina bieżącego urządzenia, na którym użytkownik zalogowany korzysta z Aplikacji,
- Lokalizacja urządzenia, na którym użytkownik zalogowany korzysta z Aplikacji,
- Dane transakcyjne związane z nadaniem Paczki: kwota, identyfikator (ID) transakcji, status płatności oraz historia nadań i płatności,
- Adres IP urządzenia, na którym Użytkownik zalogowany korzysta z Aplikacji,
- Dane niezbędne do wystawienia faktury: nazwa firmy, numer NIP oraz adres prowadzenia działalności gospodarczej (w przypadku Użytkowników zalogowanych

będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą), w tym dane pobrane z rejestru GUS.

Dane osobowe Użytkownika zalogowanego przetwarzane są w następujących celach:

- umożliwienia uzyskania informacji o Paczkach i Przesyłkach w zakresie ich aktualnego statusu oraz historii zmian statusów,
- umożliwienia założenia oraz korzystania z konta użytkownika zalogowanego, szczegółowe informacje o zakresie usług świadczonych dla Użytkowników zalogowanych znajdują się w Regulaminie Aplikacji,realizacji obowiązków prawnych przez GLS Poland (np. podatkowe, księgowe w tym wystawianie i przechowywanie faktur, wynikające z przepisów ustawy Prawo Pocztowe, ustawy Prawo Przewozowe),
- dostarczania informacji, stanowiących informacje handlowe o produktach i usługach GLS Poland, drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, sms oraz push – w zależności od wyrażonych przez użytkownika zalogowanego zgód,
- zapewnienia kontaktu z GLS Poland, we wszelkich kwestiach, dotyczących korzystania z Aplikacji,
- zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji,
- analitycznych oraz statystycznych,
- analizowania sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z Aplikacji, aby ulepszać jej działanie i poprawiać komfort korzystania.

Podstawą prawną przetwarzania danych w powyższych celach jest:

- niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usług oraz umowy o świadczenie usługi kurierskiej zawartej z wykorzystaniem Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obowiązek prawny ciążący na GLS Poland, w szczególności wynikający z przepisów podatkowych, o rachunkowości, Prawa pocztowego i Prawa przewozowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- zgoda Użytkownika zalogowanego - w zakresie informacji handlowych oraz spersonalizowanej analityki (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- prawnie uzasadniony interes GLS Poland (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa Aplikacji i Konta, obsłudze zapytań i zgłoszeń Użytkowników, prowadzeniu analiz i statystyk w celu doskonalenia Aplikacji oraz na ustaleniu, dochodzeniu i obronie roszczeń.

Aby stale ulepszać naszą aplikację i dostosowywać ją do potrzeb Użytkowników zalogowanych, korzystamy z narzędzia analitycznego Matomo. Pomaga nam ono zrozumieć, które funkcje są najpopularniejsze i jak użytkownicy poruszają się po aplikacji.

Narzędzie Matomo może zbierać następujące dane:

- Identyfikator użytkownika (Visitor ID): Zawsze anonimizowany poprzez skrócenie.
- Adres IP: Zawsze anonimizowany poprzez skrócenie.
- Aktywność w aplikacji: Odwiedzone ekrany, kliknięcia, nawigacja, interakcje z funkcjami.
- Dane techniczne: Typ i model urządzenia, system operacyjny, wersja aplikacji.
- Geolokalizacja (przybliżona): Kraj, region, język urządzenia.

Zebrane dane są jak najszybciej anonimizowane lub pseudonimizowane – adresy ID są skracane, a identyfikatory logowania i urządzeń zamieniane na pseudonimowe klucze. Oznacza to brak możliwości bezpośredniego powiązania danych z konkretną osobą. W szczególności nie jest możliwe przypisanie tych danych do komputera lub urządzenia końcowego użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania danych w sposób spersonalizowany jest dobrowolna zgoda Użytkownika zalogowanego (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Użytkownik zalogowany w każdej chwili może cofnąć swoją zgodę w ustawieniach swojego konta w aplikacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Dane te są przechowywane przez maksymalnie 25 miesięcy, po czym są automatycznie usuwane.

W związku z korzystaniem z Aplikacji GLS Poland komunikuje się z Użytkownikami zalogowanymi poprzez przesyłanie wiadomości do skrzynki odbiorczej Użytkownika aplikacji oraz powiadomień typu push o ile Użytkownik zalogowany aktywował taki typ powiadomień. Za ich pośrednictwem GLS Poland dostarcza Użytkownikowi informacji o:

- potwierdzeniu nadania i doręczenia paczki,
- statusie paczki,
- statusie płatności za nadanie Paczki, w tym o możliwości ponowienia płatności,
- działaniu aplikacji, aktualizacjach, przerwach technicznych,
- zmianach Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
- nowych produktach i usługach.

Aby otrzymywać powiadomienia push, Użytkownik zalogowany musi je aktywować w skrzynce wchodząc w panel Moje Konto w menu dolnym, a następnie panel Powiadomienia.

Kontakty marketingowe odbywają się wyłącznie po udzieleniu przez Użytkownika zalogowanego odpowiedniej zgody, na dany kanał komunikacji (SMS, email, push). Zgoda ta obowiązuje na wybrany kanał komunikacji, co oznacza, że jeśli Użytkownik zalogowany wskaże więcej niż jeden adres email w Aplikacji, na każdy z nich może otrzymać wiadomość o charakterze marketingowym. Zasady wycofywania udzielonych zgód zostały opisane poniżej.

Dane osób, które nie założyły Konta

Korzystanie z Aplikacji wymaga założenia Konta. Przed jego założeniem GLS Poland przetwarza wyłącznie numer telefonu podany w toku rejestracji (w celu wysłania kodu weryfikacyjnego, art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz dane techniczne urządzenia niezbędne do prawidłowego działania Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane Odbiorców Paczek (dane osób trzecich)

W związku z udostępnieniem w Aplikacji usługi nadawania Paczek GLS Poland przetwarza również dane osobowe Odbiorców, wprowadzane przez Użytkownika zalogowanego w formularzu nadania Paczku lub zapisywane przez niego w książce adresowej. Dane te obejmują: imię, nazwisko, adres doręczenia, numer telefonu oraz adres e-mail Odbiorcy. W przypadku nadania Paczki do innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej adres doręczenia obejmuje również kraj doręczenia.

Źródłem danych Odbiorcy jest Użytkownik zalogowany (nadawca Paczki). GLS Poland staje się administratorem tych danych z chwilą ich pozyskania i przetwarza je w celu zawarcia oraz wykonania umowy, której przedmiotem jest przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie Paczki, w tym w celu komunikacji z Odbiorcą o statusie Paczki i możliwościach jej odbioru, a także kontaktu telefonicznego lub SMS ze strony kuriera GLS Poland w celu doręczenia paczki albo uzgodnienia zmiany miejsca lub terminu doręczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes GLS Poland polegający na prawidłowym doręczeniu Paczki).

GLS Poland realizuje wobec Odbiorców obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO, przy pierwszej komunikacji kierowanej do Odbiorcy w związku z Paczką - w zależności od zakresu danych przekazanych przez Nadawcę: wiadomością e-mail, wiadomością SMS lub powiadomieniem w Aplikacji), zamieszczając w niej odesłanie do Polityki Prywatności.

W przypadku Paczki nadanej do innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej doręczenie Paczki oraz komunikację z Odbiorcą (w tym powiadomienia o statusie i terminie doręczenia) prowadzi spółka z Grupy GLS realizująca doręczenie w kraju przeznaczenia, która przetwarza dane Odbiorcy jako odrębny administrator danych.

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- otrzymania informacji i dostępu do danych, które jej dotyczą (prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą, w ramach art. 15 RODO),
- sprostowania jej danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz aktualizowania danych (prawo do sprostowania danych, art 16 RODO),
- żądania usunięcia jej danych osobowych (prawo do usunięcia danych, w ramach art. 17 RODO),
- żądania zaprzestania przetwarzania (prawo do ograniczenia przetwarzania, w ramach art. 18 RODO),
- żądania przekazania danych innemu administratorowi (prawo do przenoszenia danych, w ramach art. 20 RODO),
- złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych (prawo do sprzeciwu, w ramach art. 21 RODO).

Realizacja praw osób wynikających z RODO

Aby złożyć wniosek o realizację, jednego z powyżej wskazanych praw osób, należy wysłać wiadomość do Inspektora Ochrony Danych w GLS Poland. Należy wskazać, którego prawa wiadomość dotyczy tak, aby GLS Poland mógł podjąć niezbędne kroki w celu realizacji wniosku.

Można też wysłać list pocztą tradycyjną do Inspektora Ochrony Danych osobowych w GLS Poland.

Należy pamiętać, że w związku ze złożonym wnioskiem, do celów identyfikacji osoby GLS Poland może prosić o dodatkowe potwierdzenie tożsamości w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do danych.

Wycofanie zgody

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby, osoba ta ma prawo w dowolnej chwili wycofać zgodę.

Wyrażenie zgody przez Użytkownika zalogowanego, na przetwarzanie jego danych osobowych, w celu dostarczania informacji, stanowiących informacje handlowe oraz analizowanie sposobu korzystania przez niego z Aplikacji następuje poprzez wykonanie odpowiedniej czynności w aplikacji przez Użytkownika. Użytkownik zalogowany może następnie samodzielnie zarządzać udzielonymi zgodami, w tym je wycofać, na swoim profilu w aplikacji przechodząc do: Moje konto/Ogólne/Zgody i regulaminy i przesuwając suwak przy odpowiednich opcjach.

Wniesienie skargi dotyczącej niewłaściwego przetwarzania danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce takim organem jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane Użytkowników zalogowanych i Odbiorców nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

6. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

GLS Poland może udostępnić dane osobowe:

- spółkom zależnym GLS,
- podmiotom, które obowiązuje umowa o świadczenie usług dla GLS Poland lub w imieniu GLS Poland (Podmioty przetwarzające), w szczególności dostawcom usług IT,
- podmiotom prowadzącym Punkty GLS oraz operatorom Automatów Paczkowych, w których paczka jest nadawana lub odbierana, a także podwykonawcom GLS Poland uczestniczącym w przemieszczaniu i doręczaniu Paczek (partnerzy transportowi) w zakresie danych niezbędnym do przyjęcia, przemieszania, doręczenia lub wydania Paczki,
- innym osobom lub organizacjom na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- operatorowi płatności - mElements S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa (usługa PayNow) - w zakresie danych niezbędnym do realizacji płatności za nadanie Paczki, w szczególności: adres e-mail, kwotę oraz identyfikator transakcji. MElements S.A. przetwarza te dane jako odrębny administrator, zgodnie z własną polityką prywatności.

Użytkownik zalogowany może również samodzielnie zdecydować o udostępnieniu swoich danych, innemu użytkownikowi aplikacji, korzystając z możliwości współdzielenia przesyłek ze wskazanymi przez siebie zaufanymi odbiorcami.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY (EOG)

Co do zasady GLS Poland nie przekazuje danych osobowych Użytkowników zalogowanych, Użytkowników niezalogowanych i Odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy. Gdyby przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego (poza EOG) okazało się niezbędne, nastąpi ono wyłącznie z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony danych, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub z zastosowaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit c RODO), a osoby, których dane dotyczą zostaną o tym poinformowane.

Nadawanie Paczek z wykorzystaniem Aplikacji jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski oraz do państw członkowskich Unii Europejskiej, których lista jest dostępna w Aplikacji. W związku z tym dane Nadawców i Odbiorców Paczek nadawanych z wykorzystaniem Aplikacji nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

8. OKRES PRZECHOWYWANIA I USUWANIE DANYCH

GLS Poland przetwarza dane osobowe tylko przez taki czas, jaki jest niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane. Okres przechowywania danych jest ustalany w oparciu o następujące wymagania:

- wymagania operacyjne - okres, w którym informacja jest niezbędna do realizacji założonych celów,
- wymagania prawne - okres, w którym GLS Poland jest zobligowany przechowywać dane przez określony czas, by zachować zgodność z przepisami,
- prawnie uzasadnione interesy GLS Poland - okres w którym dane są przetwarzane w celu ich realizacji, w szczególności w celu ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, w związku z realizacją umowy – nie dłużej niż do upływu okresów przedawnienia roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W szczególności: dane dotyczące nadania Paczki, w tym dane Odbiorcy zawarte w dokumentacji przesyłki, przechowywane są przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z Prawa pocztowego i Prawa przewozowego. Faktury oraz dokumenty rozliczeniowe, w tym dokumentacja płatności, przechowywane są przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

Zarchiwizowane dane są dostępne tylko dla uprawnionych pracowników. Po upływie terminu uprawniającego do przechowywania danych, są one trwale usuwane.

Jeżeli Użytkownik nie korzystał z aplikacji dłużej niż 12 miesięcy spowoduje to automatyczne usunięcie konta.

Użytkownik zalogowany może również samodzielnie usunąć swoje konto w aplikacji poprzez użycie przycisku „usuń konto”. Po usunięciu konta dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte w ciągu maksymalnie 3 miesięcy. Usunięcie konta (w tym automatyczne, po okresie braku aktywności) nie obejmuje danych, których dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa – w szczególności dokumentacji dotyczącej płatności.

Odinstalowanie aplikacji nie powoduje automatycznego usunięcia konta, po ponownym zainstalowaniu aplikacji konto jest aktywne, jeżeli od momentu odinstalowania nie minęło 12 miesięcy.

Dane osobowe Odbiorców zapisane przez Użytkownika zalogowanego w Książce adresowej przechowywane są do czasu ich usunięcia przez Użytkownika zalogowanego albo do czasu usunięcia Konta.

9. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna w formacie .pdf na stronie internetowej: https://gls-group.com/PL/pl/poznaj-mygls oraz dla Użytkowników zalogowanych w Aplikacji w panelu Konto - Pozostałe: "Polityka Prywatności".

Administrator danych zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian postanowień Polityki Prywatności. O zmianie Polityki Prywatności administrator danych powiadomi wszystkich Użytkowników zalogowanych za pomocą notyfikacji PUSH z Aplikacji,

SMS-em lub wiadomością e-mail w zależności od zakresu udostępnionych danych i udzielonych zgód przez danego Użytkownika.