

POLITYKA PRYWATNOŚCI Aplikacji myGLS

1. ADMINISTRATOR ORAZ INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest:

General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tęczowej 10 w Głuchowie, 62-052 Komorniki.

(dalej: "GLS Poland")

W celu wyjaśniania kwestii związanych z przetwarzaniem danych osobowych, zachęcamy do kontaktu z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych, za pomocą specjalnie przygotowanego adresu e-mail: dataprotection@glb-poland.com.

Istnieje też możliwość kontaktu z GLS Poland poprzez list wysłany pocztą tradycyjną na adres:

GLS Poland,

ul. Tęczowa 10, Głuchowo,

62-052 Komorniki

z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

2. INFORMACJE OGÓLNE

Dane osobowe

Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. W zakres tego typu danych wchodzi między innymi imię, nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail.

Informacje, których nie można powiązać z konkretną lub możliwą do ustalenia osobą (takie jak dane statystyczne), nie są traktowane jako dane osobowe.

Obowiązujące prawo o ochronie danych osobowych i zobowiązanie do zachowania poufności

Wszystkie spółki Grupy GLS zlokalizowane na terenie Unii Europejskiej podlegają przepisom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) i innym odpowiednim krajowym przepisom o ochronie danych.

GLS Poland świadczy usługi pocztowe i przewozowe, przez co jest zobowiązany do przestrzegania tajemnicy korespondencji oraz zapewnienia bezpieczeństwa przesyłek, zgodnie z przepisami Prawa Pocztowego i Prawa Przewozowego.

Aplikacja - oprogramowanie będące własnością GLS Poland w postaci aplikacji mobilnej udostępniane nieodpłatnie Usługobiorcom do użytkowania;

Użytkownik niezalogowany – Usługobiorca będący osobą fizyczną, korzystający z Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji, które nie wymagają założenia Konta;

Użytkownik zalogowany – Usługobiorca będący osobą fizyczną, która posiada Konto i korzysta z Usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

Pozostałe definicje zostały opisane szczegółowo w Regulaminie Aplikacji dostępnym w formacie .pdf na stronie internetowej: <https://gls-group.com/PL/pl/poznaj-mygls> oraz dla Użytkowników zalogowanych w Aplikacji w panelu Moje Konto - Ogólne- Zgody i regulaminy: "Polityka Prywatności (Privacy Policy)".

3. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

W GLS Poland bezpieczeństwo danych osobowych naszych Klientów jest priorytetem. Dzięki zaawansowanym środkom technologicznym oraz rygorystycznym procedurom organizacyjnym, zapewniamy kompleksową ochronę Twoich danych przed nieautoryzowanym dostępem, utratą czy niewłaściwym wykorzystaniem.

Nasze zobowiązanie do ochrony danych osobowych opiera się na najlepszych praktykach rynkowych oraz pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi, w tym z RODO. Każde zgłoszenie dotyczące ochrony danych osobowych jest starannie rejestrowane, analizowane i rozwiązywane z najwyższą dbałością o szczegóły.

Aplikacja zapewnia m.in.:

Poufność, integralność i dostępność danych

Zapewniamy poufność poprzez kontrolę dostępu, integralność dzięki monitorowaniu zmian oraz dostępność za pomocą redundantnych systemów. Architektura aplikacji gwarantuje również odporność na zagrożenia.

Szyfrowanie danych

Dane osobowe są szyfrowane zgodnie z najnowszymi standardami kryptograficznymi zarówno podczas przesyłania ("data in transit"), wykorzystując protokół HTTPS z TLS, jak i przechowywania ("data at rest") na serwerach z szyfrowaniem i izolacją fizyczną.

Identyfikacja i uwierzytelnianie

Stosujemy silne hasła, wykorzystując mocne algorytmy kryptograficzne oraz monitorowanie aktywności sesji logowania w celu wykrywania podejrzanych działań.

Przywracanie danych

Wdrożono procedury Disaster Recovery i Business Continuity, umożliwiające szybkie odzyskanie danych i funkcjonalności systemu po awarii.

Bezpieczeństwo fizyczne serwerów

Dane są przechowywane w lokalizacjach z kontrolą dostępu, monitoringiem i ochroną 24/7.

Rejestrowanie zdarzeń

Rejestrujemy wszystkie kluczowe działania systemu, umożliwiając analizę incydentów i identyfikację naruszeń bezpieczeństwa.

Minimalizacja danych

Przetwarzamy dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, zgodnie z zasadą minimalizacji.

Testy i audyty bezpieczeństwa

Systematycznie przeprowadzamy audyty, testy penetracyjne oraz oceny skuteczności technicznych i organizacyjnych środków ochrony.

Zarządzanie bezpieczeństwem IT

Zapewniamy aktualizacje oprogramowania, aktualne polityki bezpieczeństwa systemu oraz certyfikacje i audyty zgodności z najlepszymi standardami bezpieczeństwa.

4. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ CELE ICH PRZETWARZANIA

GLS Poland jako administrator danych przetwarza następujące kategorie danych Użytkowników zalogowanych:

- Imię,
- Nazwisko,
- Adres doręczenia paczki,
- Adres Nadawcy paczki,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Model telefonu,
- Miejscowość, kraj, data i godzina bieżącego urządzenia, na którym użytkownik zalogowany korzysta z Aplikacji,
- Lokalizacja urządzenia, na którym użytkownik zalogowany korzysta z Aplikacji.

Jeśli z aplikacji korzysta Użytkownik niezalogowany, w Aplikacji przetwarzany jest wyłącznie wprowadzony numer paczki.

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- umożliwienia uzyskania informacji o Paczkach i Przesyłkach w zakresie ich aktualnego statusu oraz historii zmian statusów, dla użytkowników niezalogowanych,
- umożliwienia założenia oraz korzystania z konta użytkownika zalogowanego, szczegółowe informacje o zakresie usług świadczonych dla Użytkowników zalogowanych znajdują się w Regulaminie Aplikacji,
- realizacji obowiązków prawnych przez GLS Poland (np. podatkowe, księgowe, wynikające z przepisów ustawy Prawo Pocztowe, ustawy Prawo Przewozowe),
- dostarczania informacji, stanowiących informacje handlowe o produktach i usługach GLS Poland, drogą elektroniczną w postaci wiadomości e-mail, sms oraz push – w zależności od wyrażonych przez użytkownika zalogowanego zgód,
- zapewnienia kontaktu z GLS Poland, we wszelkich kwestiach, dotyczących korzystania z Aplikacji,
- zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji,
- analitycznych oraz statystycznych,
- analizowania sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z Aplikacji, aby ulepszać jej działanie i poprawiać komfort korzystania.

Aby stale ulepszać naszą aplikację i dostosowywać ją do potrzeb Użytkowników zalogowanych, korzystamy z narzędzia analitycznego Piano. Pomaga nam ono zrozumieć, które funkcje są najpopularniejsze i jak użytkownicy poruszają się po aplikacji. Zgoda Użytkownika zalogowanego pozwala nam robić to w sposób bardziej efektywny.

Jeśli Użytkownik zalogowany wyrazi zgodę, jego aktywność w aplikacji (np. odwiedzone ekrany, kliknięte przyciski) zostanie powiązana z unikalnym identyfikatorem użytkownika (ID konta). Pozwoli nam to lepiej zrozumieć potrzeby Użytkowników zalogowanych i w przyszłości oferować bardziej spersonalizowane funkcje.

Narzędzie Piano może zbierać następujące dane:

- Identyfikator użytkownika (Visitor ID): Zawsze anonimizowany poprzez skrócenie.
- Adres IP: Zawsze anonimizowany poprzez skrócenie.
- Aktywność w aplikacji: Odwiedzone ekrany, kliknięcia, nawigacja, interakcje z funkcjami.
- Dane techniczne: Typ i model urządzenia, system operacyjny, wersja aplikacji.
- Geolokalizacja (przybliżona): Kraj, region, język urządzenia.

Dostawcą narzędzia jest firma Applied Technologies Internet SAS (Francja). Zebrane dane są jak najszybciej anonimizowane lub pseudonimizowane – adresy ID są skracane, a identyfikatory logowania i urządzeń zamieniane na pseudonimowe klucze. Oznacza to brak możliwości bezpośredniego powiązania danych z konkretną osobą. W szczególności nie jest możliwe przypisanie tych danych do komputera lub urządzenia końcowego użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania danych w sposób spersonalizowany jest dobrowolna zgoda Użytkownika zalogowanego (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Użytkownik zalogowany w każdej chwili może cofnąć swoją zgodę w ustawieniach swojego konta w aplikacji. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Dane te są przechowywane przez maksymalnie 25 miesięcy, po czym są automatycznie usuwane.

W związku z korzystaniem z Aplikacji GLS Poland komunikuje się z Użytkownikami zalogowanymi poprzez przysyłanie wiadomości do skrzynki odbiorczej Użytkownika aplikacji oraz powiadomień typu push o ile Użytkownik zalogowany aktywował taki typ powiadomień. Za ich pośrednictwem GLS Poland dostarcza Użytkownikowi informacji o:

- potwierdzeniu nadania i doręczenia paczki,
- statusie paczki,
- działaniu aplikacji, aktualizacjach, przerwach technicznych,
- zmianach Regulaminu oraz Polityki Prywatności,
- nowych produktach i usługach.

Aby otrzymywać powiadomienia push, Użytkownik zalogowany musi je aktywować w skrzynce wchodząc w panel Moje Konto w menu dolnym, a następnie panel Powiadomienia.

Kontakty marketingowe odbywają się wyłącznie po udzieleniu przez Użytkownika zalogowanego odpowiedniej zgody, na dany kanał komunikacji (SMS, email, push). Zgoda ta obowiązuje na wybrany kanał komunikacji, co oznacza, że jeśli Użytkownik zalogowany wskaże więcej niż jeden adres email w Aplikacji, na każdy z nich może otrzymać wiadomość o charakterze marketingowym. Zasady wycofywania udzielonych zgód zostały opisane poniżej.

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- otrzymania informacji i dostępu do danych, które jej dotyczą (prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą, w ramach art. 15 RODO),
- sprostowania jej danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz aktualizowania danych (prawo do sprostowania danych, art. 16 RODO),
- żądania usunięcia jej danych osobowych (prawo do usunięcia danych, w ramach art. 17 RODO),
- żądania zaprzestania przetwarzania (prawo do ograniczenia przetwarzania, w ramach art. 18 RODO),
- żądania przekazania danych innemu administratorowi (prawo do przenoszenia danych, w ramach art. 20 RODO),
- złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych (prawo do sprzeciwu, w ramach art. 21 RODO).

Realizacja praw osób wynikających z RODO

Aby złożyć wniosek o realizację, jednego z powyżej wskazanych praw osób, należy wysłać wiadomość do Inspektora Ochrony Danych w GLS Poland. Należy wskazać, którego prawa wiadomość dotyczy tak, aby GLS Poland mógł podjąć niezbędne kroki w celu realizacji wniosku.

Można też wysłać list pocztą tradycyjną do Inspektora Ochrony Danych osobowych w GLS Poland.

Należy pamiętać, że w związku ze złożonym wnioskiem, do celów identyfikacji osoby GLS Poland może prosić o dodatkowe potwierdzenie tożsamości w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do danych.

Wycofanie zgody

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby, osoba ta ma prawo w dowolnej chwili wycofać zgodę.

Wyrażenie zgody przez Użytkownika zalogowanego, na przetwarzanie jego danych osobowych, w celu dostarczania informacji, stanowiących informacje handlowe oraz analizowanie sposobu korzystania przez z Aplikacji następuje poprzez wykonanie odpowiedniej czynności w aplikacji przez Użytkownika. Użytkownik zalogowany może następnie samodzielnie zarządzać udzielonymi zgodami, w tym je wycofać, na swoim profilu w aplikacji przechodząc do: Moje konto/Ogólne/Zgody i regulaminy i przesuwając suwak przy odpowiednich opcjach.

Wniesienie skargi dotyczącej niewłaściwego przetwarzania danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce takim organem jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

6. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

GLS Poland może udostępnić dane osobowe:

- spółkom zależnym GLS,
- podmiotom, które obowiązuje umowa o świadczenie usług dla GLS Poland lub w imieniu GLS Poland (Podmioty przetwarzające), w szczególności dostawcom usług IT,
- innym osobom lub organizacjom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA I USUWANIE DANYCH

GLS Poland przetwarza dane osobowe tylko przez taki czas, jaki jest niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane. Okres przechowywania danych jest ustalany w oparciu o następujące wymagania:

- wymagania operacyjne - okres, w którym informacja jest niezbędna do realizacji założonych celów,
- wymagania prawne - okres, w którym GLS Poland jest zobligowany przechowywać dane przez określony czas, by zachować zgodność z przepisami,
- prawnie uzasadnione interesy GLS Poland - okres w którym dane są przetwarzane w celu ich realizacji, w szczególności w celu ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, w związku z realizacją umowy.

Zarchiwizowane dane są dostępne tylko dla uprawnionych pracowników. Po upływie terminu uprawniającego do przechowywania danych, są one trwale usuwane.

Jeżeli Użytkownik nie korzystał z aplikacji dłużej niż 12 miesięcy spowoduje to automatyczne usunięcie konta.

Użytkownik zalogowany może również samodzielnie usunąć swoje konto w aplikacji poprzez użycie przycisku „usuń konto”. Po usunięciu konta dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte w ciągu maksymalnie 3 miesięcy.

Odinstalowanie aplikacji nie powoduje automatycznego usunięcia konta, po ponownym zainstalowaniu aplikacji konto jest aktywne, jeżeli od momentu odinstalowania nie minęło 12 miesięcy.

8. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna w formacie .pdf na stronie internetowej: <https://gls-group.com/PL/pl/poznaj-mygls> oraz dla Użytkowników zalogowanych w Aplikacji w panelu Moje Konto - Ogólne- Zgody i regulaminy: "Polityka Prywatności (Privacy Policy)".

Administrator danych zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian postanowień Polityki Prywatności. O zmianie Polityki Prywatności administrator danych powiadomi wszystkich Użytkowników zalogowanych za pomocą notyfikacji PUSH z Aplikacji, SMS-em lub wiadomością e-mail w zależności do zakresu udostępnionych danych i udzielonych zgód przez danego Użytkownika.