



# Gedragcode voor Leveranciers

## Grondbeginselen

GLS is van mening dat de naleving van nationale wetgeving, landenspecifieke regelgeving, verboden en andere voorschriften vanzelfsprekend is. Deze beginselen worden gedetailleerd beschreven in de Zakelijke Gedragcode van GLS.

Als dochteronderneming van de Royal Mail Group zijn wij aangesloten bij het Global Compact van de Verenigde Naties. Deze wereldwijd geldende regeling betreffende mensenrechten en werknemersrechten, milieunormen en corruptiebestrijding vormt de basis van onze Gedragcode voor Leveranciers.

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij de normen in deze Gedragcode voor Leveranciers in acht nemen, daaraan uitvoering geven door gepaste maatregelen te treffen en deze toe passen bij hun bedrijfsactiviteiten.

## Mensenrechten

Onze leveranciers nemen grondrechten en internationaal erkende mensenrechten strikt in acht en passen deze zonder uitzondering toe.

## Kinderarbeid

Onze leveranciers verbieden alle vormen van kinderarbeid in hun bedrijven en houden zich aan het VN-verdrag inzake mensenrechten en de rechten van het kind.

Als er in een land geen minimumleeftijd om te werken is vastgesteld, mogen werknemers niet jonger zijn dan 15 jaar.

## Dwangarbeid

Dwangarbeid wordt door onze leveranciers in al zijn vormen ten strengste verboden, zoals slavenarbeid, dwangarbeid door gevangenen en andere vormen van dwangarbeid. Zij waarborgen dat hun werknemers overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving worden beloond en dat werknemers niet onrechtmatig in hun vrijheid worden beperkt.

## Beloning & arbeidstijden

Onze leveranciers moeten zich houden aan alle geldende lokale wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidstijden, overuren, beloningen en sociale uitkeringen. Op zijn minst moet het wettelijk voorgeschreven minimumloon worden betaald. Disciplinaire maatregelen in de vorm van inhoudingen op het loon zijn niet toelaatbaar zonder een overeenkomstige rechtsgrondslag.

## Vrijheid van vereniging / Collectieve onderhandelingen

GLS erkent het recht op collectieve onderhandeling en eerbiedigt de vrijheid van vereniging en verwacht dat zijn leveranciers dienovereenkomstig handelen.

## Gezondheid & veiligheid

Onze leveranciers dienen zich strikt te houden aan de geldende gezondheids- en veiligheidswetgeving voor de werkomgeving. Zij voorkomen arbeidsongevallen en beroepsziekten op de werkplek door middel van een geschikt veiligheidsbeheersysteem.

### Diversiteit

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij de eerlijke behandeling van werknemers bevorderen en iedere vorm van discriminatie verbieden op grond van geslacht, etnische afkomst, godsdienst, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid of nationaliteit. Wij verwachten verder van onze leveranciers dat zij hun werknemers met respect en waardigheid behandelen om een werkomgeving te creëren die vrij is van pesten, psychisch geweld en intimidatie.

### Gegevensbescherming

Onze leveranciers houden zich aan alle geldende wet- en regelgeving betreffende gegevensbescherming en informatiebeveiliging, in het bijzonder de persoonsgegevens van klanten, ontvangers en werknemers. Zij houden zich vooral aan deze normen bij het verwerken, verzamelen en verder gebruik van persoonsgegevens en zorgen ervoor dat die gegevens te allen tijde beschermd worden tegen ongeoorloofde toegang.

### Intellectueel eigendom

Onze leveranciers zijn gehouden alle geldende wet- en regelgeving inzake auteursrechten in acht te nemen en de intellectuele eigendommen van anderen te eerbiedigen. Dit geldt met name voor het GLS-merk, waarvan het gebruik zonder voorafgaande toestemming van GLS strikt verboden is. Indien het GLS-merk met voorafgaande toestemming wordt gebruikt, mag de vormgeving niet worden aangepast (bijvoorbeeld de vorm, kleur of vergelijkbare aspecten).

### Milieu

Onze leveranciers houden zich aan alle geldende wet- en regelgeving en andere voorschriften op milieugebied. Zij gaan zorgvuldig om met natuurlijke hulpbronnen en bevorderen milieubewust gedrag van hun werknemers door middel van eigen gedefinieerde klimaatdoelstellingen.

### Bestrijding van omkoping en corruptie

GLS hanteert een zero-tolerancebeleid met betrekking tot omkoping en corruptie.

Onze leveranciers houden zich strikt aan alle geldende nationale en internationale wetgeving en normen om omkoping en corruptie te voorkomen. Zij zullen in geen geval iets van waarde aanbieden of beloven aan derden om hen op onbehoorlijke wijze te beïnvloeden en zo een oneerlijk voordeel te verkrijgen.

### Sancties

Onze leveranciers voldoen aan alle geldende handels- en importregels, waaronder handelsembargo's, financiële sancties en overige sancties, die gelden voor hun bedrijfsactiviteiten.

### Witwaspraktijken

Onze leveranciers nemen gepaste maatregelen om het witwassen van geld in al zijn vormen te bestrijden.

### Mededingingsrecht

Onze leveranciers bevorderen eerlijke concurrentie en houden zich aan de geldende wetgeving inzake mededinging en kartelvorming. Zij zullen in geen geval overeenkomsten met concurrenten sluiten of deelnemen aan overeenkomsten die in strijd zijn met het mededingingsrecht of misbruik maken van hun dominante marktpositie om de concurrentie op onrechtmatige wijze te belemmeren.

### Belangenconflicten

Alle bestaande of potentiële belangenconflicten omtrent de zakelijke betrekkingen tussen de leverancier en GLS moeten worden bekendgemaakt.

Belangenconflicten ontstaan wanneer iemand een persoonlijk of privébelang heeft dat zijn zakelijke beslissingen op ongepaste wijze kan beïnvloeden.

### Geschenken & gastvrijheid

Onze leveranciers maken geen misbruik van geschenken, gastvrijheid of andere voordelen. Zij maken hier met name geen gebruik van om de zakelijke beslissingen van een andere partij op onbehoorlijke wijze te beïnvloeden. Wanneer er geschenken, gastvrijheid of andere voordelen worden verstrekt aan werknemers van GLS of nauw aan hen verbonden personen, dienen deze gepast te zijn, zowel wat betreft de aard als de waarde daarvan.

### Overheidsfunctionarissen

Onze leveranciers tolereren in geen geval dat er ongepaste of onrechtmatige materiële of immateriële voordelen aan overheidsfunctionarissen worden geboden, ongeacht of deze rechtstreeks of indirect via derden worden geboden.

### **Toeleveringsketen**

Onze leveranciers nemen gepaste maatregelen om te garanderen dat hun eigen toeleveringsketen zich ook aan de in de Gedragscode voor Leveranciers beschreven normen houdt.

Onze leveranciers tolereren in het bijzonder geen enkele vorm van corruptie en/of omkoping in hun toeleveringsketen en doen alleen zaken met partners die zichzelf houden aan alle geldende wet- en regelgeving inzake arbeidstijden, overuren, beloning en sociale uitkeringen.

### **Naleving van deze Gedragscode**

GLS behoudt zich het recht om contracten met een leverancier te herzien of, waar dit noodzakelijk wordt geacht, te beëindigen indien er sprake is van een ernstige schending of voortdurende niet-naleving van deze Gedragscode voor Leveranciers. Dit geldt eveneens indien de leverancier verzuimt om onderling afgesproken corrigerende maatregelen binnen een bepaalde termijn uit te voeren.

### **Klokkenluiders**

GLS heeft een klokkenluidersregeling met de Ombudsman opgezet om werknemers, zakelijke partners en derden de mogelijkheid te bieden om in alle vertrouwelijkheid zorgen over onregelmatigheden te melden.

Als u onregelmatigheden wilt melden via onze klokkenluiderslijn, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van GLS:

**Advocaat Dr. Rainer Buchert**

**Bleidenstrasse 1**

**60311 Frankfurt am Main**

**Duitsland**

**Tel.: +49 69 710 33 330 of +49 61 059 21 355**

**E-mail: [kanzlei@dr-buchert.de](mailto:kanzlei@dr-buchert.de)**

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij geen vergeldingsacties nemen tegen personen die te goeder trouw melding hebben gedaan van onregelmatigheden of inbreuken op deze Gedragscode voor Leveranciers.

Versie 1, juli 2018

[gls-group.eu](http://gls-group.eu)