

Beleid inzake Anti-Omkoping en Anti-Corruptie (inclusief Geschenken en Gastvrijheid)

Royal Mail Group hanteert een beleid waarbinnen omkoping en corruptie niet worden getolereerd. In dit beleid worden de gedragsnormen beschreven om het risico van omkoping tot een minimum terug te dringen, inclusief de eisen die worden gesteld aan het aanbieden en aannemen van geschenken en gastvrijheid waarbij derden zijn betrokken.

Belangrijkste onderwerpen

- Inleiding door Moya Greene
- Het beleid
- Wie moet het beleid naleven?
- Wat is omkoping en corruptie?
- Hoe leeft u het beleid na?
 - Omkoping en corruptie
 - Geschenken en gastvrijheid
- Wat zijn de gevolgen als u het beleid niet naleeft?
- Richtlijnen
- Problemen melden

Vragen?

Neem bij vragen over dit beleid contact op met uw direct leidinggevende.

Ook kunt u advies over naleving krijgen van de Compliance Manager van uw land (Eric Hartjes, 088 550 3008), die ook juridisch advies kan verstrekken of dit voor u kan faciliteren.

Compliance Managers voor landen kunnen voor advies contact opnemen met GLS Group Compliance via +49 6677 64658 17500/501/502.

Brief van Moya Greene

Inleiding

Het vertrouwen dat Royal Mail Group bij haar klanten geniet, is voor ons zeer waardevol. Wij moeten alles in het werk stellen om dit vertrouwen, dat in 500 jaar is opgebouwd, te beschermen. Eén van de manieren waarop we dit moeten doen is door alle wetten en regels strikt na te leven.

Sinds de introductie van de Bribery Act (anti-omkopingswet van het Verenigd Koninkrijk) in 2010 heeft Royal Mail Group haar anti-corruptieprocedures krachtiger gemaakt en blijft zij deze nauwgezet evalueren. Dit wordt niet alleen gedaan om anti-omkopingswetgeving na te leven, maar ook om onze reputatie te beschermen en invulling te geven aan ons streven om onze activiteiten op een eerlijke, oprechte en open wijze uit te voeren conform de hoogste ethische normen.

Corruptie dient te worden voorkomen omdat door corruptie Royal Mail Group, onze medewerkers en anderen die namens ons handelen worden blootgesteld aan het risico van vervolging, boetes, uitsluiting van aanbestedingen, en andere straffen. Uitgerekend corruptie is het tegenovergestelde van hetgeen waar wij en ons merk voor staan.

Wij hanteren een beleid waaronder omkoping en corruptie niet worden getolereerd, een principe dat door de raad van bestuur unaniem is goedgekeurd.

Het gehele management heeft zich aan deze principes gecommitteerd. In nauwe samenwerking moeten we erop toezien dat de reputatie van Royal Mail Group uitstekend blijft. Neem de tijd om dit geactualiseerde beleid en de bijbehorende richtlijnen zorgvuldig door te lezen, zodat u begrijpt wat uw rol en verplichtingen in deze belangrijke aangelegenheden zijn.

Ik weet dat ik op uw steun en medewerking kan rekenen. Hartelijk dank.



Moya Greene
CEO Royal Mail Group

<p>1. Het beleid</p>	<p>Royal Mail Group Limited (RMG) hanteert een beleid waarbinnen omkoping en corruptie niet worden getolereerd. Het is ons beleid de UK Bribery Act van 2010 (anti-omkopingswet van het Verenigd Koninkrijk) en alle andere anti-omkopingswetten en anti-corruptiewetten van andere landen waar wij zakendoen na te leven. Daarom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mogen bij RMG werkzame personen <u>nooit</u> steekpenningen beloven, aanbieden of verstrekken; • mogen bij RMG werkzame personen <u>nooit</u> vragen om steekpenningen of deze aanvaarden; • moeten alle personen de normen zoals opgenomen in de richtlijnen inzake Anti-Omkoping en Anti-Corruptie, de richtlijnen inzake Geschenken en Gastvrijheid en het Beleid inzake Belangenverstrengeling van RMG in acht nemen; • zal geen enkele persoon in een lagere functie worden geplaatst, een boete krijgen of andere nadelige gevolgen ondervinden voor een weigering steekpenningen te betalen of aan te nemen, zelfs indien het bedrijf door deze weigering opdrachten misloopt of kwijtraakt. <p>De raad van bestuur heeft deze principes unaniem goedgekeurd. Deze principes zijn in elk land waar wij actief zijn van kracht, ongeacht de plaatselijke gewoonten en praktijken.</p>
<p>2. Wie moet het beleid naleven?</p>	<p>Dit beleid is van toepassing op alle personen die waar ook ter wereld bij RMG en haar dochtermaatschappijen werken, inclusief de General Logistics Systems B.V.-groep ('GLS Group'). Onder 'personen' wordt verstaan alle medewerkers, ongeacht de bijzonderheden van hun arbeidsovereenkomst, alsmede functionarissen en alle andere vertegenwoordigers van het bedrijf. RMG verlangt van namens haar diensten verlenende derden dat zij alle van toepassing zijnde anti-omkopingswetgeving naleven in al hun zaken met of voor RMG.</p> <p>RMG kan van voornoemde derden ook verlangen dat zij dit beleid en de bijbehorende richtlijnen in al hun zaken met of voor RMG naleven.</p>
<p>3. Wat is omkoping en corruptie?</p>	<p>Omkoping is een voordeel beloven, aanbieden, aanvaarden of verstrekken of daarom verzoeken, om aan te zetten tot oneigenlijk gedrag of dit te belonen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een voordeel kan elk soort profijt of iets van waarde of vermeende waarde zijn voor de persoon aan wie het voordeel wordt aangeboden; er hoeft geen sprake te zijn van geld. • Oneigenlijk gedrag is gedrag dat onwettig of oneerlijk is of tot niet-naleving van een verplichting strekt. <p>Steekpenningen kunnen rechtstreeks of via derden worden verstrekt. Het aanbieden van steekpenningen is een misdrijf, ook wanneer de steekpenningen worden geweigerd of niet het gewenste effect sorteren.</p> <p>Van corruptie is sprake wanneer u misbruik maakt van uw functie bij RMG of wanneer iemand anders ten eigen voordele misbruik maakt van de bevoegdheid of functie die met zijn of haar rol samenhangt. Dit kan voortkomen uit belangenverstrengeling tussen uw privéaangelegenheden en uw werkzaamheden bij RMG.</p> <p>Omkoping en corruptie kunnen betrekking hebben op de publieke sector of de private sector. Extra voorzichtigheid is echter geboden bij het zakendoen met overheidsfunctionarissen (bijvoorbeeld een overheidsfunctionaris of medewerker van een bedrijf in staatshanden, zoals een nationale luchtvaartmaatschappij of een nationaal postbedrijf) want de wetgeving met betrekking tot deze personen is strenger.</p> <p>Faciliterende betalingen (ook wel 'smeergeld' genoemd) zijn doorgaans kleine, onofficiële betalingen of geschenken aan overheidsfunctionarissen om de uitvoering van hun taken te beïnvloeden of te bespoedigen. Voorbeelden hiervan zijn betalingen</p>

aan politieagenten of betalingen aan een functionaris om uitklaring van goederen of gezondheids- en veiligheidskeuringen te versnellen of om een vergunning, licentie of visum te verkrijgen. Faciliterende betalingen zijn steekpenningen en dus onwettig.

RMG kan verantwoordelijk worden gehouden voor omkoping die waar ook ter wereld is gepleegd door iemand die namens ons diensten heeft uitgevoerd of heeft gehandeld. Dit kunnen medewerkers op contractbasis zijn, zakelijke partners, leveranciers, aannemers (bijvoorbeeld bedrijven die zijn gecontracteerd om specifieke diensten te leveren, zoals aannemers in de bouw, planningadviseurs etc.) of onderaannemers, als tussenpersoon opererende derden, zoals agenten, en adviseurs, alsmede andere medewerkers van ons.

4. Hoe leeft u het beleid na?

Omkoping en corruptie

Iedereen moet gedragsnormen volgen die het risico van omkoping voor RMG tot een minimum terugdringen. Al onze zaken met overheidsfunctionarissen of particulieren en bedrijven moeten open en transparant zijn en naar behoren worden gedaan conform onze goedgekeurde bedrijfsprocedures, zodat omkoping en corruptie niet kunnen plaatsvinden en de schijn of suggestie dat we oneigenlijk handelen niet wordt gewekt.

U moet:

- dit beleid en alle door RMG, GLS Group en/of uw business unit uitgevaardigde richtlijnen naleven;
- redelijke maatregelen treffen om u ervan te vergewissen dat het bureau, de tussenpersoon of de zakelijke partner met wie u wilt zakendoen eerlijk is en zich naar uw redelijke verwachting niet met omkoping zal inlaten;
- een deugdelijke, volledige en nauwkeurige administratie bijhouden;
- betalingen altijd verrichten via goedgekeurde zakelijke kanalen – maak nooit gebruik van contanten of buitenlandse rekeningen;
- alle verplichte anti-omkopingscursussen, inclusief opfriscursussen, volgen die u wordt gevraagd te volgen;
- alle problemen melden aan uw Compliance Manager of via de klokkenluidershulplijn van GLS Group.

U mag niet:

- steekpenningen beloven, aanbieden of verstrekken in welke vorm dan ook, hetzij rechtstreeks, hetzij via iemand anders, bijvoorbeeld een agent of leverancier;
- vragen om steekpenningen in welke vorm dan ook of deze aanvaarden, hetzij rechtstreeks, hetzij via iemand anders;
- faciliterende betalingen verrichten namens RMG of de indruk wekken dat RMG dergelijke betalingen verricht;
- toestaan dat een privébelang uw werk bij RMG beïnvloedt, of nalaten ons in te lichten over een verband met een persoon met wie of organisatie waarmee wij zakendoen;
- uw officiële functie bij RMG ten eigen voordele gebruiken.

Indien u twijfelt of iets als steekpenning kan worden beschouwd of dat een gedane handeling passend is, **moet** u met uw Compliance Manager contact opnemen **voordat** u verdergaat.

Geschenken en gastvrijheid

Het aanbieden of aanvaarden van geschenken, gastvrijheid, entertainment, donaties aan goede doelen of sponsoring om oneigenlijk gedrag aan te moedigen of te belonen, kan als omkoping worden beschouwd. Dit geldt ook voor geschenken of gastvrijheid die

in verband met RMG-zaken aan uw partner of familieleden worden aangeboden. In onze richtlijnen inzake Geschenken en Gastvrijheid wordt nader beschreven wat redelijk en gepast is.

U moet:

- de procedures volgen voor het goedkeuren en registreren van geschenken en gastvrijheid, donaties aan goede doelen en sponsoring die binnen RMG of uw dochtermaatschappij gelden;
- uw Compliance Manager onmiddellijk inlichten indien u (of uw partner of familielid) een geschenk, fooi of gastvrijheid wordt aangeboden en de aanbieder de suggestie wekt dat een tegenprestatie wordt verwacht. Aanvaard het aanbod niet, want het kan een steekpenning zijn.

U mag niet:

- verzoeken om een geschenk van een persoon met wie, of organisatie waarmee, RMG zakendoet;
- een geschenk, gastvrijheid, donatie aan een goed doel of sponsoring aanbieden of aanvaarden om een beslissing te beïnvloeden of een steekpenning te verhullen;
- een geschenk in contanten of een equivalent voor contanten, zoals aandelen, cadeaubonnen of vouchers, aanbieden of aanvaarden (fooiën van klanten aan medewerkers die rechtstreeks met klanten contact hebben, zijn hierbij niet inbegrepen);
- een ander door RMG of uw dochtermaatschappij niet toegelaten geschenk of gastvrijheid aanbieden of aanvaarden;
- enige vorm van politieke donatie namens RMG doen, noch financieel, noch in natura (bijvoorbeeld het gratis gebruik van het bedrijfspand).

Stel uzelf de belangrijk vraag: **‘Verwacht ik dat de zakelijke relatie oneigenlijk wordt beïnvloed als gevolg van het geschenk, de gastvrijheid, de donatie of de sponsoring in kwestie?’**

Indien het antwoord ‘Ja’ is, kan dit een steekpenning zijn en moet u van het aanbieden of aanvaarden van het geschenk, de gastvrijheid, de donatie of de sponsoring afzien. Als u twijfelt of u een geschenk of gastvrijheid moet aanbieden of aanvaarden, moet u uw Compliance Manager om advies vragen.

5. Wat zijn de gevolgen als u het beleid niet naleeft?

Onder de wet van het Verenigd Koninkrijk is omkoping een misdrijf. Indien u wordt veroordeeld, kunt u tot tien jaar gevangenisstraf krijgen of een boete van onbeperkte omvang opgelegd krijgen. Daarnaast kan RMG zwaar gestraft worden inclusief boetes van onbeperkte omvang, claims van derden en een verbod op deelname aan aanbestedingen van overheidscontracten. Uw naleving van dit beleid en alle van toepassing zijnde wetgeving inzake anti-omkoping en corruptie is daarom essentieel voor het beschermen van u en RMG.

U bent persoonlijk verantwoordelijk voor het naleven van dit beleid en de normen zoals vermeld in de richtlijnen inzake Anti-Omkoping en Anti-Corruptie en de richtlijnen inzake Geschenken en Gastvrijheid. Elke niet-naleving wordt door RMG en haar dochtermaatschappijen beschouwd als een disciplinaire aangelegenheid en kan tot disciplinaire maatregelen leiden (indien van toepassing conform de lokale wetgeving), inclusief beëindiging van het dienstverband zonder kennisgeving vooraf. RMG en haar dochtermaatschappijen kunnen een niet-naleving melden aan de bevoegde autoriteiten.

Indien een zakelijke partner dit beleid niet naleeft, kan RMG de relatie met deze partner beëindigen.

6. Richtlijnen	<p>U dient dit beleid te lezen naast de richtlijnen inzake Anti-Omkoping en Anti-Corruptie, waarin nadere uitleg wordt gegeven over omkoping en corruptie en waarin richtlijnen wordt gegeven over de belangrijkste risico's. Ook worden er voorbeelden gegeven.</p> <p>U dient ook de richtlijnen inzake Geschenken en Gastvrijheid te lezen voor uw business unit met betrekking tot de eisen voor goedkeuring en vermelding van geschenken en gastvrijheid.</p>
7. Problemen melden	<p>RMG stelt alles in het werk ervoor te zorgen dat u kwesties in volstrekte vertrouwelijkheid kunt melden. Alle meldingen worden zeer serieus genomen en worden onderzocht. Represailles in welke vorm dan ook tegen iemand die een kwestie meldt, zijn streng verboden.</p> <p>Indien u steekpenningen worden aangeboden of u wordt gevraagd deze aan te bieden, of indien u vermoedt dat zich een geval van omkoping of corruptie of een andere niet-naleving van dit beleid heeft voorgedaan of kan voordoen binnen of met betrekking tot RMG, moet u dit onmiddellijk melden aan uw Compliance Manager of via klokkenluidershulplijn van de GLS Group.</p> <p>Neem voor melding van een probleem via de klokkenluidershulplijn contact op met de ombudsman van GLS:</p> <p style="text-align: center;">Dr. Rainer Buchert Bleidenstraße 1 D-60311 Frankfurt am Main Telefoon: +49 69 710 33 330 of +49 61 059 21 355 Fax: +49 69 710 34 444 E-Mail: kanzlei@dr-buchert.de</p>