

**Modulo di Reclamo per smarrimento/danneggiamento/mancato incasso c/assegno**

DATI DEL RICHIEDENTE

Reclamo presentato da: destinatario  mittente  delegato alla presentazione del reclamo

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

Tel \_\_\_\_\_

DATI DEL MITTENTE:

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

Tel \_\_\_\_\_

DATI DEL DESTINATARIO:

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)

Tel \_\_\_\_\_

DATI DELLA SPEDIZIONE:

Numero di tracciabilità GLS \_\_\_\_\_

Data della spedizione \_\_\_\_\_

Numero di colli \_\_\_\_\_

Allegati \_\_\_\_\_

MOTIVO DEL RECLAMO:

\_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

## **Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e delle applicabili disposizioni in materia di privacy**

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Regolamento"), GLS Italy S.p.A (di seguito, "Società" o "Titolare"), La informa che i dati personali ("Dati") da Lei forniti con il presente modulo potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di quanto segue.

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento**

I Dati verranno raccolti e trattati dal Titolare per la gestione del presente reclamo, inclusa la gestione di un eventuale contenzioso giudiziale o stragiudiziale, in adempimento di obblighi di legge. La base giuridica del trattamento dei Dati per le finalità illustrate è

- i) il perseguimento di un legittimo interesse della Società e/o di terzi, il quale, in forza delle valutazioni realizzate dalla Società, non risulta lesivo dei Suoi diritti;
- ii) adempimento di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

### **2. Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento**

Per l'esecuzione delle finalità sopra elencate, il trattamento dei Dati è necessario e il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità, di gestire e riscontrare correttamente la Sua richiesta.

### **3. Categorie di destinatari dei dati personali e soggetti che possono venirne a conoscenza**

Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi al Titolare, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia amministrativa, legale, e finanziaria;
- società appartenenti al medesimo Gruppo del Titolare e/o società licenziatricie del marchio "GLS";
- soggetti cui la facoltà di accedere ai Dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

I soggetti sopra indicati, tutti situati nel territorio dell'Unione Europea, tratteranno i Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dal Regolamento. In particolare, in relazione al servizio in questione GLS Italy, tratterà i dati sia in qualità di autonomo titolare. I Dati potranno inoltre essere saranno portati a conoscenza di nostro personale che li tratterà in qualità di incaricato del trattamento.

### **4. Conservazione dei dati personali**

I Dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione ed al riscontro della Sua richiesta e gli stessi verranno cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti. La informiamo, inoltre, che i Dati potranno essere conservati per periodi di tempo più lunghi rispetto ai tempi individuati nel presente paragrafo per soli fini di analisi e statistica sui volumi delle chiamate, realizzati in modalità aggregata.

### **5. Diritti dell'interessato**

La informiamo che Lei potrà esercitare, nei casi espressamente previsti dal Regolamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento e, in particolare:

- (i) chiedere la conferma che sia in corso il trattamento dei Dati e, in tal caso, chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo;
- (ii) chiedere la rettifica dei Dati inesatti o incompleti;
- (iii) chiedere al Titolare la cancellazione dei Dati;
- (iv) chiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
- (v) chiedere di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i Dati che La riguardano o ottenere la trasmissione diretta ad altro titolare, ove

tecnicamente fattibile (c.d. "portabilità dei dati").

Lei ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati che la riguardano.

L'esercizio dei predetti diritti può avvenire inviando una richiesta all'indirizzo e-mail [dataprotection@glis-italy.com](mailto:dataprotection@glis-italy.com)

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei Dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Data di presentazione \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_