

Tájékoztató a nagyáruházakba történő szállításokról

Nagyáruházakba történő szállítások

GLS Hungary a nagyáruházakba feladott csomagok esetén a következőt biztosítja ügyfelei részére.

A GLS Hungary, az 1. Táblázatban felsorolt nagyáruházak esetén csak és kizárólag a Tételes átadás szolgáltatás – *Itemised Delivery Service* keretén belül vállalja a csomag beszállítást, függetlenül a szolgáltatás megrendelésétől. A GLS Hungary a szolgáltatást minden esetben automatikusan megrendeltnek tekinti, ha a Feladó az érintett nagyáruházakba küldi a csomagot.

A 2. Táblázatban felsorolt nagyáruházak esetén Tételes átadás szolgáltatás megrendelése nélkül is beszállításra kerülnek a csomagok, azonban felhívjuk figyelmüket, hogy szállítólevelet, illetve egyéb áruátvételi okmányokat csak és kizárólag a Tételes átadás szolgáltatás igénybe vétele esetén tudunk visszaforgatni.

A Tételes átadás a GLS rendszerében egy a szállítólevél visszaforgatástól eltérő díjszabású termék!

Figyelmükbe ajánljuk, hogy elérhetőek a kézbesítést igazoló aláírt átvételi elismervények a www.gls-hungary.com oldalon. A kézbesítést követő munkanap a csomagszám ismeretében bármikor megtekintheti, letöltheti, és kinyomtathatja a címzett által aláírt elismervényt, ezzel megspórolva a szállítólevél visszaforgatás költségeit azon áruházak esetében, ahol a tételes átadást külön megbízás alapján végezzük.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy csak a listán szereplő nagyáruházakban tudjuk tételes átadást végezni, központi raktárban, kiskereskedelmi egységekben, magánszemélyek részére tételes átadást nem végzünk.

Kérjük Önöket, hogy az itt leírtakat a jövőbeni feladásokkor vegyék figyelembe, ugyanis az ebből adódó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben a fentiekkel kapcsolatosan kérdésük lenne készséggel állunk a rendelkezésükre.

1. Táblázat*

Azon áruházak listája, ahol a GLS csak és kizárólag a Tételes átadás szolgáltatás – <i>Itemised Delivery Service</i> mellett végez beszállítást, függetlenül a szolgáltatás megrendelésétől
Auchan
Albertfalva, Budaörs, Csömör, Dunakeszi, Miskolc, Óbuda, Solymár, Soroksár, Szigetszentmiklós, Székesfehérvár, Budakalász, Debrecen, Fót, Miskolc Dél, Szeged, Szolnok, Törökbálint
Media Markt
Aréna, Árkád, Bécsi u., Békéscsaba, Budaörs, Duna Plaza, Europark Kispest – Shopmark, Pólus, Megapark, Nyíregyháza, Mammút, West End, Zalaegerszeg, Veszprém, Miskolc
Metro
Budaörs
MS-E Commerce Kft.
Budapest, Ócsai út
OBI
Budaörs, Veszprém

2. Táblázat*

Azok az áruházak, ahol tételes átadást végzünk külön megbízás alapján (szállítólevél visszaforgatás megbízás esetén is tételesen adjuk át a küldeményt)
Auchan
Kecskemét, Maglód, Miskolc
Media Markt
Debrecen, Győr, Kecskemét, Pécs, Székesfehérvár, Szeged, Szolnok, Szombathely

*A változtatás jogát fenntartjuk!

Általános vállalási feltételek

A GLS ügyfelei a GLS feladási lista nyomtatvány kitöltésével és annak a GLS gépkocsivezető részére történő átadásával, illetve a GLS Connect használatával a Szállítólevél visszaforgatás szolgáltatás vagy Tételes átadás szolgáltatás megjelölésével rendelhetik meg a szállítólevél visszaforgatás, illetve tételes átadás szolgáltatást.

A tételes átadás szolgáltatás magában foglalja a csomagok darabszám szerinti átadását követő szállítólevél szerinti átadást, az átvételi dokumentáció (leigazolt szállítólevél, jegyzőkönyv, áruátvételi jegy) ügyfél részére történő visszaforgatását, valamint a feladat teljesítésének GLS munkalapon történő dokumentációját. A munkalapok a GLS központjában kerülnek archiválásra, kérésre bármikor rendelkezésre tudjuk bocsátani. Amennyiben a címzett a tételes átadás során egyes tételek átvételét megtagadja, a GLS gondoskodik az át nem vett tételek visszajuttatásáról a feladóhoz. A visszaküldött tételek csomagdíját a GLS számlába állítja. A GLS a tételes átadás szolgáltatás nem teljesítéséből, illetve nem megfelelő teljesítéséből származó károkért a szolgáltatás díjának mértékéig vállalja a felelősséget. Ha a szolgáltatás végrehajtása a GLS-nek nem felrható, illetve a címzett mulasztása miatt eltolódik, illetve elmarad, úgy a teljesítés elmaradásából eredő károkért a GLS nem felel. Jegyzőkönyvezett hiányért, többletért a GLS nem felel.

Tájékoztatom továbbá, hogy a fentiekén túl a GLS minden olyan esetben kényszerül a tételes átadás elvégzésére, amikor csak a tételes átadás teljesülése esetén tudja a csomagokat kézbesíteni. E tételes átadások szükségességéről és teljesítéséről a GLS külön nem értesíti ügyfeleit.

Amennyiben egyes áruházak szállítási napokat adnak meg, az áruházak a GLS-től is ezeken a megadott napokon veszik át a csomagokat. Kérjük, tájékozódjanak ezekről az áruházaknál, illetve kérjük, értesítsék vevőszolgálatunkat, amennyiben az áruház engedélyt ad az ezektől eltérő kivételes szállításokra!