

GLS visszáru szolgáltatás

Locker Return Service

Örömmel tájékoztatjuk, hogy GLS szerződésével ezentúl egyszerűen intézheti a vásárlói csomagvisszaküldéseket is!

Egy jól működő elállási folyamattal emelheti a vásárlók ügyfélélményét, további bizalmat építhet bennük a jogok és igények előtérbe helyezésével, és nem utolsósorban saját adminisztrációját is egyszerűsítheti.

Ehhez nincs más teendője, mint élesíteni a visszáru szolgáltatást a saját MyGLS oldalán.

Hogy működik ez a gyakorlatban?

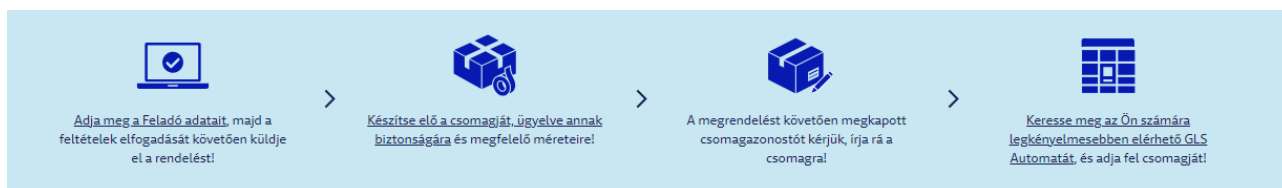
Az egyedi csomagvisszaküldési link generálásával Ön létrehozhat egy - a webáruházukhoz tartozó - visszáru szolgáltatási oldalt.

Az elkészített linket elhelyezheti az elállási folyamatleírásban vagy elérhetővé teheti más, az Ön számára kényelmes verzióban.

A linkre kattintva átnavigáljuk ügyfelüket egy felhasználóbarát felületre, ahol rögzíteni tudja a csomaginformációkat és ebben a formában meg is rendeli a GLS-től a csomagszállítást Önhöz.

A megrendelés véglegesítésével egy csomagazonosító számot fog kapni a felhasználó, amelyet a csomagoláson kell feltüntetni. Ezt követően az azonosító felhasználásával egy számára megfelelő automatában el tudja helyezni a küldeményt.

A visszáru küldő ügyfelek a mérethatárokat és a folyamatleírást is megtalálják a feladási oldalon, így segítjük számukra az egyszerűbb ügyintézését. A csomagolási információkat és csomagautomatáink elhelyezkedését könnyedén ellenőrizhetik a folyamatsávban kattintható oldalak megnyitásával.



Az egyedileg létrehozott linknek köszönhetően pontosan tudjuk, hogy hova kell a csomagot visszavinnünk, így a létrehozó partner - rendszerünkben rögzített - címére kerül visszaszállításra.

A visszáru szolgáltatáshoz semmilyen más szolgáltatás nem kapcsolható (például kiegészítő értesítés vagy utánvét kezelés), így más plusz költség, a szolgáltatás díján túl nem kerülhet felszámolásra.

Mennyibe kerül és hogy történik a fizetés?

Amennyiben Ön, azaz a webáruház vállalja a visszaküldési szolgáltatás díját, úgy kérjük, érdeklődjön a sales@glshungary.com e-mail-címen vagy kapcsolattartójánál, hogy szerződéséhez kötődő információkkal segíthessük.

Ebben az esetben a számlázás a megszokott módon történik.

Amennyiben úgy dönt, hogy a vásárló térítse meg a szolgáltatás díját, erre is van lehetőség, ebben az esetben a lenti mező kiválasztásával van lehetőség ennek beállítására.

Ügyfelei Önre ismernek.

Elnevezés

Webshop neve

☐ Angolul is létrehozom a visszáru oldalt

3. Kérjük, jelezze, áthárítja-e a visszáru szolgáltatás díját a vásárlóra.

Díjfizetés módja*

Kérjük válasszon!

Kérjük válasszon!

Áthárítom a vásárlóra

Díjmentes a vásárlónak

Általános információk: A visszáru díját a visszáru díj fizetésekor kell megfizetni. Kérjük, a visszáru díját a visszáru díj fizetésekor kell megfizetni. Kérjük, a visszáru díját a visszáru díj fizetésekor kell megfizetni.

**Következő lépésként
beállíthatja a díjfizetés módját.
Átháríthatja azt a vásárlóra!**

Ebben az esetben a vásárló a szolgáltatás megrendelésekor, azonnal kifizeti a bruttó 1.390Ft-os költséget, így Önnek nem áll számlába ez a tétel.

Itt bemutatjuk a folyamatot videó formájában is a myglshu felületen:
<https://youtu.be/fjXYltO-nC4>

Hogyan tud linket létrehozni?

Az Ön személyes MyGLS fiókja főoldalán tudja kiválasztani a „További funkciók” menüpontot, amelyre kattintva megnyílik egy új felület. Ennek utolsó pontjaként megtalálhatja a „Link létrehozása visszáruhoz” lehetőséget.

Ennek megnyitása után a következő lépéseket szükséges végrehajtania:

1. Először válassza ki az ügyfélazonosítóját, amihez linket szeretne generálni. Rendszerünkben ügyfélszámonként is tud külön visszáru linket generálni, így amennyiben az ügyfélszámmhoz több oldal tartozik, több linket is létre tud hozni. Egy ügyfél maximum 20 verziót tud generálni.
2. Ezután adja meg szolgáltatása/webáruháza nevét. Mi is ezt a nevet fogjuk használni a visszáru oldal fejléceként, így kérjük, olyan nevet adjon meg, ami alapján az ügyfelei Önre ismernek.
3. A linket a „Létrehozott linkek” részben találja majd meg, ahonnan kényelmesen ki tudja másolni és azonnal használhatja.

GLS

Futárrendelés

Kellékrendelés

Kapcsolat

Csomagszám

Q

Címeim

Beállítások

GV.I.K.

Kijelentkezés

Csomagvisszaküldés aloldal (link) generálás

Ezen a felületen tudja létrehozni azt a linket, melyen keresztül ügyfelei számára elérhetővé teheti a csomagvisszaküldés lehetőségét. A már létrehozott linkeket is itt tudja tekéni.

Ügyfélazonosító kiválasztása

Kérjük válassza ki azt az ügyfélazonosítóját, melyhez szeretne linket generálni vagy megtekinteni a már meglévőket.

Ügyfélazonosító

Válassza ki az ügyfélazonosítót a legördülő menüből!

Új link generálása

Kérjük nevezze el a generálni kívánt linket! Fontos, hogy az Ön által megadott név a visszáru oldalon címettként meg fog jelenni ügyfelei számára.

A csomagvisszaküldés oldal elérhető lesz ügyfelei számára angol nyelven is, ezért javasoljuk olyan címzett nevet adjon meg, ami egységesen használható mindkét nyelven.

Címzett elnevezése

Cégnév megadása

☐ Angol felületre külön nevet szeretnék beállítani.

Új link generálás

Létrehozott linkjeim

Amennyiben nem biztos benne, hogy megfelelő cím van Önökhöz felvételi és visszáru címként rögzítve, érdemes felkeresnie kapcsolattartóját a link generálása előtt.

Illetve amennyiben bármilyen okból szüneteltetni vagy deaktiválni szeretné a szolgáltatást, kérjük, jelezze a sales@glshungary.com e-mail-címen.

Köszönjük figyelmét és bízunk benne, hogy Ön is élni fog az új szolgáltatás adta lehetőségekkel!