

## GLS Hungary Adatvédelmi nyilatkozata

A **GLS Hungary** a General Logistics Systems B.V., Amszterdam (röviden: GLS) leányvállalata. A GLS megbízható és magas színvonalú csomagszolgáltatást, valamint expressz szállítást és értéknövelő logisztikai szolgáltatásokat nyújt. A cégről további részletes információ a "Rólunk" menüpontban található.

A **GLS Hungary** a csomagszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben foglaltak figyelembevételével kezeli, dolgozza fel és továbbítja.

### Személyes adat

A személyes adat bármely meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható személyes vagy ténybeli körülményeit tartalmazó adat. Ez magában foglalja a nevet, címet, telefonszámot és a születési adatot. Az információ, ami nem kapcsolódik közvetlenül a felhasználó valódi kilétéhez, mint pl. a kedvenc weboldal vagy a felhasználók száma egy oldalon, nem tekinthető személyes adatnak.

### Személyes adatok biztonsága

A **GLS Hungary**-nek és a postai közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítania kell a csomagszolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát. A GLS minden munkatársa írásban elkötelezte magát az adatok titkosságának megőrzésére. A **GLS Hungary** és a postai közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) – a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén – köteles a postai küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

A technikai és biztonsági intézkedések keretében a GLS minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy megvédje a személyes adatokat a visszaélésektől és adatvesztésektől. Az adatokat egy biztonságos szerveren tárolja, amely a nyilvánosság számára nem hozzáférhető. A **GLS Hungary** csak az ügyfelek által hozzáférhetővé tett adatokat (címezett adatok) használja, hogy végrehajtsa a megrendelt szolgáltatásokat.

A GLS fenntartja a jogot, hogy technikai fejlesztéseket hajtson végre a biztonság és adatvédelmi intézkedések érdekében.

### Személyes adatok gyűjtése, feldolgozása és használata a GLS weboldalon

(1)

A GLS honlap látogatóinak adatai minden alkalommal egy log file-ba kerülnek. A következő adatok kerülnek átmenetileg mentésre:

- Kapcsolódó számítógép IP-címe

- Domain név
- Látogatás dátuma és ideje
- HTTP válaszkód
- Meglátogatott oldalak
- Operációs rendszer és verziószáma
- Böngészőprogram és verziószáma
- Képernyő felbontás

(2)

A GLS oldalainak használatához szükséges lehet a cookie-k engedélyezésére. Ezek a cookie-k a weboldal regisztrált felhasználóinak azonosítására szolgálnak. Minden látogató beállíthatja a böngészőjében a cookie-k letiltását. Ebben az esetben nincs adatmentés a látogató számítógépén. A cookie-kban tárolt adatok nem kerülnek át a GLS-hez.

(3)

A GLS alapvetően különbséget tesz a GLS honlap nyilvános és zárt felületeinek használatában. A zárt felületek a GLS és ügyfele között létrejött szerződés teljesítésének részeként működik, és csak az egyedi felhasználói név és jelszó megadása után lehet belépni.

A nyilvános felületeken elérhetők további funkciók, mint pl. az E-mail űrlap, "Track & Trace" és GLS CsomagPont-kereső. Az e-mailen bevitt adatoknak (név, utca, irányítószám, város, stb.) valósnak kell lenniük, hogy az érdeklődés érdemben feldolgozására kerüljön. A GLS a személyes adatokat harmadik félnek nem továbbítja, nem értékesíti, és bármely más módon sem adja ki.

(4)

A mentett adatok anonim statisztikai célokra szolgálnak. Ezeket a statisztikákat a GLS weboldal használatnak kiértékelésére használják. Különösen fontos az oldalak meglátogatásának sorrendje és az oldalak közötti útválasztás. A GLS felméri, hogy mely applikációkat használják, és ezeknek az adatoknak a kiértékelésével tovább fejleszti a honlapot.

A honlap a Google Analytics-t használja, ami Google Inc. ("Google") webes elemzési szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett "cookie"-kat használ, azaz szöveges fájlokat ment a számítógépére, így készít elemzést arról, hogyan használja a weboldalt. A weboldal használatáról készült cookie-t (az Ön IP-címével együtt) az USA-ban lévő szerverre továbbítják és tárolják. A Google ezen információk birtokában készít elemzéseket a honlap használatáról, jelentést állít össze a honlap üzemeltetőinek a weboldalon történő tevékenységekről, és további szolgáltatásokat végez el az internethasználatról és weboldalhoz kapcsolódó eseményekről.

Ezen felül, a Google harmadik félnek továbbítja ezeket az adatokat, ha az jogilag kötelező, vagy ha azt egy harmadik fél a Google megbízásából dolgozza fel. A Google semmilyen esetben sem kapcsolja össze az Ön IP-címét más Google adatokkal. Ön letilthatja a böngészőjében a cookie-k használatát, de szeretnénk kiemelni, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja használni a honlap összes funkcióját. Ennek a honlapnak a használatával Ön elfogadja, hogy a Google feldolgozza az összegyűjtött adatokat a korábban leírt módon és célból.

2014. január 20-i állapot szerint