

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely, telephely, központi vevőszolgálat:

H-2351 Alsónémedi

GLS Európa u. 2.

a továbbiakban röviden: GLS Hungary

KIEGÉSZÍTŐ ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEI A CSOMAGPONTOK¹ CSOMAGKÉZBESÍTÉSÉRE ÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓAN

1. BEVEZETÉS

Jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek az alábbiakban felsorolt GLS CsomagPontokban feladott, illetve az ott átvett küldeményekre a Szolgáltató PSA rendszer – digitalizációs folyamatok – bevezetését megelőző tesztelési időszakban alkalmazandó.

Jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek a tesztelési időszakban hatályos Általános Üzleti Feltételek szabályai mellett érvényesek, a jelen kiegészítésben foglalt eltérésekkel. Jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek kizárólag a tesztelési időszakban és a folyamatban résztvevő GLS CsomagPontokban érvényesek.

A jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek 2024.07.01-től kezdődően az 1. sz. mellékletben meghatározott GLS CsomagPontokban hatályosak.

2. A GLS CSOMAGPONTBAN FELADOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A GLS CsomagPontban történő feladás esetén a Feladó adja meg a szállításhoz szükséges adatokat oly módon, hogy azok bediktálásakor a CsomagPont munkatársa rögzíti a PSA rendszerbe. A rögzítést követően a Feladó által megadott adatoknak megfelelően történik a Csomagcímke kinyomtatása, melynek a csomagra történő felhelyezését a Feladó végzi. Ennek során a Feladó felelőssége és kötelessége, hogy az adatok megfelelőségét ellenőrizze. A Feladó a csomagfeladásról igazolást a megadott e-mail címére kap.

Amennyiben a Feladó papíralapon, írásban kívánja megrendelni a csomagfeladást, abban az esetben Feladási nyomtatvány nevű nyomtatványt szükséges kitöltenie. A csomagfeladás igazolásaként a Feladási nyomtatvány 1 példánya a csomagátvételt követően a Feladó részére kerül átadásra. A Feladó által megadott adatok rögzítését követően a Csomagcímke kinyomtatásra kerül, melyet az adatok ellenőrzését követően a Feladó ragaszt fel a csomagra.

3. A GLS CSOMAGPONTBAN FELADOTT KÜLDEMÉNYEK CASHSERVICE SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉNEK SPECIÁLIS SZABÁLYAI

Utánvétel beszédés a Feladó szabályszerű, szóbeli megbízása esetén csak belföldön kézbesített csomagok esetén történik. A csomagfeladáshoz megadott adatok bediktálásakor szükséges az utánvételbeszedési megbízás megrendeléséhez és teljesítéséhez szükséges adatok megadása is. Az utánvételbeszedési adatokat a CsomagPont munkatársa rögzíti a PSA rendszerbe. A Csomagcímke felhelyezésekor a Feladó felelőssége és kötelessége, hogy az utánvételbeszedési adatok megfelelőségét is ellenőrizze. A Feladó a csomagfeladást

igazoló e-mailben kap értesítést az utánvételbeszedési megbízásról is.

4. A GLS CSOMAGPONTBAN TÖRTÉNŐ KÉZBESÍTÉS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A GLS CsomagPontban a csomagok átadása a Címzett vagy a Címzett által meghatalmazott személy fényképes igazolvány általi beazonosítása és csomagszám elkérése mellett történik.

A Címzett a csomag átvételéről az igazolást e-mail címére kapja meg.

5. A GLS CSOMAGPONT PSA RENDSZERÉBEN TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

A GLS CsomagPontban történő csomagfeladás alkalmával a Feladónak lehetősége van a regisztrációra, azonban a szerződéskötésnek ez nem feltétele, tehát regisztrációval nem rendelkező ügyfelek is jogosultak eseti jelleggel csomagfeladási szerződést kötni.

A GLS CsomagPontban történő regisztrációval kapcsolatban a Feladó a megadott e-mail címére küldött tájékoztató alapján járhat el. Amennyiben a regisztrációhoz hozzájárul, ezt követően az 1. pontban megjelölt GLS CsomagPontokban történő csomagfeladás esetén adatait nem szükséges külön bediktálni, azokat a rendszer tartalmazza, ezáltal a csomagfeladás folyamata egyszerűsíthető és gyorsítható.

Amennyiben a Feladó nem kíván regisztrálni, adatai a PSA rendszerben a csomagfeladást követő 24 órán belül törlésre kerülnek.

Jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek az 1998. április 1-jével kibocsátott Általános Üzleti Feltételek kiegészítő változata a megjelölt GLS CsomagPontokban érvényes 2024. július 1. napjától. Az Általános Üzleti Feltételek a hatályba lépést megelőzően a Nemzeti Média – és Hírközlési Hatóságnak bejelentésre kerülnek és a hatályba lépést megelőző 15. naptól a <https://gls-group.com/HU/hu/home> honlapon elérhetőek.

Jelen **Kiegészítő Általános Üzleti Feltételeket** a Megbízók/feladók az alábbi helyeken érhetik el:

- <https://gls-group.com/HU/hu/home>, mely egyben a jelen Általános Üzleti Feltételek Szolgáltató általi hivatalos közzétételének oldala is;
- Megbízók a szerződéskötési ajánlat mellékleteként az **Általános Üzleti Feltételeket** elfogadják, mely a velük megkötött szerződések részét képezi;
- <https://csomag.hu/hu> oldalon
- a <https://ecsomag.hu> oldalon, valamint
- a GLS CsomagPontokban is kifüggesztésre kerülnek.

¹ Jelen ÁÜF kiegészítésben meghatározott GLS CsomagPontok esetében érvényes a tesztelési időszakban.

1. sz. melléklet

A tesztelési időszakban résztvevő GLS Csomagpontok

GLS Csomagpont neve	Címe
Update Szeged Tesco	6724 Szeged, Rókus krt. 42-64.
Vegyikeri	2151 Fót, Dózsa György utca 48.
Hermányos Fotó Kft.	1181 Budapest Barta Lajos utca 8/e.
KBOX	2500 Esztergom Bánomi ltp. 3.
Tuti Gsm Mobiltelefonüzlet	4300 Nyírbátor Árpád utca 2
Computerfutár	2364 Ócsa Szabadság tér 1
GLS 75-ös Depó és Csomagpont	7754 Boly Töttösi út 382/12 Hrsz.
Lakástextil	2315 Szigethalom, Külső mű út 8.