

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely, telephely, központi vevőszolgálat:

H-2351 Alsónémedi

GLS Európa u. 2.

a továbbiakban röviden: GLS Hungary

KIEGÉSZÍTŐ ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEI A CSOMAGPONTOK¹ CSOMAGKÉZBESÍTÉSÉRE ÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓAN

1. BEVEZETÉS

Jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek az alábbiakban felsorolt GLS CsomagPontokban feladott, illetve az ott átvett küldeményekre a Szolgáltató PSA rendszer – digitalizációs folyamatok – bevezetését megelőző tesztelési időszakban alkalmazandó.

Jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek a tesztelési időszakban hatályos Általános Üzleti Feltételek szabályai mellett érvényesek, a jelen kiegészítésben foglalt eltérésekkel. Jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek kizárólag a tesztelési időszakban és a folyamatban résztvevő GLS CsomagPontokban érvényesek.

A jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek 2023.09.04-től kezdődően az 1. sz. mellékletben meghatározott GLS CsomagPontokban hatályosak.

2. A GLS CSOMAGPONTBAN FELADOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A GLS CsomagPontban történő feladás esetén a Feladó adja meg a szállításhoz szükséges adatokat oly módon, hogy azok bediktálásakor a CsomagPont munkatársa rögzíti a PSA rendszerbe. A rögzítést követően a Feladó által megadott adatoknak megfelelően történik a Csomagcímke kinyomtatása, melynek a csomagra történő felhelyezését a Feladó végzi. Ennek során a Feladó felelőssége és kötelessége, hogy az adatok megfelelőségét ellenőrizze. A Feladó a csomagfeladásról igazolást a megadott e-mail címére kap.

Amennyiben a Feladó papíralapon, írásban kívánja megrendelni a csomagfeladást, abban az esetben Feladási nyomtatvány nevű nyomtatványt szükséges kitöltenie. A csomagfeladás igazolásaként a Feladási nyomtatvány 1 példánya a csomagátvételt követően a Feladó részére kerül átadásra. A Feladó által megadott adatok rögzítését követően a Csomagcímke kinyomtatásra kerül, melyet az adatok ellenőrzését követően a Feladó ragaszt fel a csomagra.

3. A GLS CSOMAGPONTBAN FELADOTT KÜLDEMÉNYEK CASHSERVICE SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉNEK SPECIÁLIS SZABÁLYAI

Utánvét beszedés a Feladó szabályszerű, szóbeli megbízása esetén csak belföldön kézbesített csomagok esetén történik. A csomagfeladáshoz megadott adatok bediktálásakor szükséges az utánvételbeszedési megbízás megrendeléséhez és teljesítéséhez szükséges adatok megadása is. Az utánvételbeszedési adatokat a CsomagPont munkatársa rögzíti a PSA rendszerbe. A Csomagcímke felhelyezésekor a Feladó felelőssége és kötelessége, hogy az utánvételbeszedési adatok megfelelőségét is ellenőrizze. A Feladó a csomagfeladást

igazoló e-mailben kap értesítést az utánvételbeszedési megbízásról is.

4. A GLS CSOMAGPONTBAN TÖRTÉNŐ KÉZBESÍTÉS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

A GLS CsomagPontban a csomagok átadása a Címzett vagy a Címzett által meghatalmazott személy fényképes igazolvány általi beazonosítása és csomagszám elkérése mellett történik.

A Címzett a csomag átvételéről az igazolást e-mail címére kapja meg.

5. A GLS CSOMAGPONT PSA RENDSZERÉBEN TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

A GLS CsomagPontban történő csomagfeladás alkalmával a Feladónak lehetősége van a regisztrációra, azonban a szerződéskötésnek nem feltétele, tehát regisztrációval nem rendelkező ügyfelek is jogosultak eseti jelleggel csomagfeladási szerződést kötni.

A GLS CsomagPontban történő regisztrációval kapcsolatban a Feladó a megadott e-mail címére küldött tájékoztató alapján járhat el. Amennyiben a regisztrációhoz hozzájárul, ezt követően az 1. pontban megjelölt GLS CsomagPontokban történő csomagfeladás esetén adatait nem szükséges külön bediktálni, azokat a rendszer tartalmazza, ezáltal a csomagfeladás folyamata egyszerűsíthető és gyorsítható.

Amennyiben a Feladó nem kíván regisztrálni adatait a PSA rendszerben a csomagfeladást követő 24 órán belül törlésre kerülnek.

Jelen Kiegészítő Általános Üzleti Feltételek az 1998. április 1-jével kibocsátott Általános Üzleti Feltételek kiegészítő változata a megjelölt GLS CsomagPontokban érvényes 2023. szeptember 4. napjától. Az Általános Üzleti Feltételek a hatályba lépést megelőzően a Nemzeti Média – és Hírközlési Hatóságnak bejelentésre kerülnek és a hatályba lépést megelőző 15. naptól a <https://gls-group.com/HU/hu/home> honlapon elérhetőek.

Jelen **Kiegészítő Általános Üzleti Feltételeket** a Megbízók/feladók az alábbi helyeken érhetik el:

- <https://gls-group.com/HU/hu/home>, mely egyben a jelen Általános Üzleti Feltételek Szolgáltató általi hivatalos közzétételének oldala is;
- Megbízók a szerződéskötési ajánlat mellékleteként az **Általános Üzleti Feltételeket** elfogadják, mely a velük megkötött szerződések részét képezi;
- <https://csomag.hu/hu> oldalon
- a <https://ecsomag.hu> oldalon, valamint
- a GLS CsomagPontokban is kifüggesztésre kerülnek.

¹ Jelen ÁÜF kiegészítésben meghatározott GLS CsomagPontok esetében érvényes a tesztelési időszakban.

1. sz. melléklet

A tesztelési időszakban résztvevő GLS Csomagpontok

GLS Csomagpont neve	Címe
Rentma-Gépkölcsönző	1171 Budapest Pesti út 325.
STIHL Szakkereskedés és szakszerviz	5300 Karcag Madarasi út 20.
Kova Papír Csepel	1212 Budapest Széchenyi István utca 92/b
Hermányos Fotó Kft.	1181 Budapest Barta Lajos utca 8/e.
KBOX	2500 Esztergom Bánomi ltp. 3.
Team-Comp Kft.	8600 Siófok Dózsa György utca 10.
Kingabi Szemere Bt.	9121 Győrszemere Győri út 138.
Nail Bokszt	8500 Pápa Bástya utca 10.
Magna Digital	2364 Ócsa Bacsó Béla utca 13.
Tuti Gsm Mobiltelefonüzlet	4300 Nyírbátor Árpád utca 2
Computerfutár	2364 Ócsa Szabadság tér 1
Bicajos Szaküzlet és Szervíz	2365 Inárcs Széchenyi u. 6/a.
GLS 75-ös Depó és Csomagpont	7754 Boly Töttösi út 382/12 Hrsz.
Zálogház és Ékszerüzlet	6500 Baja Piac tér 969/12