

Vesztegetés és korrupció elleni szabályzat (ajándékozást és vendéglátást is beleértve)

A Royal Mail Group szigorú zéró toleranciát alkalmaz a vesztegetéssel és korrupcióval kapcsolatban. Jelen szabályzat rögzíti a vesztegetés kockázatának minimalizálása érdekében az általunk elvárt viselkedési normákat, beleértve az ajándékozással és az ajándékok elfogadásával, valamint harmadik személyeket érintő vendéglátással kapcsolatos követelményeinket.

Főbb témakörök

- Moya Greene bevezetője
- A Szabályzat
- Személyi hatály
- A vesztegetés és a korrupció fogalma
- A Szabályzat betartása
 - Vesztegetés és korrupció
 - Ajándékozás és vendéglátás
- A Szabályzat be nem tartásának következményei
- Iránymutatás
- Problémák bejelentése

Felelős: Emily Pang
VERZIÓ: 2015. március 19.



Támogatás

Ha jelen szabályzattal kapcsolatban bármilyen kérdése van, forduljon közvetlen feletteséhez.

A közvetlen felettesek az alábbi egységekhez fordulhatnak tanácsért:

GLS Csoport

Ha jelen szabályzattal kapcsolatban bármilyen kérdése van, forduljon a közvetlen feletteséhez.

A szabályok betartását illetően tanácsot kérhet megfelelőségi vezetőjétől, aki jogi tanácsadást is nyújthat vagy szervezhet
E-mail: hu.compliance@gls-hungary.com
Tel: 06 29/ 886-640

Az egyes országok megfelelőségi vezetői tanácsért fordulhatnak a GLS Csoport Megfelelőségi területéhez a következő telefonszámon: +49 6677 64658
17500/501/502.

Egyesült Királyság

A HR Szolgáltatások Tanácsadó
Központjának telefonszáma: 0845 6060603 / 5456 7100

A Parcelforce Worldwide vezetői a következő számot hívhatják: 0845 6042787 / 5456 4747

A Csoport Megfelelőségi csapatának telefonszáma: 0207 449 8302 / 5461 8302;
email címe:
group.compliance@royalmail.com

Online elérhetőség:
<https://www.psp.royalmailgroup.com>

Moya Greene levele

Bevezető

Ügyfeleink belénk vetett bizalma a Royal Mail Group egyik legfontosabb értéke. Tevékenységünk során mindent el kell követnünk azért, hogy megóvjuk ezt az értéket, amelyet 500 év alatt építettünk fel. Ennek fontos része, hogy mindenkor a jogszabályok és szabályzatok szigorú betartásával járunk el.

A vesztegetés elleni brit törvény 2011-es bevezetését követően a Royal Mail Group megerősítette korrupcióellenes eljárásait, és azokat folyamatosan felülvizsgálja. A cél nem csak a vesztegetés elleni jogszabályok betartása, hanem egyúttal jó hírnevünk megőrzése és a legmagasabb etikai normáknak is megfelelő, tisztességes, becsületes és nyílt üzletvitel iránti elkötelezettségünk fenntartása.

Ezen túlmenően, a korrupció következtében a Royal Mail Group, munkavállalóink és a nevünkben eljáró más személyek büntető eljárás, bírságok, pályázatokból való kizárás és egyéb büntetések kockázatával szembesülhetnek. Ez ellentétes mindazzal, amit képviselünk, és amit a márkanevünk jelképez.

Szigorú zéró toleranciát alkalmazunk a vesztegetéssel és a korrupcióval kapcsolatban. Ezt az alapelvet az Igazgatótanács egyhangúlag hagyta jóvá.

Társaságunk teljes vezetősége elkötelezte magát ezen alapelvek mellett. Közös munkánk során biztosítanunk kell, hogy a Royal Mail Group megőrizze kitűnő hírnevét. Kérem, szánja rá az időt jelen frissített szabályzat és a kapcsolódó iránymutatás alapos átolvasására, hogy biztosan tisztában legyen saját szerepével és kötelezettségeivel e fontos kérdésekben.

Tudom, hogy számíthatok a támogatására. Köszönöm.



Moya Greene
Vezérigazgató, Royal Mail Group

<p>1. A Szabályzat</p>	<p>A Royal Mail Group Limited (RMG) szigorú zéró toleranciát alkalmaz a vesztegetéssel és a korrupcióval kapcsolatban. Elvünk, hogy betartjuk az Egyesült Királyság 2010-es Vesztegetési törvényét csakúgy, mint minden olyan ország vesztegetés és korrupció elleni jogszabályait, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Ennek megfelelően:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az RMG-nek dolgozó magánszemélyek <u>soha</u> semmit nem ígérhetnek, ajánlhatnak fel vagy nyújthatnak vesztegetési céllal; • <u>soha</u> nem kérhetnek vagy fogadhatnak el semmit vesztegetési céllal; • valamennyi magánszemély köteles betartani az RMG Vesztegetés és korrupció elleni irányelveiben, Ajándékozási és vendéglátási irányelveiben valamint Összeférhetlenségi politikájában foglalt normákat; • senki nem szenvedhet visszaminősítést, büntetést vagy egyéb hátrányos következményt valamely vesztegetési célú összeg kifizetésének vagy elfogadásának megtagadása miatt, még akkor sem, ha a megtagadás eredményeként a vállalat esetleg üzletet veszít. <p>Ezek az alapelvek, amelyeket az Igazgatótanács egyhangúlag hagyott jóvá, valamennyi országban érvényesek, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, a helyi szokásoktól és gyakorlattól függetlenül.</p>
<p>2. Személyi hatály</p>	<p>Jelen szabályzat hatálya az RMG és leányvállalatai – így többek között a General Logistics B.V. cégcsoport („GLS Csoport”) – számára a világ bármely országában munkát végző valamennyi magánszemélyre kiterjed. A magánszemélyek köre magában foglalja a Vállalat valamennyi munkavállalóját – azok munkaszerződésének sajátosságaitól függetlenül – továbbá valamennyi tisztségviselőjét és egyéb képviselőjét.</p> <p>Az RMG a részére vagy nevében szolgáltatásokat végző harmadik személyektől megköveteli valamennyi hatályos vesztegetés elleni jogszabály betartását a GLS-sel fenntartott mindenfajta üzleti kapcsolatuk során.</p> <p>Az RMG emellett e harmadik személyek részére előírhatja jelen szabályzat és a kapcsolódó irányelvek betartását az RMG-vel vagy annak javára fennálló mindenfajta üzleti kapcsolatuk során.</p>
<p>3. A vesztegetés és a korrupció fogalma</p>	<p>A vesztegetés bármilyen előny ígérete, felajánlása, nyújtása, kérése vagy elfogadása helytelen viselkedés ösztönzése érdekében vagy annak ellentételezéséül.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az előny lehet bármilyen jellegű haszon vagy bármi, ami értéket, vagy a vesztegetés célpontjának szemében értéket képvisel – nem kell, hogy pénzről legyen szó. • A helytelen viselkedés törvénytelen vagy tisztességtelen viselkedést, vagy kötelességszegést jelent. <p>A vesztegetés történhet közvetlenül vagy harmadik személy útján. A vesztegetés akkor is vétség, ha azt visszautasítják vagy nem éri el a kívánt hatást.</p> <p>Korrupciónak nevezzük, ha Ön visszaél az RMG-nél betöltött pozíciójával, vagy valaki más visszaél a saját feladatköréhez kapcsolódó hatalommal vagy pozícióval, méghozzá személyes haszonszerzés érdekében. Ez lehet az Ön magánügyei és az RMG részére végzett munkája közötti összeférhetlenség eredménye.</p> <p>A vesztegetés és a korrupció a közzférásban és a magánszektorban egyaránt előfordulhat. Kiemelt óvatosságot igényelnek azonban a közhivatalnokokkal (pl. kormányzati tisztviselőkkel vagy állami vállalatok, úgymint a nemzeti légitársaság vagy postaszolgáltató munkatársaival) ápolat kapcsolatok, mivel rájuk szigorúbb jogszabályok vonatkoznak.</p> <p>A kenőpénz vagy csúszópénz közhivatalnokok részére, feladataik elvégzése vagy</p>

annak meggyorsítása érdekében teljesített vagy nyújtott, jellemzően kisösszegű, nem hivatalos kifizetés vagy ajándék. Ilyenek például a rendőrtisztek részére, vagy vámjárássok, egészségügyi és biztonsági ellenőrzések felgyorsítása, engedélyek vagy vízumok megszerzése érdekében nem hivatalosan fizetett összegek. A kenőpénz vesztegetésnek minősül, és illegális.

A vállalatunk nevében szolgáltatást nyújtó vagy egyéb tevékenységet végző bármely személy által bárhol a világon elkövetett vesztegetésért az RMG felelősségre vonható. E személy lehet szerződéses munkatárs, üzleti partner, beszállító, vállalkozó (például meghatározott szolgáltatás nyújtására vállalkozási szerződéssel alkalmazott cég, úgymint építési vállalkozás, tervezési tanácsadó iroda, stb.) (illetve egyes esetekben alvállalkozó), harmadik személy közvetítő, például ügynök, tanácsadó, vagy a vállalat bármelyik munkavállalója.

4. A Szabályzat betartása

Vesztegetés és korrupció

A vesztegetés kockázatát az RMG szempontjából minimalizáló viselkedési normák betartása mindenki számára kötelező. Közhivatalnokokkal vagy magánszemélyekkel és vállalkozásokkal fenntartott mindenfajta üzleti kapcsolat során nyílt, átlátható és megfelelő módon kell eljárunk, saját üzleti eljárásainkkal összhangban. Ez biztosítja, hogy semmilyen vesztegetésre vagy korrupcióra ne kerüljön sor, és segít elkerülni a helytelen viselkedés látszatát vagy erre történő bármilyen utalást.

Ön is köteles:

- a jelen szabályzatot, valamint az RMG, a GLS Csoport és/vagy az Ön üzleti egysége által kiadott bármilyen kiegészítő iránymutatást betartani;
- ésszerű intézkedések útján meggyőződni róla, hogy az ügynökség, közvetítő vagy más üzleti partner, akivel üzleti kapcsolatot kíván folytatni, tisztességes, és megalapozottan elvárható, hogy tartózkodik a vesztegetéstől;
- helyes, hiánytalan és pontos nyilvántartást vezetni;
- mindenfajta kifizetést jóváhagyott üzleti csatornákon keresztül teljesíteni – soha ne használjon készpénzt vagy offshore számlákat;
- elvégezni valamennyi kötelező vesztegetés elleni oktatást, amelynek elvégzésére megkérik, a továbbképzéseket is beleértve;
- bármilyen problémát a helyi megfelelőségi csoportnak vagy a külső „Speak Up” segélyvonalon bejelenteni.

Tiltott tevékenységek:

- nem ígérhet, ajánlhat fel vagy nyújthat semmit vesztegetési céllal semmilyen formában, sem közvetlenül, sem valaki máson, például egy ügynökön vagy beszállítón keresztül;
- nem kérhet vagy fogadhat el semmit vesztegetési céllal semmilyen formában, sem közvetlenül, sem valaki máson keresztül;
- nem fizethet kenőpénzt az RMG nevében, és nem keltheti azt a benyomást, hogy az RMG hajlandó ilyen jellegű kifizetésre;
- nem engedheti, hogy az RMG részére végzett munkáját magánérdek befolyásolja, és nem titkolhatja el, ha a vállalat valamely üzleti partnerével (legyen az személy vagy szervezet) kapcsolatban áll;
- nem használhatja az RMG-nél betöltött hivatalos pozícióját személyes előnyszerzés céljára.

Amennyiben kétségei vannak azzal kapcsolatban, hogy valami vesztegetésnek minősül-e, illetve hogy egy adott cselekedet megfelelőnek tekinthető-e, továbblépés **előtt köteles** kikérni a megfelelőségi csoport véleményét.

Ajándékozás és vendéglátás

Ha helytelen viselkedés ösztönzése vagy ellentételezése céljából ajándékot, vendéglátást, szórakoztatást, jótékony célú adományt vagy támogatást ajánl fel vagy fogad el, az vesztegetésnek minősülhet. Az RMG üzleti tevékenységével kapcsolatban az Ön partnere vagy hozzátartozója részére felajánlott ajándék vagy vendéglátás szintén ebbe a kategóriába tartozik. Vállalatunk Ajándékozási és vendéglátási irányelvei rögzítik, mi tekinthető méltányosnak és megfelelőnek.

Ön is **köteles**:

- az RMG-nél vagy az Ön leányvállalatánál ajándékok és vendéglátás, jótékony célú adományok és támogatások jóváhagyására és nyilvántartására vonatkozó eljárásokat betartani;
- a helyi megfelelőségi csoportot haladéktalanul értesíteni, ha ajándékra, borralalóra vagy vendéglátásra vonatkozó ajánlatot kap (akár Ön, akár partnere vagy hozzátartozója), és az ajándékozó jelzi, hogy valamit elvár annak fejében. Ne fogadja el az ajánlatot, mivel az vesztegetésnek minősülhet.

Tiltott tevékenységek:

- nem kérhet ajándékot az RMG-vel üzleti kapcsolatban álló személytől vagy szervezettől;
- nem ajánlhat fel és nem fogadhat el ajándékot, vendéglátást, jótékony célú adományt vagy támogatást egy döntés befolyásolása vagy vesztegetés leplezése céljából;
- nem ajánlhat fel és nem fogadhat el ajándékba készpénzt vagy azzal egyenértékű más eszközt, például részvényt, ajándékkártyát vagy utalványt (az ügyfelekkel foglalkozó munkatársak által az ügyfelektől kapott borralaló nem tartozik ebbe a kategóriába);
- nem ajánlhat fel és nem fogadhat el az RMG vagy az Ön leányvállalata által tiltott ajándékot vagy vendéglátást;
- semmilyen formában nem adhat politikai célú adományt az RMG nevében, sem pénzben, sem természetben (például telephely ingyenes használata révén).

A következő alapvető kérdést kell feltennie önmagának: „**Várható, hogy az ajándék, vendéglátás, adomány vagy támogatás helytelen irányba befolyásolja az üzleti kapcsolatot?**”

Ha a válasz igen, akkor vesztegetésről lehet szó, úgyhogy inkább tartózkodjon tőle. Ha kétségei vannak valamilyen ajándék vagy vendéglátás felajánlásával vagy elfogadásával kapcsolatban, köteles kikérni a helyi megfelelőségi csoport véleményét.

5. A Szabályzat be nem tartásának következményei

Az Egyesült Királyság törvényei szerint a vesztegetés bűncselekmény. Ha elítélik, akár tíz éves börtönbüntetést is kaphat, vagy korlátlan összegű bírság megfizetésére kötelezhetik. Az RMG szintén komoly szankciókra számíthat, ideértve a korlátlan összegű bírságokat, harmadik személyek által az elszenvedett veszteség miatt támasztott követeléseket, valamint a közbeszerzésekből történő kizárást. Így tehát mind önmaga, mind pedig az RMG védelme érdekében elengedhetetlen, hogy a jelen szabályzatot, valamint a vesztegetés és korrupció elleni valamennyi hatályos jogszabályt betartsa.

Ön személyes felelősséggel tartozik jelen szabályzat, valamint a Vesztegetés és korrupció elleni irányelvekben és az Ajándékozási és vendéglátási irányelvekben rögzített normák betartásáért. Az RMG és leányvállalatai a fentiek bármilyen megszegését fegyelmi ügyként kezelik, ami fegyelmi intézkedéshez vezethet (a hatályos helyi jogszabályokkal összhangban), a munkaviszony azonnali hatályú

	<p>felmondását is beleértve. Az RMG és leányvállalatai jogosultak a szabályszegést az illetékes hatóságoknak bejelenteni.</p> <p>A jelen szabályzat bármely üzleti partner általi megszegése esetén az RMG jogosult az adott üzleti kapcsolatot megszakítani.</p>
6. Iránymutatás	<p>Jelen szabályzatot ajánlott a Vesztegetés és korrupció elleni irányelvekkel együtt elolvasnia, amelyek részletesebben elmagyarázzák a vesztegetés és a korrupció témakörét, és további iránymutatást nyújtanak a főbb kockázati területekről, példákkal kiegészítve.</p> <p>Emellett ajánlott elolvasnia saját üzleti egysége vagy leányvállalata Ajándékozási és vendéglátási irányelveit is, amelyek az ajándékok és vendéglátás jóváhagyására és nyilvántartására vonatkozó követelményeket rögzítik.</p>
7. Problémák bejelentése	<p>Az RMG elkötelezte magát az esetleges problémák teljes titoktartás mellett történő bejelentésének biztosítása mellett. Minden bejelentést nagyon komolyan veszünk és vizsgálunk. A problémát bejelentő személlyel szembeni megtorlás minden formája szigorúan tilos.</p> <p>Amennyiben megpróbálják megvesztegetni, vagy arra kérik, hogy Ön vesztegessen meg valakit, esetleg arra gyanakszik, hogy vesztegetésre, korrupcióra vagy a jelen szabályzat más módon történő megszegésére került vagy kerülhet sor az RMG szervezetén belül vagy azzal kapcsolatban, köteles azt a helyi megfelelőségi csoportnak vagy a külső „Speak Up” segélyvonalon keresztül haladéktalanul bejelenteni.</p> <p>Amennyiben az Egyesült Királyságban a „Speak Up” segítségével kíván egy problémát bejelenteni, lépjen kapcsolatba az InTouch MCS Ltd céggel a 0800 0971131 telefonszámon. Ha szívesebben hagyna üzenetet, azt is megteheti bizalmasan az www.intouchfeedback.com/royalmail címen elérhető online szolgáltatás segítségével.</p> <p>Ha Ön a GLS Group munkatársa és a „Speak Up” segítségével kíván egy problémát bejelenteni, lépjen kapcsolatba a GLS ombudsmanjával:</p> <p>Dr. Rainer Buchert Bleidenstraße 1 D-60311 Frankfurt am Main Tel.: +49 69 710 33 330 vagy +49 6105-921355 Fax: +49 69 710 34 444 E-Mail: kanzlei@dr-buchert.de</p>