

5. sz. melléklet

A <https://ecsomag.hu> oldalon megrendelt szolgáltatásra vonatkozóan közölt elállási/felmondási nyilatkozat esetében a Szolgáltató által visszafizetendő szolgáltatási díjak

Belföldön kézbesítendő csomagok esetében

Mikor közli szabályszerűen a feladó a felmondást a Szolgáltatóval?	GLS eCsomag (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	Többletszolgáltatás díját a Szolgáltató visszafizeti?
A megrendelés leadását követően, de még a csomag futár felvételét megelőzően	igen	igen (minden többletszolgáltatás)
A futár általi felvételt követően, amíg a csomag a GLS szortírozó üzemében van	nem	<ul style="list-style-type: none"> • Utánvét (<i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>) igen • <i>FlexDeliveryService</i> – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel: nem • <i>FlexDeliveryService</i> - nem
A futár általi felvételt követően, ha a csomag a kézbesítést végző futárhoz került	nem	nem

Export csomagok esetében

Mikor közli szabályszerűen a feladó a felmondást?	GLS eCsomag (alapszolgáltatás) díját a Szolgáltató visszafizeti?	Többletszolgáltatás díját a Szolgáltató visszafizeti?
A megrendelés leadását követően, de még a csomag futár felvételét megelőzően	igen	<ul style="list-style-type: none"> • Utánvét (<i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>) <i>nem</i> rendelhető meg ez a többletszolgáltatás • <i>FlexDeliveryService</i> – nem • <i>FlexDeliveryService</i> – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel: <i>nem</i> rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
A futár általi felvételt követően, amíg a csomag a Szolgáltató szortírozó üzemében van (nem került átadásra a partnerország részére és nincs tranzit alatt sem)	az export díjszabás helyett belföldi szolgáltatási díj kerül felszámításra, a különbözet kerül a feladó részére visszafizetésre	<ul style="list-style-type: none"> • Utánvét (<i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>) <i>nem</i> rendelhető meg ez a többletszolgáltatás • <i>FlexDeliveryService</i> – nem • <i>FlexDeliveryService</i> – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel: <i>nem</i> rendelhető meg ez a többletszolgáltatás
A futár általi felvételt követően, ha a csomag a Szolgáltató szortírozó üzemét elhagyta vagy az tranzit alatt van, vagy amennyiben átadásra került a partnerország részére	nem	<ul style="list-style-type: none"> • Utánvét (<i>CashService</i> és <i>BankCardService</i>) <i>nem</i> rendelhető meg ez a többletszolgáltatás • <i>FlexDeliveryService</i> – nem • <i>FlexDeliveryService</i> – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel: <i>nem</i> rendelhető meg ez a többletszolgáltatás