

2. sz. melléklet: Igénybe vehető alap,- és többletszolgáltatások

Jelen melléklet a feladók által igénybe vehető alap,- és többletszolgáltatások áttekintésére szolgál. Az alap,- és többletszolgáltatások tartalmát, megrendelésének feltételeit az Általános Üzleti Feltételek törzsszövege tartalmazza. Feladó ezen szolgáltatásokat az adott postai küldeményre vonatkozóan az Általános Üzleti Feltételek törzsszövegében foglaltak szerint rendelheti meg.

Hosszú távú szerződés esetében a Felek a jelen mellékletben foglaltaktól közös megegyezéssel eltérhetnek, ez esetben illetve eltérés esetében a hosszú távú szerződés rendelkezései irányadók.

I. Alapszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Hosszú távú szerződés esetében	GLS CsomagPonton történő feladás esetében	A https://ecsomag.hu oldalon megrendelt szolgáltatás esetében	GLS Applikációban megrendelt szolgáltatás esetében
BusinessParcel	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
ExpressParcel	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
BusinessSmallParcel	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
ExpressSmallParcel	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
GlobalBusinessParcel	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
EuroBusinessParcel és	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
EuroBusinessSmallParcel	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
GLS eCsomag	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	x	nem vehető igénybe
GLS APP	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	x

Hosszú távú együttműködések esetében az **ExpressParcel** szolgáltatáson kívül a többi igénybe vehető szolgáltatást a Megbízó kérésére a Szolgáltató állítja be. Az **ExpressParcel** szolgáltatást a Megbízó a GLS Ügyfélrendszerein keresztül tudja megrendelni.

II. Többletszolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Hosszú távú szerződés esetében	GLS CsomagPonton történő feladás esetében	A https://ecsomag.hu oldalon megrendelt szolgáltatás esetében	GLS Applikációban megrendelt szolgáltatás esetében
ContactlessDeliveryService	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
Guaranteed24Service	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
Pick&ReturnService	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
Pick&ShipService	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
CashService	x	x	x	x
CashlessPaymentService	x	nem vehető igénybe	x	x
ExchangeService	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
AddresseeOnlyService	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
ScheduledDeliveryService	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe

<i>DayDefiniteService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>LateCollectionService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DocumentReturnService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ItemisedDeliveryService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DisplayService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>StandbyService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>SaturdayService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>DeclaredValueInsuranceService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>PreadviceService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>FlexDeliveryService</i>	x	x	x	x
<i>FlexDeliveryService – rugalmas kézbesítés SMS kiegészítéssel</i>	x	x	x	x
<i>ShopDeliveryService</i>	x	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>SMS Service</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>HazardousGoodsService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ContactService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>ShopReturnService</i>	x	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe
<i>GLS APP „Visszaküldés egyszerűen” szolgáltatás</i>	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	nem vehető igénybe	x

Hosszú távú megállapodások esetében az *ItemisedDeliveryService* illetve a *DisplayService* nevű szolgáltatások megrendelése a GLS Connect szoftveren keresztül lehetséges. A többi szolgáltatás – a *StandbyService*, *ContactlessDeliveryService*, *CashlessPaymentService*, *LateCollectionService* kivételével – mindegyik GLS ügyfélrendszerben megrendelhető. A *ContactlessDeliveryService*, *CashlessPaymentService*, *LateCollectionService* szolgáltatásokat a Megbízó kérése alapján a Szolgáltató állítja be. A *StandbyService* szolgáltatás a MyGLS szoftveren kívül a többi GLS ügyfélszoftverben megrendelhető. A *ShopReturnService* szolgáltatás a MyGLS szoftveren keresztül rendelhető meg legkésőbb a csomagcímke nyomtatásakor.

A fenti szolgáltatások megrendelésére a GLS API-n keresztül is lehetőség van, ennek részletes szabályait a GLS API fejlesztői dokumentációja tartalmazza.