

Zaštita osobnih podataka

Voditelj obrade podataka

GLS General Logistics Systems Croatia d.o.o. (GLS Hrvatska) je društvo-kćer društva General Logistics Systems B.V., Amsterdam. GLS Hrvatska nudi pouzdanu i kvalitetnu uslugu dostave paketa kao i ekspresnu dostavu te dodatne logističke usluge.

Osobni podaci

Osobi podaci odnose se na detalje o osobnim ili činjeničnim svojstvima određene ili određive osobe. Navedeno uključuje informacije poput imena, adrese, broja telefona i e-mail adrese. Podaci koji se ne mogu nadovezati na određenu ili određivu osobu – poput statističkih podataka – ne smatraju se osobnim podacima.

Ispitanik

Pojedinac čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a koji posjećuje ili koristi našu internetsku stranicu.

Primjenjivi izvori prava za zaštitu podataka i obveza čuvanja tajnosti podataka

GLS Hrvatska upravlja podacima u skladu sa primjenjivim pravilima o obradi podataka, posebice u odnosu na Uredbu (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), kao i u odnosu na odgovarajuće odredbe Zakona o poštanskim uslugama.

Sigurnost podataka

Provođenjem tehničkih i organizacijskih mjera, sva društva unutar GLS grupe ulažu najveće napore kako bi zaštitili osobne podatke od gubitka ili zlouporabe. Osobni podaci obrađuju se isključivo u sistemima koji su zaštićeni prikladnim mjerama zaštite. GLS Hrvatska će u skladu sa razvojem tehnoloških postignuća u najvećoj mogućoj mjeri prilagoditi sigurnost i mjere za zaštitu podataka.

Prava ispitanika

GLS Hrvatska poštuje temeljna prava i slobode ispitanika. GDPR povećava pravno ispitanika na privatnost. Temeljem te Uredbe, imate pravo

- biti informirani o i imati pristup Vašim osobnim podacima koji su obrađeni (pravo na pristup sukladno čl. 15. GDPR-a)
- ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka (pravo na ispravak sukladno čl. 16. GDPR-a) · ishoditi brisanje Vaših osobnih podataka (pravo na brisanje sukladno čl. 17. GDPR-a) · ograničiti obradu (pravo na ograničenje obrade sukladno čl. 18. GDPR-a)
- zaprijeti Vaše osobne podatke koji su nam pruženi (pravno na prenosivost podataka sukladno čl. 20. GDPR-a)
- prigovoriti obradi podataka na temelju svoje posebne situacije koja se bazira na legitimnom interesu ili izvršenju zadataka u javnom interesu (pravo na prigovor sukladno čl. 21.)

sve pod pretpostavkom da su ispunjeni potrebni pravni preduvjeti.

Opoziv pristanka

Ukoliko je zahtijevan Vaš pristanak na obradu Vaših osobnih podataka, imajte na umu da imate pravo povući svoj pristanak u svakom trenutku u budućnosti, a bez da time utječete na zakonitost obrade temeljene na pristanku danom prije opoziva.

Korištenje Vaših prava

Ukoliko želite koristiti svoja prava kao ispitanik, ili povući svoj izričit pristanak, molimo da pošaljete poruku službeniku za zaštitu podataka u GLS Hrvatskoj te navedete koje pravo želite koristiti kako bi GLS Hrvatska mogla poduzeti nužne korake radi poštivanja Vaših prava. dataprotection@glc-croatia.com

Pravo na prigovor

Imate pravo predati prigovor nadležnom tijelu za zaštitu podataka ukoliko smatrate da su Vaša prava prekršena. Za više informacija u vezi postupka prigovora, molimo da kliknete [ovdje](#).

Kategorije podataka, svrha obrade osobnih podataka i pravni temelj

Za daljnje informacije o kategorijama podataka i svrsi obrade osobnih podataka, kao i pravnom temelju, molimo da kliknete [ovdje](#).

Prikupljanje, obrade i korištenje osobnih podataka

1. Svaki puta kada korisnik pristupi GLS-ovoj internetskoj stranici, podaci se pohranjuju u tzv. *log file* (dnevnik rada). Privremeno se pohranjuju sljedeći specifični podaci:
 - IP broj osobnog računala s kojeg je postavljen upit
 - naziv domene
 - datum i vrijeme pristupa
 - HTTP kod odgovora
 - posjećene stranice
 - operativni sistem sa verzijom
 - preglednik sa verzijom
 - rezolucija ekrana
2. Radi korištenja GLS-ovih stranica moglo bi biti potrebno da GLS-ovi serveri postave tzv. kolačiće, kojima se koriste tehnički administratori internetske stranice. Svaki posjetitelj može konfigurirati svoj preglednik tako da odbija kolačiće. Svi posjetitelji imaju pravo odbiti kolačiće. Osim ako korisnik ne da svoj pristanak, podaci o kolačićima neće se pohraniti na računalu posjetitelja. U tom slučaju, podaci pohranjeni u kolačićima neće se prenijeti GLS-u. Funkcionalnost specifičnih dijelova internetske stranice mogla bi biti nedostupna ukoliko se onemoguće kolačići.
3. GLS Hrvatska razlikuje otvorena i zatvorena područja za korištenje GLS-ove internetske stranice. Zatvoreno područje nužno je radi ostvarenja ugovora između GLS Hrvatska i njenih partnera. Pristup je dozvoljen samo uz korištenje korisničkog imena i lozinke. Uz ostale funkcije, otvoreno područje korisnicima nudi e-mail kontakt obrazac, "*Track and Trace*", kao i lociranje PaketShopova. Podaci koji su uneseni radi postavljanja upita putem e-mail obrasca, poput imena i prezimena, ulice, poštanskog broja, grada itd. potrebni su nam radi obrade Vašeg upita. Ne dolazi do prosljeđivanja, prodaje ili bilo kojeg drugog načina prijenosa Vaših osobnih podataka trećim stranama.
4. Podaci iz dnevnika rada (engl. *logfile*) na anonimni način se analiziraju u statističke svrhe. Statistički izvještaji koriste se radi procjene korištenja GLS-ovih internetskih stranica. Posebice se prikazuje raspored po kojem se posjećuju stranice te put napravljen između njih. Ovo se radi sa svrhom da GLS Hrvatska sazna kako da se unaprijedi iskoristivost stranice. Ova internetska stranica koristi Google Analytics, što je internetski servis za analizu tvrtke Google Inc. ("Google"). Google Analytics koristi tzv. "kolačiće", tj. tekstualne datoteke koje se pohranjuju na Vaše računalo, što omogućava analizu Vašeg korištenja internetske stranice. Informacije o Vašem korištenju ove internetske stranice, a koje je generirao kolačić (uključujući Vašu IP adresu), šalju se Googleovom serveru u Sjedinjenim Američkim Državama te se tamo pohranjuju. Google koristi te informacije kako bi analizirao Vaše korištenje internetske stranice, sastavio

izvještaj o aktivnosti na stranici za upravitelje stranice i kako bi izvršio druge usluge koje su povezane sa korištenjem internetske stranice.

Uz to, Google prosljeđuje te informacije trećim stranama, ukoliko je to pravno obvezno ili ako treća strana obrađuje te podatke u ime Googla. Google ni u kojem slučaju neće povezati Vašu IP adresu sa drugim podacima u Googlu. Možete izbjeći instalaciju kolačića ako prilagodite odgovarajuće postavke u softveru Vašeg preglednika; međutim, u tom slučaju moramo naglasiti da postoji mogućnost da nećete moći koristiti sve funkcije ove stranice u svom punom opsegu. Korištenjem ove internetske stranice pristajete da će Google obrađivati podatke koje prikupi o Vama na način kako je to gore opisano te u ranije navedene svrhe.

Slanje newsletter-a

GLS Hrvatska – sve do opoziva pristanka– ima pravo slati *newsletter* onim korisnicima koji su ranije pristali na slanje na e-mail adresu koju su naveli. Baza podataka za *newsletter* uključuje ime i prezime, email adresu i vrijeme pristanka ili opoziva. Ispitanici imaju pravo opozvati svoj pristanak u bilo kojem trenutku, na način da samo kliknu na link koji se nalazi u *newsletteru*, ili pošalju obavijest na info@glc-croatia.com ili se obrate GLS-ovoj službi za korisnike. Baza podataka za *newsletter* koristi se isključivo radi slanja *newslettera*.

Identitet i kontakt detalji Voditelja obrade i osobe nadležne za zaštitu podataka

Ukoliko se želite obratiti službeniku za zaštitu osobnih podataka molimo da koristite e-mail adresu: dataprotection@glc-croatia.com
Također se možete obratiti GLS Hrvatskoj pismom naslovljenom na službenika za zaštitu podataka pri GLS Hrvatska:

Službenik za zaštitu podataka pri GLS Hrvatska, GLS General Logistics Systems
Hrvatska d.o.o. Stupničke šipkovine 22,
10255 Donji Stupnik
Hrvatska

Ažuriranje ovih informacija o zaštiti podataka

Ove informacije ažurirane su dana **03.kolovoz.2021 godine**