



# GLS Group Supplier Code of Conduct

## Opća načela

GLS smatra da je poštivanje nacionalnih zakona, pravila specifičnih za našu državu, zabrana i drugih odredbi nešto što se podrazumijeva. Ova načela detaljno su opisana u GLS-ovom Kodeksu poslovnog standarda.

Kao član Royal Mail Group, mi smo ujedno obveznici poštivanja UN-ove inicijative Global Compact. Ova međunarodno primjenjiva pravila koja se odnose na ljudska i radnička prava, zaštitu okoliša i borbu protiv korupcije čine temelj našeg Pravidnika ponašanja za dobavljače.

Očekujemo da naši dobavljači poštuju pravila prikazana u ovom Pravidniku ponašanja, odnosno da ih implementiraju koristeći odgovarajuće mjere te da ih se pridržavaju u svom poslovanju.

## Ljudska prava

Naši dobavljači strogo poštuju temeljna i međunarodno priznata ljudska prava te ih se beziznimno pridržavaju.

## Dječji rad

Naši dobavljači zabranjuju bilo kakav oblik dječjeg rada u svojim tvrtkama te strogo poštuju pravila UN-a koja se odnose na djecu i ljudska prava.

Ukoliko u državi nije utvrđena minimalna dob za rad, radnici ne smiju biti mladi od 15 godina.

## Prisilni rad

Naši dobavljači izričito zabranjuju svaki oblik prisilnog rada, bilo da se radi o ropstvu, kažnjeničkom radu ili bilo kojem drugom obliku prisilnog rada. Oni garantiraju da njihovi radnici za svoj rad primaju naknadu koja je u skladu sa primjenjivim zakonima i pravilima te da niti jednom radniku nije na bilo koji način ograničena sloboda.

## Plaća & radno vrijeme

Naši dobavljači moraju se pridržavati nacionalnih zakona i drugih pravila koja se odnose na radno vrijeme, prekovremeni rad, plaću i doprinose. U najmanju ruku se mora isplatiti barem zakonom određena minimalna plaća. Smanjivanje plaće kao disciplinska mjera nije dozvoljeno bez odgovarajućeg pravnog temelja.

## Pravo udruživanja / kolektivno pregovaranje

GLS poštuje pravo na kolektivne pregovore i slobodu udruživanja te zbog toga očekuje da i njegovi dobavljači poštuju ista ta prava.

## Zdravlje & sigurnost

Naši dobavljači strogo se pridržavaju primjenjivih lokalnih zakona o zaštiti na radu, kao i zakona koji se odnose na zdravlje. Putem prikladnog sustava sigurnosti na radu izbjegavaju nezgode na poslu i profesionalne bolesti.

### Raznolikost

Očekuje se da naši dobavljači podupiru jednak tretman na radnom mjestu te zabranjuju svaki oblik diskriminacije s obzirom na spol, nacionalno podrijetlo, vjeru, dob, zdravstveno stanje ili seksualno opredjeljenje. Nadalje, očekujemo da se naši dobavljači prema svojim radnicima odnose s poštovanjem te da stvore radnu okolinu u kojoj nema bullyinga, zlostavljanja i zastrašivanja.

### Zaštita podataka

Naši dobavljači poštuju sve primjenjive zakone i pravila koja se odnose na zaštitu podataka i informacijsku sigurnost, posebice u odnosu na osobne podatke klijenata, primatelja i radnika. Te standard pomno slijede kada obrađuju, prikupljaju ili na drugi način koriste osobne podatke te osiguravaju da su isti zaštićeni od neovlaštenog pristupa u bilo kojem trenutku.

### Intelektualno vlasništvo

Naši dobavljači poštuju sve primjenjive zakone i pravila o autorskom pravu te poštuju tuđe intelektualno vlasništvo. Ovo posebice uključuje GLS brend, čije je korištenje bez prethodnog GLS-ovog odobrenja strogo zabranjeno. Kada se GLS-ov brend koristi uz prethodno dopuštenje, njegov dizajn se ne smije mijenjati (npr. drugačiji oblik, boja i sl.).

### Okoliš

Naši se dobavljači pridržavaju svih primjenjivih zakona (kao i pravilnika i drugih pravila) o okolišu. Obazrivi su kada koriste prirodne resurse te potiču svijest o potrebi zaštite okoliša kod svojih radnika kroz klimatske ciljeve koje su sami postavili.

### Sprječavanje mita & korupcije

GLS njeguje politiku nulte tolerancije u odnosu na mito i korupciju.

U tom smislu se i naši dobavljači strogo pridržavaju nacionalnih i međunarodnih pravila i standarda koji se uspostavljeni radi izbjegavanja mita i korupcije. Ni pod kojim okolnostima naši dobavljači neće nešto nuditi ili obećavati trećim stranama kako bi neprimjereno utjecali na njih i na taj način nepošteno stekli prednost.

### Sankcije

Naši dobavljači ponašaju se u skladu sa svim primjenjivim trgovačkim pravilima i pravilima o uvozu, uključujući trgovački embargo, financijske sankcije i druge sankcije koje bi mogle biti primjenjive na njihovo poslovanje.

### Pranje novca

Naši dobavljači poduzimaju odgovarajuće mjere kako bi se borili protiv pranja novca u svim svojim oblicima.

### Tržišno natjecanje

Naši dobavljači promiču pošteno tržišno natjecanje te se pridržavaju odgovarajućih zakona o tržišnom natjecanju i anti-trustu. Ni pod kojim okolnostima neće pristupiti i sudjelovati u pregovorima i dogovorima sa konkurentima niti će zlouporabiti svoju dominantu tržišnu poziciju kako bi nepošteno pretekli konkurenciju.

### Sukob interesa

Svaki stvarni ili potencijalni sukob interesa u vezi dobavljačevog poslovanja s GLS-om mora biti obznanjen.

Do sukoba interesa dolazi kada pojedinac ima privatni ili osobni interes koji bi na neprimjeren način mogao utjecati na njegove poslovne odluke.

### Gostoprimstvo & darovi

Naši dobavljači ne zlorabe darove i gostoprimstvo. Posebice ih ne koriste kako bi neprimjereno utjecali na poslovne odluke druge strane. Kada su darovi i/ili gostoprimstvo namijenjeni GLS-ovim radnicima ili osobama koje su im bliske, isti su uvijek primjereni u odnosu na njihovu vrstu i vrijednost.

#### Javni službenici

Naši poslovni partneri ne toleriraju bilo koji oblik neprimjerenih ili nezakonitih beneficija bilo koje vrste koji su namijenjeni javnim službenicima, bez obzira daju li se takve beneficije izravno ili preko trećih osoba.

#### Dobavljački lanac

Naši dobavljači poduzimaju prikladne mjere kako bi osigurali da se standardi sadržani u ovom Pravilniku ponašanja poštuju i od strane osoba u njihovom vlastitom dobavljačkom lancu.

To posebno znači da naši dobavljači ne toleriraju bilo koji oblik mita i korupcije u svom dobavljačkom lancu te da posluju samo s partnerima koji i sami poštuju sve primjenjive zakone u odnosu na radno vrijeme, prekovremeni rad, plaću i doprinose.

#### Poštivanje ovog Pravilnika

GLS zadržava pravo da revidira, te ako smatra da je to potrebno, raskine ugovor sa dobavljačem ukoliko otkrije ozbiljno kršenje ovog Pravilnika ili kontinuiranu nesukladnost sa istim. Ovo također vrijedi ukoliko dobavljač ne implementira dogovorene korektivne mjere unutar predviđenog roka.

#### Zviždači

GLS je uspostavio sistem za zviždače kao i ombudsmana kako bi omogućio radnicima, poslovnim partnerima i trećim stranama da prijave sve razloge za zabrinutost u potpunoj povjerljivosti.

Ukoliko želite napraviti prijavu koristeći našu liniju za zviždače, možete se obratiti GLS-ovom ombudsmanu:

dr. Rainer Buchert, odvjetnik  
Bleidenstr. 1  
D-60311 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 69 710 33 330 or +49 6105 921355  
Fax: +49 69 710 34 444  
E-Mail: kanzlei@dr-buchert.de

Od naših dobavljača očekujemo da se ne osvećuju bilo kome tko je u dobroj vjeri prijavio sumnju na kršenje ovog Pravilnika ponašanja.

Verzija 1, Status: Srpanj 2018

[gls-group.eu](http://gls-group.eu)