



Zagreb, 15.09.2020.

Ponuda za dostavu paketa i ekspresnu dostavu



GLS Grupa

GLS Croatia je podružnica unutar GLS Grupe. GLS pruža pouzdanu i kvalitetnu dostavu za **više od 240.000** klijenata svojim logističkim i ekspresnim uslugama. **“Vodeći na tržištu u kvaliteti pakete dostave”** glavno je načelo GLS-a. Kroz mrežu vlastitih i partnerskih tvrtki, **GLS Grupa pokriva 40 zemalja** te je globalno povezana međusobnim ugovorima. Sa svojom razgranatom distribucijskom mrežom, GLS je jedna od vodećih tvrtki po pitanju pakete distribucije u Europi. GLS grupa također posluje putem vlastitih **podružnica u Kanadi** te na zapadnoj obali SAD-a. Mrežu čini preko **70 središnjih i regionalnih centralnih skladišta** s više od 1400 područnih skladišta podržana sa **28.000 dostavnih vozila** i oko **4.000 teretnih vozila**. GLS čini više od **19.000 zaposlenika**. U financijskoj godini 2019/20 ostvareno je 3,6 milijardi eura prihoda te dostavljeno 667 milijuna paketa.



General Logistics Systems Croatia d.o.o

10360 Popovec, Varaždinska 116
T +385 1 2042 672, F +385 1 2369 620
www.gls-croatia.com

Ponuda izdana:

GLS ponuda za dostavu paketa i ekspresnu dostavu

Poštovani !

Pozivajući se na potrebe koje ste iznijeli tijekom preliminarnog razgovora i podatke koje ste nam dostavili, dajemo priloženu ponudu za dostavu paketa.

Opće karakteristike GLS dostave paketa

- brza i pouzdana dostava paketa (0-40kg) od vrata do vrata
- na području kopnene Hrvatske u svakom gradu i naselju pakete dostavljamo sljedeći radni dan od dana preuzimanja, tijekom radnog vremena (od 8-17 sati), tranzitna vremena za otoke molimo Vas provjerite sa GLS službom za klijente ili na službenoj web stranici
- pažljivo rukovanje paketima u slučaju osjetljivih malih paketa (0-2 kg): izdvojeno sortiranje, prijevoz u specijalnim GLS-vrećama
- drugi pokušaj dostave uključen je u cijenu usluge
- u slučaju neuspjele dostave za povrat pošiljke ne zaračunavamo posebnu naknadu
- odgovornost za štetu pokriva nabavnu vrijednost sadržaja paketa, te iznosi najviše **1.250,00 kn** (AIN)
- Track & Trace® tehnologija: praćenje paketa putem interneta, potvrda o primitku može se skinuti s web-stranice
- automatska dnevna izvješća o statusu paketa
- softveri za klijente koji podupiru administraciju (GLS Connect, GLS Online, My GLS, GLS API)
- radno vrijeme službe za klijente: pon-pet od 07:00 – 18:00 sati

Ukoliko u roku od mjesec dana od izdavanja ponude dođe do sporazuma, ponuda vrijedi do **31.03.2021.** godine.

Račun za prijevoz i dodatne usluge ispostavit ćemo naknadno, mjesečno.

Valuta plaćanja je jedan tjedan od izdavanja računa.

Račun za prijevoz i dodatne usluge bit će podmiren od prikupljenog iznosa pouzeća.

GLS zadržava pravo na preispitivanje naknada za usluge, te za njihovu izmjenu, neovisno o aktualno važećoj ponudi i tijekom njena trajanja, ukoliko dođe do izmjena u poreznom i/ili regulatornom okruženju i/ili u slučaju odstupanja od temelja kalkulacije i/ili ukoliko je više od 10% ukupno predanih paketa veće od 200cm kružnog obujma i/ili ukoliko je više od 1% ukupno predanih paketa veće od 300cm kružnog obujma i/ili ukoliko je više od 2% vraćenih/odbijenih paketa u odnosu na ukupnu količinu poslanih paketa i/ili ukoliko je više od 5% ukupno predanih paketa s deklariranom vrijednosti (DPV) i/ili ukoliko je više od 2% ukupno predanih paketa za otoke i/ili je negativno odstupanje predanih paketa više od 10% od količine dogovorenih paketa. GLS zadržava pravo za preispitivanje naknada za usluge, te njihovu izmjenu u slučaju promjene tečaja EUR-a više od 2% u odnosu na HRK.

GLS Croatia će obavijestiti Pošiljatelja **pisanim ili elektroničkim putem** o promjenama komercijalnih uvjeta, promjenama Općih uvjeta poslovanja te o novim uslugama i njihovim cijenama najkasnije **15 dana** prije početka njihove primjene. Korištenjem usluga nakon primjene novih uvjeta smatramo da Pošiljatelj prihvaća promijenjene uvjete.

Obraćamo pozornost na to da izdavanje ove ponude trećoj osobi može rezultirati pravnim posljedicama!

Molimo Vas da nam se obratite u slučaju bilo kojeg pitanja, rado Vam stojimo na raspolaganju!

Prilozi:

Ponuda za dostavu paketa i ekspresnu dostavu

Obrazac naloga

Obrazac za davanje podataka

Cjenik usluge domaće distribucije paketa




Ponuda:
 Temelj kalkulacije: 2+ paketa/dan

Datum:

PROIZVOD		Business-Parcel Business-Small Parcel
Kategorija mase		Cijena/paket
< 2 kg		39,92 kn
< 3 kg		46,40 kn
< 5 kg		49,36 kn
< 10 kg		53,18 kn
< 15 kg		58,13 kn
< 20 kg		60,02 kn
< 25 kg		64,89 kn
< 30 kg		68,18 kn
< 40 kg		110,68 kn
DOPUNSKE USLUGE		Naknada
ContactService <input type="checkbox"/> *	(CS1)	
U vremenu od 1 sat prije prvog pokušaja isporuke, kurir zove primatelja na broj telefona naveden od strane pošiljatelja. Kurir informira primatelja o okvirnom vremenu isporuke, te daje ostale informacije bitne za isporuku (iznos pouzeća, navodi ime osobe koja može preuzeti paket...) s ciljem što bolje pripreme primatelja na primitak paketa. Naknada za ovu uslugu uključuje 1 telefonski poziv.		+ 4,36 kn
LateCollectionService <input type="checkbox"/> *	(LCO)	
Naručivanjem ove usluge, GLS Croatia vrši prikupljanje paketa u gradu Zagrebu izvan redovnog radnog vremena, točnije u vremenu od 17:00 do 20:00 sati. Usluga se može naručiti za unaprijed dogovoreni period i za količinu paketa koja nije manja od 10 paketa na dan. Usluga se naplaćuje za svaki paket zasebno i naknada za istu ovisi o individualnom sporazumu		***Zatražite posebnu ponudu
Guaranteed24Service <input type="checkbox"/> *	(24H)	
Ovom uslugom jamčimo isporuku paketa sljedeći radni dan od dana preuzimanja. Ukoliko se usluga ne izvrši, zbog pogreške GLS-a, garantiramo povrat novca u trostrukom iznosu naknade za isporuku.		+ 7,72 kn
FlexDeliveryService <input type="checkbox"/> *	(FDS) E-mail	
Nakon narudžbe za prijevoz paketa primatelja putem e-mail-a obavještavamo o sljedećem: da će paket u domaćoj distribuciji biti uručen sljedećeg radnog dana, adresi dostave i eventualnom iznosu pouzeća. Drugu e-mail poruku ili SMS šaljemo ujutro na dan dostave, sa 3-satnim vremenskim intervalom očekivanog vremena dostave. Nakon neuspjelog pokušaja dostave primatelj dobiva obavijest i može odabrati jednu od 5 mogućnosti za naredni pokušaj dostave: dostava na novu adresu, dostava u drugo vrijeme, osobno preuzimanje u GLS depou, odbitak pošiljke, davanje suglasnosti da se paket ostavi na dogovorenom mjestu, te isporuka u Paketomat / PaketSHOP.		+ 4,02 kn
FlexDeliveryService <input type="checkbox"/> *	(FSS) FDS +SMS	
Osim e-mail obavijesti, putem ovog dodatnog servisa primatelji su također obaviješteni i SMS porukom. Uključenje E-mail + SMS (FSS) usluge podrazumijeva da je E-mail (FDS) usluga aktivna.		+ 4,46 kn
CashService	(COD)	
	Iznos pouzeća	
	do 250 kn	+ 15,78 kn
	do 500 kn	+ 18,80 kn
	do 1 250 kn	+ 26,24 kn
	do 2 500 kn	+ 34,71 kn
	do 3 800 kn	+ 39,90 kn
	do 12 500 kn	1% od prikupljenog pouzeća
AddresseeOnlyService	(AOS)	
Pošiljatelj ima mogućnost odrediti osobu koja preuzima pošiljku. Isporuka paketa vrši se isključivo uz primateljevo predodjenje službenog dokumenta sa fotografijom.		+ 20,10 kn

*Skrećemo pozornost da se za uslugu s dodanom vrijednošću označenu s zaračunava paušal, te je ista aktivna za svaki Vaš paket!

DOPUNSKE USLUGE		Naknada
SMSService Pošiljalac putem SMS-poruke obavještava primaoca na dan predaje paketa da će paket biti isporučen sljedećeg radnog dana. Tekst može sadržavati identifikacijski broj pošiljke i iznos pouzeća. Na kraju SMS poruke automatski se upisuje broj telefona GLS službe za klijente gdje primaoc može postaviti upit vezano za dostavu paketa. Duljina poruke ne može biti veća od 130 znakova.	(SM1)	+ 2,01 kn
PreadviceService GLS primaoca obavještava putem SMS-a ujutro na dan isporuke paketa. Tekstovna poruka sadrži identifikacijski broj paketa, očekivano vrijeme isporuke u trosatnom vremenskom intervalu (npr. između 8 – 11 sati), te telefonski broj GLS Službe za klijente gdje primaoc može postaviti upit vezano za dostavu paketa i dogovoriti detalje vezano za isporuku.	(SM2)	+ 2,41 kn
Pick&ShipService GLS, temeljem naloga ugovornog partnera na naznačenom mjestu preuzima paket i dostavlja ga na zadanu adresu u Hrvatskoj.	(P&S)	+ 28,73 kn
Pick&ReturnService GLS, temeljem naloga ugovornog partnera na naznačenom mjestu preuzima paket i dostavlja ga na adresu nalogodavatelja u Hrvatskoj.	(P&R)	+ 28,73 kn
ExchangeService GLS u zamjenu za isporučeni paket preuzima drugi paket koji se nalazi kod primaoca i isti vraća na zadanu adresu pošiljatelja.	(XS)	+ 10,04 kn
DocumentReturnService Rješenje za situaciju kada specijalnu prijevoznu dokumentaciju koja prati paket kupac treba ovjeriti, potpisati, te se ista treba vratiti pošiljatelju. Ukoliko se u domeni navedene usluge zadaća ne može izvršiti (primaoc odbija ovjeriti dokumentaciju, dokumentacija nije priložena uz paket...), GLS Croatia ne preuzima na sebe materijalnu odgovornost za izostanak izvršenja i eventualne posljedice štete.	(SZL)	+ 40,21 kn
DeclaredValueInsuranceService Nadoknada štete prema deklariranoj vrijednosti može se sklopiti ad hoc po paketu, maksimalno do 12.500,00 Kn. GLS preuzima odgovornost za nastale štete kako je definirano sporazumom, a u svakom slučaju samo do prve štete.	Razredi deklarirane vrijednosti: (IN1) 1.250,01 - 2.500,00 kn (IN2) 2.500,01 - 5.000,00 kn (IN3) 5.000,01 - 8.750,00 kn (IN4) 8.750,01 - 12.500,00 kn	+ 121,00 kn + 188,00 kn + 375,00 kn + 565,00 kn
ShopDeliveryService  Isporuca u PaketShop / Paketomat Aktivacijom usluge paketi poslani sa uslugom ShopDeliveryService bit će isporučeni u odabrani PaketShop. Za preuzimanje paketa primaoc je obavezan predočiti službeni dokument kao dokaz o identitetu.	(PSD)	Naknada za uslugu uključena je u cijenu transporta

*Skrećemo pozornost da se za uslugu s dodanom vrijednošću označenu s * zaračunava paušal, te je ista aktivna za svaki Vaš paket!

PROIZVOD		Express-Parcel	Express-Small Parcel
Hitna isporuka, odnosi se na isporuku paketa sa vremenskim rokom dostave sljedeći radni dan od dana preuzimanja do 12 sati. Usluga je dostupna samo u određenim naseljima, a popis naselja molimo Vas provjerite sa GLS službom za klijente.		+ 60 %	
DODATNE NAKNADE			
Dodatak za gorivo***	Iznos dodatka za gorivo ovisi o promjeni Indexa potrošačkih cijena za goriva i maziva za osobne automobile Državnog zavoda za statistiku. Iznad 7,69 kn/l za svaku započetu promjenu cijene dizela od 0,25 kn/l obračunati će se naknada (po paketu).	+ 0,35 kn	
Paket prekomjernih dimenzija (TM)	Ukoliko je kružni obujam veći od onog što je objavio GLS (3m kružnog obujma)	+ 300,00 kn	
Paket prekomjerne težine	Iznad 40 kg, za svaki započeti kg	+ 70,00 kn	
Neodgovarajuće pakiranje (NMC)	GLS ne odgovara za štete nastale zbog neodgovarajućeg pakiranja! Činjenica da je GLS Croatia preuzeo paket na prijevoz i uručenje ne znači da je pošiljatelj paket zapakirao u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja i savjetima za pakiranje. Zatražite upute za pakiranje od Vašeg prodajnog savjetnika ili GLS službe za klijente!	+ 79,00 kn	
Crveni Križ (RC)	Doplatne markice u korist Hrvatskog Crvenog Križa u unutarnjem poštanskom prometu sukladno odredbama zakona o Crvenom križu čl.33. na sve poštanske pošiljke u unutarnjem prometu, osim novina i časopisa, iznos od 50% nominalne vrijednosti prve stope mase pisma prema cjeniku usluga javnog operatera.		
DeclaredParcelValue (DPV)	Naknada za pakete poslana na područje Republike Hrvatske preko Bosne i Hercegovine (isporuke za područje grada Dubrovnika, Cavtata, Pelješac, Korčula itd.). Naknada se naplaćuje na temelju postotka vrijednosti robe koju klijent navede.	1% (ali min. 10kn)	
Dostava za 2. Zonu isporuke*	Otoke koje ne pokrivamo vlastitim vozilima dostavljamo u suradnji sa Hrvatskom Poštom prema sljedećim uvjetima uz fiksnu naknadu po paketu:	Naknada/paket	
	◦ maksimalna težina: 20kg	< 2 kg	+ 143,92 kn
	◦ maksimalna duljina: 1,5m	< 3 kg	+ 150,40 kn
	◦ maksimalni obujam: 3m	< 5 kg	+ 153,36 kn
	◦ tranzitno vrijeme: 48 - 168h	< 10 kg	+ 157,18 kn
	◦ maksimalni iznos pouzeća: 12.500,00kn	< 15 kg	+ 162,13 kn
◦ aktivacija dodatnih usluga (osim usluge pouzeća) nije moguća	< 20 kg	+ 164,02 kn	
*Popis otoka koji spadaju u Zonu 2 nalazi se na web stranici GLS Croatia.			
Posebno rukovanje (SPH)	Usluga se naplaćuje po paketu za svaki predani paket sa oznakom posebnog rukovanja (oznaka lomljivo, ova strana gore i sl.). Lomljiva roba treba biti adekvatno zaštićena, npr. omotana u stiropor ili drugi materijal za oblaganje. Oznake posebnog rukovanja ukazuju na pozornost, ali ne štite robu.	+ 89,90 kn	
Pozor!	Vozač GLS-a pri preuzimanju ne provjerava težinu, volumen, adekvatnost pakiranja paketa. Ukoliko predate paket koji prelazi masu (maks. 40 kg) i kružni obujam (maks.3m = 2x visina + 2x širina + 1x duljina) zadana od strane GLS-a, a vozač koji preuzima paket nije ga odbio preuzeti, fakturirat će se dodatne naknade. U navedenim situacijama GLS zadržava pravo predati tu robu domaćoj špediciji, te se u tom slučaju rok dostave može produžiti.		

Cijene su određene po paketu, te ne sadržavaju PDV od 25%.

*** Dodatak za gorivo moguće je ugovoriti u fiksnom iznosu za svaki poslani paket do +10%/paket

Cijene otpreme paketa u Europu



Ponuda:

Datum:

Temelj kalkulacije: volumen paketa prema određenoj destinaciji, do 1% paketa za posebne zone isporuke

PROIZVOD	Država (HRK/ paket)	Zona	Paketa /dan	Business-Parcel								Vrijeme tranzita	
				Business-Small Parcel									
				< 2 kg	< 3 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 20 kg	< 25 kg	< 30 kg	< 40 kg	
Andora***	V.	1		1286,90	1393,55	1500,20	1536,91	1697,39	1941,34	2480,42	2703,06	2925,71	6-7
Austrija	I.	1		238,01	261,89	294,77	306,67	326,58	340,29	372,65	401,24	429,82	3-4
Belgija	II.	1		237,28	288,63	339,99	351,63	370,51	383,70	414,77	441,93	469,10	4-5
BIH*	II.	1		319,12	319,44	320,17	322,13	324,24	326,58	335,05	355,15	375,25	5-7
Bugarska	III.	1		233,14	280,62	328,10	342,33	356,81	370,00	393,32	411,83	430,34	5-6
Cipar**	V.	1		461,83	667,06	872,29	1261,20	1819,10	2345,99	3146,58	3617,93	4089,28	5-6
Crna Gora*	II.	1		319,12	319,44	320,17	322,13	324,24	326,58	335,05	355,15	375,25	4-5
Češka	I.	1		242,63	254,14	275,65	284,19	295,31	306,44	328,72	346,07	363,41	3-4
Danska**	III.	1		241,15	285,02	328,88	338,19	358,62	372,33	405,47	434,70	463,93	5-6
Estonija	IV.	1		292,06	389,54	487,02	501,24	515,73	530,21	559,22	631,73	704,24	4-5
Finska	IV.	1		338,57	413,70	488,83	503,05	517,28	531,50	560,77	719,07	877,37	6-7
Francuska	IV.	1		283,27	340,83	398,39	408,48	423,74	434,86	461,02	519,84	578,66	5-6
Gibraltar*	V.	1		1294,91	1421,33	1547,75	1584,46	1744,94	1988,88	2527,97	2750,61	2973,25	6-7
Grčka	IV.	1		347,61	490,70	633,79	840,52	1209,79	1548,05	1971,37	2254,09	2536,81	6-7
Irska	III.	1		380,69	461,76	542,83	552,41	566,89	577,50	602,11	656,54	710,96	5-6
Italija	III.	1		272,68	316,67	360,66	370,75	386,01	397,14	423,30	482,12	540,93	3-5
Kosovo*	II.	1		319,12	319,44	320,17	322,13	324,24	326,58	335,05	355,15	375,25	5-7
Latvija	IV.	1		282,50	377,14	471,77	480,57	488,85	496,36	521,75	565,71	609,67	4-5
Lichtenstein***	II.	1		238,83	287,73	336,63	351,89	367,15	382,41	412,96	504,08	595,20	3-4
Litva	IV.	1		270,87	357,11	443,35	456,02	471,28	482,67	505,47	565,32	625,17	4-5
Luksemburg***	II.	1		246,84	286,05	325,26	338,19	360,69	375,43	411,41	443,61	475,82	4-5
Mađarska	I.	1		243,48	255,69	267,89	275,66	286,79	297,91	320,20	332,63	345,07	1-2
Makedonija*	II.	1		319,12	319,44	320,17	322,13	324,24	326,58	335,05	355,15	375,25	5-7
Malta	V.	1		425,39	599,10	772,81	1012,88	1402,82	1924,54	2272,93	2587,95	2902,97	5-6
Monako***	V.	1		283,27	340,83	398,39	408,48	423,74	434,86	461,02	519,84	578,66	3-4
Nizozemska	II.	1		241,41	281,79	322,16	334,06	354,49	368,45	401,59	430,69	459,80	4-5
Norveška*	V.	1		426,43	523,00	619,58	632,25	644,67	657,09	682,21	687,16	692,10	5-7
Njemačka	II.	1		240,75	264,60	300,45	311,84	332,78	347,52	372,65	445,03	517,42	3-4
Poljska	II.	1		248,13	314,86	381,59	388,06	395,83	402,56	417,10	437,28	457,47	3-4
Portugal	V.	1		273,45	368,87	464,28	482,12	499,97	504,89	540,61	558,47	576,33	5-6
Rumunjska	III.	1		275,78	301,55	327,33	341,29	355,26	367,94	390,74	408,60	426,46	3-4
San Marino***	V.	1		272,68	316,67	360,66	370,75	386,01	397,14	423,30	482,12	540,93	3-4
Slovačka	I.	1		242,63	254,14	275,65	284,19	295,31	306,44	328,72	346,07	363,41	3-4
Slovenija	I.	1		233,14	246,26	259,37	264,29	269,21	274,14	284,02	288,96	293,90	1-2
Srbija*	II.	1		319,12	319,44	320,17	322,13	324,24	326,58	335,05	355,15	375,25	4-5
Španjolska**	V.	1		293,09	377,91	462,73	475,66	488,60	501,53	527,17	589,22	651,27	5-6
Švedska	IV.	1		312,73	383,72	454,72	466,62	487,30	501,27	534,41	618,42	702,43	4-6
Švicarska*	II.	1		238,83	287,73	336,63	351,89	367,15	382,41	412,96	504,08	595,20	3-4
Turska*	IV.	1		547,87	828,30	1108,73	1775,16	2503,60	3847,04	4601,11	5307,61	6014,10	5-6
Vatikan*	V.	1		284,05	345,35	406,66	416,75	432,01	443,13	469,29	528,11	586,93	3-4
Velika Britanija**	III.	1		273,71	350,26	426,81	437,68	455,52	467,68	497,20	567,39	637,57	5-6

* Podaci u stupcu Vrijeme tranzita su obavijesnog karaktera i nisu zajamčeni!

* Carinske destinacije. Na tranzitno vrijeme navedeno u tablici potrebno je dodati minimalno **2 radna dana** za carinjenje robe. Na cijenu navedenu u tablici potrebno je dodati naknadu od **250,00 HRK** za slanje robe s carinskim paritetom **DAP** (naknada pokriva samo trošak izvoznog carinjenja), odnosno **500,00 HRK** za slanje robe s carinskim paritetom **DDP** (naknada pokriva trošak izvoznog carinjenja te trošak uvoznog carinjenja na uvoznju destinaciji; uvoznik pritom nema trošak uvoznog carinjenja već samo prolazne carinske troškove). Ostali carinski pariteti (**EXW**, ...) pri izvozu **nisu dostupni**. Za gratis izvoze na cijenu transporta naplaćuje se naknada prema **DDP** paritetu (**500,00 HRK**).

** obuhvaćaju područja koja predstavljaju **carinske zone**, stoga je prije predaje paketa potrebno odrediti carinsku proceduru kao i za pakete kojima je određena destinacija u zemljama van EU. Prije predaje paketa s određenoj destinacijom van EU te na područja koja predstavljaju carinske zone (iako su teritorijalno dio EU), kao i prije predaje paketa na određene destinacije koje uključuju avionski prijevoz, molimo konzultirati se s GLS službom za korisnike.

***carinske destinacije s posebnim procedurama carinjenja. Prije slanja obratiti se službi za korisnike: cs@gls-croatia.com

• **BIH, Srbija, Makedonija, Crna Gora i Kosovo** – pošiljke vrijednosti do 1000 EUR nije potrebno izvozno ocarinirati. Za pošiljke veće vrijednosti vrijede ista pravila kao i za pakete s određenoj destinacijama u ostalim zemljama van EU. Uvoznik na ovim određenoj destinacijama ima obavezu uvoznog carinjenja i podmirivanja svih pripadajućih troškova, bez obzira na to da li je paket izvozno carinjen ili nije.

• **Turska, Cipar, Malta, Grčka** – paketi se proslijeđuju zrakoplovom putem GLS partnerske mreže i kao takve, pošiljke se moraju pakirati i poslati u skladu s propisima o zračnom prijevozu. Prije slanja paketa u ovu zemlju molimo da se obratite GLS službi za korisnike!

• Poštanske brojeve za posebne zone isporuke provjerite sa službom za klijente ili na našim web stranicama www.gls-croatia.com

DOPUNSKE USLUGE

CashService

Nalogodavatelj treba imati tekući račun u Mađarskoj vođen u HUF, u Slovačkoj vođen u EUR, u Češkoj vođen u CZK, u Rumunjskoj vođen u RON i u Sloveniji vođen u EUR. Naknada za uslugu zaračunat će se i u slučaju neuspjeha isporuke paketa.

Slovenija	Slovačka	Mađarska	Češka	Rumunjska***	Naknada
do 50 EUR	do 50 EUR	do 10 000 HUF	do 1 500 CZK	do 130 RON	+ 40,20 kn
do 90 EUR	do 90 EUR	do 20 000 HUF	do 2 200 CZK	do 270 RON	+ 48,24 kn
do 220 EUR	do 220 EUR	do 50 000 HUF	do 6 000 CZK	do 670 RON	+ 56,29 kn
do 450 EUR	do 450 EUR	do 100 000 HUF	do 12 000 CZK	do 1 330 RON	+ 64,33 kn
do 700 EUR	do 700 EUR	do 150 000 HUF	do 18 000 CZK	do 2 000 RON	+ 72,37 kn
do 2000 EUR	do 2655,51 EUR	do 499 999 HUF	do 60 000 CZK	do 5 000 RON	+ 144,73 kn

• ***Ukoliko je primatelj pravna osoba, dnevno se može naplatiti maksimalno 5 000 RON po primatelju, neovisno o broju paketa.

FlexDeliveryService

(FDS) E-mail

(dostupna je za sljedeće zemlje: MAĐARSKA, SLOVENIJA, SLOVAČKA, ČEŠKA, RUMUNJSKA, NJEMAČKA, AUSTRIJA, POLJSKA, BELGIJA, LUKSEMBURG, DANSKA, NIZOZEMSKA, ŠPANJOLSKA, FRANCUSKA, FINSKA, ITALIJA, PORTUGAL, BUGARSKA, GRČKA, IRSKA, VELIKA BRITANIJA)

Nakon narudžbe za prijevoz paketa primatelja obavještavamo putem e-mail/a o očekivanom vremenu dostave. Drugu e-mail obavijest primatelj zaprima nakon što paket stigne na destinaciju i ona sadrži informacije o vremenu i danu isporuke. Sve e-mail obavijesti uključuju linkove na web stranicu gdje primatelj može mijenjati mjesto dostave.

Kada paket stigne u područno skladište (depo) koji vrši dostavu, promjena putem web stranice više nije moguća, a link u e-mail poruci vodi do praćenja paketa.

+ 7,49 kn

FlexDeliveryService

(FSS) FDS + SMS

(dostupna je za sljedeće zemlje: MAĐARSKA, SLOVENIJA, SLOVAČKA, ČEŠKA, RUMUNJSKA)

Osim e-mail obavijesti, putem ovog dodatnog servisa primatelji su također obaviješteni i SMS porukom. Uključenje E-mail + SMS (FSS) usluge podrazumijeva da je E-mail (FDS) usluga aktivna.

+ 8,49 kn

DeclaredValueInsuranceService

Razredi deklarirane vrijednosti:

Nadoknada štete prema deklariranoj vrijednosti može se sklopiti ad hoc po paketu, maksimalno do 5000,00 Kn. GLS preuzima odgovornost za nastale štete kako je definirano sporazumom, a u svakom slučaju samo do prve štete.

(IN1)	1.250,01 - 2.500,00 kn	+ 153,00 kn
(IN2)	2.500,01 - 5.000,00 kn	+ 288,00 kn

DODATNE NAKNADE

Naknada

Dodatak za gorivo***	Iznos dodatka za gorivo ovisi o promjeni Indexa potrošačkih cijena za goriva i maziva za osobne automobile Državnog zavoda za statistiku. Iznad 7,69 kn/l za svaku započetu promjenu cijene dizela od 0,25 kn/l obračunati će se naknada (po paketu).	+ 3 %
Paket prekomjernih dimenzija (TM)	Ukoliko je kružni obujam veći od onog što je objavio GLS (3m kružnog obujma)	+ 699,00 kn
Paket prekomjerne težine	Iznad 40 kg, za svaki započeti kg	+ 70,00 kn
Neodgovarajuće pakiranje (NMC)	GLS ne odgovara za štete nastale zbog neodgovarajućeg pakiranja! Činjenica da je GLS Croatia preuzeo paket na prijevoz i uručenje ne znači da je pošiljatelj paket zapakirao u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja i savjetima za pakiranje. Zatražite upute za pakiranje od Vašeg prodajnog savjetnika ili GLS službe za klijente!	+ 599,00 kn
Pozor!	Vozač GLS-a pri preuzimanju ne provjerava težinu, volumen, adekvatnost pakiranja paketa. Ukoliko predate paket koji prelazi masu (maks. 40 kg) i kružni obujam (maks.3m = 2x visina + 2x širina + 1x duljina) zadanu od strane GLS-a, a vozač koji preuzima paket nije ga odbio preuzeti, fakturirat će se dodatne naknade. U navedenim situacijama GLS zadržava pravo predati tu robu domaćoj špediciji, te se u tom slučaju rok dostave može produžiti.	

Cijene su određene po paketu, te ne sadržavaju PDV od 25%.

*** Dodatak za gorivo moguće je ugovoriti u fiksnom iznosu za svaki poslani paket do +10%/paket

Cijene dopreme paketa iz Europe



Ponuda:

Datum:

Temelj kalkulacije: Redovito slanje domaćih i/ili izvoznih paketa, do 1% paketa za posebne zone isporuke

PROIZVOD												Business-Parcel	Business-Small Parcel
Država (HRK/ paket)	Zona	Paketa /dan	< 2 kg	< 3 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 20 kg	< 25 kg	< 30 kg	< 40 kg	Vrijeme tranzita	
Andora***	V.	1+	1.321,90	1.428,55	1.535,20	1.571,91	1.732,39	1.976,34	2.515,42	2.738,06	2.960,71	6-7	
Austrija	I.	1+	273,01	296,89	329,77	341,67	361,58	375,29	407,65	436,24	464,82	3-4	
Belgija	II.	1+	272,28	323,63	374,99	386,63	405,51	418,70	449,77	476,93	504,10	4-5	
Bugarska	III.	1+	268,14	315,62	363,10	377,33	391,81	405,00	428,32	446,83	465,34	5-6	
Cipar**	V.	1+	496,83	702,06	907,29	1.296,20	1.854,10	2.380,99	3.181,58	3.652,93	4.124,28	5-6	
Češka	I.	1+	277,63	289,14	310,65	319,19	330,31	341,44	363,72	381,07	398,41	3-4	
Danska**	III.	1+	276,15	320,02	363,88	373,19	393,62	407,33	440,47	469,70	498,93	5-6	
Estonija	IV.	1+	327,06	424,54	522,02	536,24	550,73	565,21	594,22	666,73	739,24	4-5	
Finska	IV.	1+	373,57	448,70	523,83	538,05	552,28	566,50	595,77	754,07	912,37	6-7	
Francuska	IV.	1+	318,27	375,83	433,39	443,48	458,74	469,86	496,02	554,84	613,66	5-6	
Gibraltar*	V.	1+	1.329,91	1.456,33	1.582,75	1.619,46	1.779,94	2.023,88	2.562,97	2.785,61	3.008,25	6-7	
Grčka	IV.	1+	382,61	525,70	668,79	875,52	1.244,79	1.583,05	2.006,37	2.289,09	2.571,81	6-7	
Irska	III.	1+	415,69	496,76	577,83	587,41	601,89	612,50	637,11	691,54	745,96	5-6	
Italija	III.	1+	307,68	351,67	395,66	405,75	421,01	432,14	458,30	517,12	575,93	3-5	
Latvija	IV.	1+	317,50	412,14	506,77	515,57	523,85	531,36	556,75	600,71	644,67	4-5	
Lichtenstein***	II.	1+	273,83	322,73	371,63	386,89	402,15	417,41	447,96	539,08	630,20	3-4	
Litva	IV.	1+	305,87	392,11	478,35	491,02	506,28	517,67	540,47	600,32	660,17	4-5	
Luksemburg***	II.	1+	281,84	321,05	360,26	373,19	395,69	410,43	446,41	478,61	510,82	4-5	
Mađarska	I.	1+	278,48	290,69	302,89	310,66	321,79	332,91	355,20	367,63	380,07	1-2	
Malta	V.	1+	460,39	634,10	807,81	1.047,88	1.437,82	1.959,54	2.307,93	2.622,95	2.937,97	5-6	
Monako***	V.	1+	318,27	375,83	433,39	443,48	458,74	469,86	496,02	554,84	613,66	3-4	
Nizozemska	II.	1+	276,41	316,79	357,16	369,06	389,49	403,45	436,59	465,69	494,80	4-5	
Norveška*	V.	1+	461,43	558,00	654,58	667,25	679,67	692,09	717,21	722,16	727,10	5-7	
Njemačka	II.	1+	275,75	299,60	335,45	346,84	367,78	382,52	407,65	480,03	552,42	3-4	
Poljska	II.	1+	283,13	349,86	416,59	423,06	430,83	437,56	452,10	472,28	492,47	3-4	
Portugal	V.	1+	308,45	403,87	499,28	517,12	534,97	539,89	575,61	593,47	611,33	5-6	
Rumunjska	III.	1+	310,78	336,55	362,33	376,29	390,26	402,94	425,74	443,60	461,46	3-4	
San Marino***	V.	1+	307,68	351,67	395,66	405,75	421,01	432,14	458,30	517,12	575,93	3-4	
Slovačka	I.	1+	277,63	289,14	310,65	319,19	330,31	341,44	363,72	381,07	398,41	3-4	
Slovenija	I.	1+	268,14	281,26	294,37	299,29	304,21	309,14	319,02	323,96	328,90	1-2	
Španjolska**	V.	1+	328,09	412,91	497,73	510,66	523,60	536,53	562,17	624,22	686,27	5-6	
Švedska	IV.	1+	347,73	418,72	489,72	501,62	522,30	536,27	569,41	653,42	737,43	4-6	
Švicarska*	II.	1+	273,83	322,73	371,63	386,89	402,15	417,41	447,96	539,08	630,20	3-4	
Turska*	IV.	1+	582,87	863,30	1.143,73	1.810,16	2.538,60	3.882,04	4.636,11	5.342,61	6.049,10	5-6	
Vatikan*	V.	1+	319,05	380,35	441,66	451,75	467,01	478,13	504,29	563,11	621,93	3-4	
Velika Britanija**	III.	1+	308,71	385,26	461,81	472,68	490,52	502,68	532,20	602,39	672,57	5-6	

• Podaci u stupcu Vrijeme tranzita su obavijesnog karaktera i nisu zajamčeni!

• **Preuzimanje robe:** u slučaju naloga koji pristigne radnog dana „A“ do 16 sati, preuzimanje na radni dan „B“; Isporka: nakon preuzimanja, prema stupcu Vremena tranzita

• *Carinske destinacije. Na tranzitno vrijeme navedeno u tablici potrebno je dodati minimalno **2 radna dana** za carinjenje robe. Na cijenu navedenu u tablici potrebno je dodati naknadu za uvozno carinjenje u iznosu od **390,00 HRK** za carinski paritet **DAP**, odnosno **640,00 HRK** za uvoz s carinskim paritetom **EXW** (uvoz putem međunarodnog Pick&Return naloga, u kojem slučaju navedena naknada obuhvaća carinjenje pri izvozu te pri uvozu robe). Ostale naknade odnose se na prolazne troškove.

• ** obuhvaćaju područja koja predstavljaju **carinske zone**, molimo uputite pošiljatelja da se konzultira s GLS službom za korisnike u svojoj državi.

• ***carinske destinacije s posebnim procedurama carinjenja. Prije slanja, molimo uputite pošiljatelja da se konzultira s GLS službom za korisnike u svojoj državi.

• Poštanske brojeve za posebne zone isporuke provjerite sa službom za klijente ili na našim web stranicama www.gls-croatia.com

• U slučaju dogovora sa pošiljateljem, naknadu za izvozno carinjenje može snositi i nalogodavatelj.

DODATNE NAKNADE		Naknada
Dodatak za gorivo***	Iznos dodatka za gorivo ovisi o promjeni Indexa potrošačkih cijena za goriva i maziva za osobne automobile Državnog zavoda za statistiku. Iznad 7,69 kn/l za svaku započetu promjenu cijene dizela od 0,25 kn/l obračunati će se naknada (po paketu).	+ 3 %
Paket prekomjernih dimenzija (TM)	Ukoliko je kružni obujam veći od onog što je objavio GLS (3m kružnog obujma)	+ 699,00 kn
Paket prekomjerne težine	Iznad 40 kg, za svaki započeti kg	+ 70,00 kn
Neodgovarajuće pakiranje (NMC)	GLS ne odgovara za štete nastale zbog neodgovarajućeg pakiranja! Činjenica da je GLS Croatia preuzeo paket na prijevoz i uručenje ne znači da je pošiljatelj paket zapakirao u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja i savjetima za pakiranje. Zatražite upute za pakiranje od Vašeg prodajnog savjetnika ili GLS službe za klijente!	+ 599,00 kn
Pozor!	Vozač GLS-a pri preuzimanju ne provjerava težinu, volumen, adekvatnost pakiranja paketa. Ukoliko predate paket koji prelazi masu (maks. 40 kg) i kružni obujam (maks.3m = 2x visina + 2x širina + 1x duljina) zadanu od strane GLS-a, a vozač koji preuzima paket nije ga odbio preuzeti, fakturirat će se dodatne naknade. U navedenim situacijama GLS zadržava pravo predati tu robu domaćoj špediciji, te se u tom slučaju rok dostave može produžiti.	

Cijene su određene po paketu, te ne sadržavaju PDV od 25%.

*** Dodatak za gorivo moguće je ugovoriti u fiksnom iznosu za svaki poslani paket do +10%/paket