

# Les engagements du groupe GLS en faveur de la protection de l'environnement

## Directive pour réduire notre empreinte environnementale

### Notre directive

Le groupe GLS fournit un service de livraison de colis fiable et de haute qualité. Pour mener à bien cette mission, la préservation des ressources et la réduction de nos émissions sont d'une importance capitale. Avec nos collaborateurs, nos clients et nos fournisseurs, nous voulons tous ensemble devenir un acteur majeur de la livraison de colis éco-responsable.

### Notre manifeste

Ces engagements en faveur de la protection de l'environnement sont applicables dans l'ensemble des pays du groupe GLS. Le groupe a en effet conscience que ses activités de logistique ont un impact sur l'environnement. Nous décidons ainsi de concentrer nos efforts sur la préservation du climat grâce à la réduction de notre consommation de ressources et des émissions associées, tout en visant toujours l'excellence dans notre domaine. Nous souhaitons créer une valeur ajoutée partagée pour toutes nos parties prenantes. Nous reconnaissons dès lors notre devoir de réduire sans cesse nos impacts environnementaux et celui de rendre compte en toute transparence de nos avancées et progrès.

### Nos solutions

En raison de notre activité, la réduction des émissions liées au transport est au cœur de nos préoccupations. Pleinement acteur de sa démarche éco-responsable, le groupe GLS modernise sa flotte de véhicules pour une flotte plus respectueuse de l'environnement et lance des concepts de livraison alternatifs et écologiques. Nous adoptons une approche globale face à ces défis et recherchons des solutions à la fois au niveau du groupe et en collaboration avec nos partenaires.

Un autre levier pour améliorer notre empreinte environnementale : utiliser de façon responsable les ressources sur les sites GLS en réduisant notre consommation d'eau, de papier et d'énergie ainsi que notre production de déchets et recycler.

### Eco-responsabilité

Nous mettons en commun nos ressources et nos compétences pour atteindre durablement les objectifs écologiques suivants :

- Multiplier nos modes de livraison alternatifs et les adapter aux contraintes de logistique urbaine (e-van, e-scooter, vélos, vélo-cargos, etc.). Impliquer nos partenaires de livraison dans cette démarche.
- Moderniser la flotte de véhicules de livraison et de véhicules de société GLS pour les rendre plus respectueux de l'environnement.

- Adapter notre consommation d'énergie sur nos sites en rapport avec le volume de colis que nous traitons. Investir dans de nouveaux bâtiments à énergie positive (par exemple avec l'utilisation de panneaux photovoltaïques).
- Optimiser la gestion et le traitement de nos déchets pour mieux les valoriser.
- Développer et améliorer en permanence notre système de management environnemental (ISO 14001).
- Offrir à nos clients une solution de transport totalement neutre en CO2.
- Nous assurer que tous nos collaborateurs et partenaires de livraison soient pleinement conscients de notre responsabilité grâce à des instructions et des formations continues.
- Conclure des partenariats pour une logistique plus durable.
- Maintenir notre dynamique d'amélioration continue éco-responsable.

### **Nos investissements**

Nous sommes conscients que la transformation à long terme de notre activité vers des processus plus durables est liée à des efforts et des coûts élevés. Nous sommes prêts à faire des investissements substantiels pour y parvenir et considérons les effets environnementaux comme des critères de décision pertinents dans nos processus d'investissement.

### **Bilan de développement durable en toute transparence**

Le groupe GLS s'engage à réduire son empreinte environnementale et à progresser en permanence sur les enjeux écologiques dans l'intérêt de toutes ses parties prenantes. C'est pourquoi, nous transmettons notre bilan de développement durable aux parties prenantes externes et internes de manière transparente, conformément aux normes internationalement reconnues. Il est de notre responsabilité de garantir la fiabilité des données publiées et de remettre constamment en question les processus existants afin de progresser.

### **Communication**

Cette directive environnementale est traduite et déclinée en instructions concrètes pour l'ensemble des pays du groupe GLS. Elle est disponible sur tous les sites Internet du groupe GLS et de ses filiales.

### **Documents associés**

- Code de conduite professionnelle du groupe GLS
- Code de conduite fournisseurs du groupe GLS

### **Responsabilité**

Dans le cadre de notre stratégie de développement éco-responsable et de notre système de management environnemental certifié ISO 14001, nos axes d'amélioration ainsi que la surveillance de nos indicateurs de performance sont revus régulièrement. Le Département ESG du groupe GLS est responsable de la préparation et de la révision régulière de notre directive environnementale.

Martin Seidenberg

**PDG GLS B.V.**