

Politique relative à la protection des données de General Logistics Systems France

General Logistics Systems France (ci-après dénommée « GLS France ») est une filiale de General Logistics Systems BV., Amsterdam. GLS France propose des services de distribution de colis fiables et de grande qualité ainsi que des services de livraison express et des solutions logistiques concernant des produits à valeur ajoutée.

GLS France considère que la protection des données est une question sérieuse. Par conséquent, les données à caractère personnel sont collectées uniquement en conformité avec les réglementations légales applicables. La version la plus récente de cette politique relative à la protection des données est disponible sur notre site Internet www.gls-group.eu.

Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel comprennent les renseignements relatifs à la situation personnelle ou à des circonstances factuelles concernant une personne spécifique ou identifiable. Elles comprennent par exemple des informations telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et la date de naissance. Les informations qui ne peuvent être reliées à une personne spécifique ou identifiable – telles que les pages Web les plus consultées ou le nombre d'utilisateurs sur une page – ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel.

Sécurité des données à caractère personnel

GLS France est une société assurant la livraison de petits colis pour le public ou participant à l'exécution de ces services. En ce qui concerne les services de livraison, GLS France est tenue de se conformer au secret des correspondances et est soumise aux règles prévues par la Loi n°78.17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et l'article 3-2 du Code des postes et des communications électroniques. L'ensemble des employés de GLS France s'est engagé par écrit à respecter la confidentialité des données.

En mettant en œuvre de mesures de sécurité de nature technique et organisationnelle, GLS France fait tout son possible pour protéger les données à caractère personnel et éviter qu'elles soient perdues ou fassent l'objet d'une utilisation abusive. Les données à caractère personnel sont traitées uniquement dans des systèmes qui sont protégés par des mesures de sécurité adaptées.

Nous modifierons nos mesures de protection de la confidentialité et de sécurité autant que nécessaire compte tenu des progrès techniques. Le cas échéant, nous mettrons également à jour notre politique relative à la protection des données. Merci de bien vouloir prendre en compte la version la plus récente de notre politique relative à la protection des données.

Expédition et données relatives au destinataire :

Transmission et traitement

Pour exécuter les services de distribution de colis et ainsi respecter les contrats avec ses clients, GLS France a besoin des données relatives au destinataire (nom, adresse, code postal, lieu, pays, n° de téléphone facultatif). Le respect des réglementations légales applicables relatives à la confidentialité des données constitue une obligation première de GLS France. La transmission de données par un client de GLS France ne représente pas un traitement de données pour des tiers aux termes du II de l'article 3 du Chapitre 1 de la Loi n°78.17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les données relatives au destinataire transmises à GLS France ainsi que les documents d'interface (scans des colis sur différents sites et preuve de livraison (POD)) sont traitées et enregistrées par GLS France.

GLS France utilise les données à caractère personnel relatives à l'expédition et au destinataire uniquement dans le cadre de l'exécution de ses obligations contractuelles. Toute autre utilisation est prohibée.

Informations et transmission des données

D'une manière générale, seuls l'expéditeur et le destinataire d'un colis sont autorisés à recevoir les informations concernant le colis. GLS France ne fournit les informations à des tierces parties (par exemple aux autorités gouvernementales) qu'en vertu des réglementations légales.

Conservation et effacement des données

Les preuves de livraison, les données relatives à l'expédition et au destinataire sont conservées en conformité avec les réglementations légales en matière de conservation. Les données archivées sont enregistrées sur des supports de stockage accessibles uniquement à du personnel autorisé. À expiration de la période de conservation légale, les données sont supprimées.

Transmission d'informations par e-mail :

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail non crypté, veuillez noter que la confidentialité des informations transmises ne peut être garantie. Les e-mails non cryptés peuvent être lus par des tierces parties non autorisées.

Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel sur le site Web de GLS

(1)

Dès qu'un utilisateur accède au site Web de GLS, les données sont enregistrées dans un fichier journal. Les données suivantes sont enregistrées de manière temporaire :

- Date et heure de la requête
- Adresse IP ou nom du serveur de nom de domaine (DNS) de l'ordinateur émettant la requête
- Page demandée (URL)
- Code de réponse HTTP
- Système d'exploitation du client et sa version
- Navigateur et sa version

(2)

Pour utiliser les sites Web de GLS France il peut être nécessaire que les serveurs de GLS France mettent en place des cookies. Ces cookies sont utilisés dans le cadre de l'administration technique du site Web. Chaque visiteur peut configurer son navigateur de façon à refuser ces cookies. Dans ce cas, aucune donnée ne sera sauvegardée sur l'ordinateur du visiteur. Il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions du site Web de manière optimale lorsque ces cookies sont désactivés.

(3)

Le site Web de GLS France est divisé en deux parties : une partie ouverte et une partie fermée. La partie fermée sert à remplir le contrat entre le client et GLS France et est accessible uniquement après connexion avec un nom d'utilisateur et un mot de passe.

La partie ouverte propose, entre autres fonctionnalités, un formulaire de contact, la fonction Track and Trace (suivi et localisation des colis) et la recherche de Parcel Shop (Point de retrait colis). Les données à caractère personnel saisies dans le formulaire de contact, telles que le nom, la rue, le code postal, le lieu, sont nécessaires pour traiter votre demande de renseignements et ne seront pas transmises à des tierces parties.

(4)

Les données stockées telles que mentionnées au (1) ci-dessus sont analysées de manière anonyme à des fins statistiques. Les rapports statistiques servent à évaluer l'usage fait des sites Web de GLS. Figurent en particulier l'ordre dans lequel les pages sont visitées et le chemin suivi entre les pages. La finalité est de donner à GLS France une indication de la manière dont la facilité d'utilisation du site Web peut encore être améliorée.

(5)

Le site Web de GLS utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Web de Google Inc. (dénommé « Google »). Google Analytics utilise ce que l'on appelle des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont sauvegardés sur votre ordinateur, permettant une analyse de la façon dont vous utilisez le site Web. Les informations concernant votre utilisation de ce site Web, générées par le cookie (y compris votre adresse IP), sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont sauvegardées. Si l'anonymisation de l'IP est activée sur votre site Web, votre adresse IP est abrégée avant transmission dans des états membres de l'Union Européenne ou tous autres états qui sont partie à l'accord sur l'Espace Économique européen. L'adresse IP complète n'est transmise au serveur de Google aux États-Unis que dans des cas exceptionnels et elle y est abrégée. Google utilisera ces informations pour analyser l'utilisation que vous faites du site Web, pour compiler des rapports sur les activités du site Web pour l'opérateur du site Web et pour exécuter d'autres services liés à l'utilisation du site Web et à l'utilisation d'Internet. Par ailleurs, Google transmettra le cas échéant ces informations à une tierce partie à condition que cela soit une obligation légale ou à condition que la tierce partie se charge du traitement de ces données pour le compte de Google. En aucun cas Google n'associera votre adresse IP avec d'autres données de Google. Vous pouvez éviter l'installation de ces cookies en modifiant les paramètres correspondants de votre navigateur Internet ; toutefois nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que dans ce cas il est possible que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions du site Web de façon optimale. En outre, vous pouvez bloquer l'enregistrement des données créées par le Cookie (y compris votre adresse IP) et liées à votre utilisation de ce site Web et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et installant sur votre navigateur le plugin disponible sur le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Le site Web de GLS utilise l'extension de Google Analytics „gat._anonymizeIp();” qui permet d'assurer un enregistrement protégeant l'anonymat des adresses IP (« masquage d'IP »).

Statut au : 22/08/2013