

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Coronavirus : GLS reste opérationnel

- **Mise en place des livraisons sans contact**
- **Priorisation de la santé pour toutes les parties impliquées**
- **Fermeture des Points Relais® du réseau Mondial Relay**

Toulouse, 20. Mars 2020. GLS France et l'ensemble du groupe GLS assurent leur mission de livraison en tant que partie prenante de la chaîne logistique – bien que la situation actuelle soit extrêmement difficile en raison du Coronavirus.

La situation actuelle, sans précédent, pose de grands défis à GLS. Le prestataire de colis prend toutes les mesures nécessaires, sur la base des recommandations des autorités officielles et du ministère de la Santé, afin de continuer à livrer les colis de ses clients.

« La santé de nos employés, de nos clients et de nos partenaires est une priorité absolue », déclare Klaus Schädle, Group Area Managing Director chez GLS. « C'est pourquoi les chauffeurs-livreurs peuvent désormais effectuer des livraisons sans contact si le destinataire ne souhaite pas signer ». En effet, afin de préserver la santé des destinataires et des partenaires de livraison, la remise des colis se fera sans signature pour éviter tout risque de contagion. Le chauffeur-livreur indiquera le nom et le prénom du destinataire et l'enregistrement du point GPS permettra d'établir une preuve complémentaire de livraison.

Le soutien des expéditeurs est nécessaire

En raison de la fermeture de nombreuses entreprises, l'engagement des expéditeurs est nécessaire, en particulier pour les livraisons B2B. Ils peuvent anticiper le plus possible et corriger les adresses afin que les destinataires reçoivent leurs colis lors de la première livraison. Par exemple, les changements d'adresse du dernier moment peuvent être notés sur le colis afin d'éviter les retours et les frais supplémentaires.

Livraison du lundi au jeudi

En raison du volume actuel des colis, GLS France ne livre désormais que du lundi au jeudi. Des retards pourront survenir dans certains cas, tels qu'une fluctuation importante du volume ou une fermeture d'agence (en cas de suspicion de Coronavirus). Si cela se produit, le site concerné est nettoyé et désinfecté minutieusement afin d'éviter un transfert du virus à d'autres personnes.

« Cellule de Prévention Épidémie »

Depuis le mois de février, GLS France a mis en place une Cellule de Prévention Épidémie. Cette Cellule supervise quotidiennement l'évolution de la situation sur le réseau GLS et prend les décisions adaptées en temps réel afin d'assurer la continuité de ses services, tout en préservant la santé de tous.

Tous les employés, partenaires de transport et chauffeurs-livreurs ont été informés en détail des mesures d'hygiène nécessaires et tous les lieux sont équipés de désinfectants appropriés.

Continuité des expéditions transfrontalières

GLS continue d'assurer les livraisons sur l'ensemble de la France et en Europe. Toutefois, les contrôles aux frontières entraînent des retards, à l'exportation et à l'importation.

Par ailleurs, d'autres restrictions ont été mises en place : la fermeture de tous les Points Relais® du réseau Mondial Relay et le retour automatique des colis non-livrables. Les clients sont invités à contacter leurs interlocuteurs de GLS pour toute question et à consulter le site web de GLS, qui est mis à jour quotidiennement.

GLS réagit avec souplesse à l'évolution des conditions actuelles, comme la fermeture de zones géographiques, de routes ou de lieux. Des analyses permanentes du flux de marchandises permettent de procéder à des traitements alternatifs via d'autres sites si nécessaire. Elles contribuent également à assurer l'efficacité fondamentale du réseau de colis GLS.

« Cette situation est nouvelle pour nous tous. Je suis très reconnaissant à nos employés ainsi qu'à nos partenaires de transport et à leurs chauffeurs-livreurs pour leur énorme engagement », souligne Klaus Schädle. « Ensemble, nous faisons tout notre possible pour continuer à livrer les colis de nos clients de manière fiable et avec la qualité habituelle ».

GLS France et le Groupe GLS

GLS France est une filiale de General Logistics Systems B.V. (siège social à Amsterdam). GLS assure la livraison de colis pour plus de 200 000 clients grâce à des solutions express et logistiques. « Être le leader en qualité de service pour la logistique colis » : telle est l'ambition de GLS. Via ses propres filiales et des accords contractuels, le Groupe GLS couvre 45 pays et est connecté au monde entier. GLS est l'un des leaders européens des opérateurs colis de par son réseau routier. Le Groupe est également présent au Canada et sur la côte ouest des États-Unis. GLS dispose ainsi d'environ 70 hubs et 1 400 agences. Avec 19 000 collaborateurs, ce sont environ 26 000 véhicules de livraison et environ 3 500 camions longue distance qui roulent quotidiennement pour GLS. Durant l'exercice 2018/19, 634 millions de colis ont été transportés pour un chiffre d'affaires total de 3,3 milliards d'euros.

