

Conditions de la prestation de « Remise en livraison des colis » :

1. L'option de **Remise en livraison des colis** vous permet de choisir l'une des différentes options de livraison proposées ci-après.
2. En tant que destinataire du colis, vous pouvez changer la date ou l'adresse de livraison initiale, choisir le dépôt du colis sans signature, choisir la livraison en Point Relais GLS (sauf s'il s'agit de pneus) ou encore choisir de venir récupérer votre colis au dépôt GLS le plus proche de l'adresse initiale de livraison.
3. Certains choix entraînent un délai de 24h supplémentaires pour récupérer votre colis. C'est le cas de la livraison en Point Relais GLS, et de la livraison à une nouvelle adresse.
4. En choisissant l'une des options du service **Remise en livraison des colis** vous recevrez automatiquement un email confirmant vos instructions.
5. En choisissant le **Dépôt du colis sans signature** :
 - ✓ Il vous appartient d'indiquer un lieu adapté, sécurisé et à l'abri des aléas extérieurs (risque de vol, de dégradations pour cause d'intempéries etc.) dans lequel vous souhaitez que le colis soit déposé.
 - ✓ La livraison sera réputée conforme faute de réclamation adressée à votre expéditeur avant 20H le jour de la livraison. Il vous appartiendra, en cas de litige, de prouver que le lieu que vous avez indiqué était adapté, sécurisé et à l'abri des aléas extérieurs. A défaut, votre réclamation ne pourra aboutir.

Je reconnais avoir lu et accepte sans réserve les termes et conditions susmentionnés.

Janvier 2020