

Magasin og GLS: Flexibel nethandel

Et nyt servicetilbud: I samarbejde med Magasin har GLS Danmark åbnet sine egne PakkeShops i samtlige af detailkædens stormagasiner. Særligt praktisk er Click & Collect-konceptet, som giver moderne forbrugere mere fleksibilitet, når de handler på nettet.

Lyder følgende bekendt?: »Vi har fundet produktet i jeres webshop, men vi har meget travlt og er ikke ret meget hjemme. Derfor vil vi gerne have fat i vores pakke på den nemmeste og hurtigste måde.« Her passer den nye Click & Collect-løsning, som Magasin nu tilbyder sammen med GLS. Den betyder, at kunderne kan bestille deres vare på magasin.dk og hente den i det nærmeste Magasin. Produktet er med garanti til rådighed inden for kortest mulig tid, og de sparer forsendelsesomkostningerne.

Ifølge eksperter vil kombinationen af nethandel og handel i butikker spille en central rolle i fremtidens bestræbelser på at opfylde forbrugernes stigende forventninger til bekvemmelighed.* Magasin og GLS har skræddersyet en fælles optimal løsning, der betyder, at man i dag kan tilbyde det bedste inden for net- og detailhandel.

»Som følge af den store vækst i e-handlen fra 10 til 15% om året stiger behovet for praktiske og nemme distributionsløsninger. Vi ønsker at gøre handlen på nettet nemmere. Vi startede med PakkeShops i april, og indtil nu har vi allerede udleveret over 50.000 pakker. Det er vi meget tilfredse med.«

Lise B. Thomsen, Ecommerce & Marketing Director, Magasin du Nord

Med kunden i centrum

GLS' PakkeShops er, med deres karakteristiske hvide design, både nemme at finde og let tilgængelige i alle Magasin. Medarbejderne er særligt uddannede i at give kunderne en opmærksom og effektiv betjening, så de kan få deres pakke hurtigt. Hvis det bliver nødvendigt, kan varen ligeledes returneres herfra.

Med Click & Collect er det også muligt at prøve de bestilte varer, før man køber dem. Og i alle Magasin ligger Magasins egen kundeservice med kompetent personale i umiddelbar nærhed af GLS PakkeShoppen, og her kan samtlige spørgsmål omkring det enkelte produkt afklares på stedet.

Service i forbindelse med alle pakker

I Magasin kan kunderne også modtage pakker, som er sendt fra andre netbutikker med GLS, ligesom GLS PakkeShop i

stormagasinerne også gerne står til rådighed for indlevering af forbrugernes pakker til forsendelse.

»GLS og Magasin er stærke brands, og vores fælles opfattelse af service og kvalitet har været en vigtig forudsætning for vores aftale«, siger Karsten Klitmøller, General Manager GLS Danmark. »Vi ser frem til et konstruktivt og professionelt samarbejde. I den forbindelse bestræber vi os på at opfylde de forventninger, den moderne forbruger har til fleksibilitet og effektivitet.« ■



Magasin

Shopping og nydelse på 7 lokationer

Stormagasinkæden A/S Th. Wessel & Vett, Magasin du Nord, står for tradition og trends – samt evnen til at sætte kunden i centrum. Virksomheden blev grundlagt i 1868 i Århus. Magasin tilbyder i dag sine kunder 7 stormagasiner fulde af indkøbsoplevelser: på Kongens Nytorv, i Lyngby, Rødovre, Fields, Odense, Århus samt Ålborg. Det store vareudbud, der omfatter tusindvis af enkeltartikler, spænder lige fra eksklusiv mode over design til hjemmet, legetøj, bøger og delikatesser.

*Læs også artiklen på side 10: Vigtige trends inden for handel og supply chain, af Claus Kjeldsen, CEO i Institutet for Fremtidforskning.