



# Versandleitfaden für regelmäßige Versender

## Versenden mit GLS

Zuverlässiger Paketversand für Unternehmen jeder Größe und Branche – sowohl national als auch international, Business-to-Business wie Business-to-Consumer. GLS deckt über eigene Gesellschaften sowie Partnerunternehmen 41 europäische und sieben US-Staaten ab und ist durch vertraglich gesicherte Allianzen mit der ganzen Welt verbunden.

Die Paket- und Expressprodukte können Versender mit optionalen Zusatzservices kombinieren. Die hochgradig industrialisierten Leistungen werden durch moderne IT-Lösungen unterstützt.

# Paketversand

## Nationaler Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
<b><i>BusinessParcel</i></b> Das Basisprodukt für den nationalen Paketversand	<b><i>CashService</i></b>	Empfänger bezahlen Waren in bar, GLS überweist dem Versender den Betrag
	<b><i>ConsignmentService</i></b>	Sendungszustellung – Zustellung unvollständiger Sendungen nach einem Tag Einlagerung
<b><i>BusinessSmallParcel</i></b> Der nationale Versand speziell für kleine und empfindliche Güter	<b><i>DeliveryAtWorkService</i></b>	GLS liefert direkt an eine Abteilung, ein Büro oder eine Person
	<b><i>ExchangeService</i></b>	Austauschservice: Zustellung und Retouren-Abholung in einem Zug
	<b><i>FlexDeliveryService</i></b>	GLS informiert Empfänger über die Zustellung und stellt zahlreiche Zustelloptionen zur Wahl
	<b><i>Guaranteed24Service</i></b>	Garantierte Zustellung am nächsten Werktag – deutschlandweit (außer Inseln). Nur für <b><i>BusinessParcel</i></b> buchbar
	<b><i>HazardousGoodsService</i></b>	Versand von Gefahrgut innerhalb Deutschlands
	<b><i>IdentService</i></b>	Paketübergabe ausschließlich an die angegebene Person nach Identitätsnachweis
	<b><i>IdentPINService</i></b>	Paketübergabe an eine bestimmte Person gegen PIN-Nummer
	<b><i>IntercompanyService</i></b>	GLS vereinfacht den unternehmensinternen Paketaustausch
	<b><i>PharmaService</i></b>	Zertifizierter, GDP-konformer Transport nicht-temperatursensibler Arzneimittel und Medizinprodukte
	<b><i>PharmaService Plus</i></b>	GDP-konformer Transport von Arzneimitteln mit garantierter Lieferzeit
	<b><i>Pick&amp;ReturnService</i></b>	Pakete abholen und zum Auftraggeber bringen lassen
<b><i>Pick&amp;ShipService</i></b>	Abholen und zustellen – beides an beliebige Adressen	
<b><i>ShopDeliveryService</i></b>	Direkte Zustellung im GLS PaketShop	
<b><i>ShopReturnService</i></b>	Der Retourenservice: Empfänger können Pakete kostenlos über einen GLS PaketShop zurückschicken	
<b><i>ThinkGreenService</i></b>	CO <sub>2</sub> -Emissionen ausgleichen und die eigene Öko-Bilanz verbessern	

# Paketversand

## Europaweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
<b>EuroBusinessParcel</b> Das Basisprodukt für den europaweiten Paketversand	<b>CashService</b>	Empfänger bezahlen Waren in bar, GLS überweist dem Versender den Betrag. Buchbar für den Versand nach Österreich und Polen*. *CashService Pakete nach Polen müssen in Zloty avisiert werden
	<b>eDeclarationService</b>	GLS erstellt die elektronische Ausfuhrerklärung
<b>EuroBusinessSmallParcel</b> Der europaweite Versand speziell für kleine und empfindliche Güter	<b>FlexDeliveryService</b>	GLS informiert Empfänger über die Zustellung und stellt zahlreiche Zustelloptionen zur Wahl. Buchbar für den Versand nach Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, Österreich, Polen, Ungarn, Slowenien, Spanien, Kroatien, Rumänien sowie in die Slowakei, die Tschechische Republik und in die Niederlande
	<b>Pick&amp;ReturnService</b>	Pakete abholen und zum Auftraggeber bringen lassen
	<b>Pick&amp;ShipService</b>	Abholen und zustellen – beides an beliebige Adressen
	<b>ShopDeliveryService</b>	Direkte Zustellung im GLS PaketShop – buchbar für den Versand nach Belgien, Dänemark, Österreich und Polen
	<b>ShopReturnService</b>	Der Retourenservice: Empfänger können Pakete kostenlos über einen GLS PaketShop zurückschicken. Buchbar für den Versand nach Belgien, Dänemark, Irland, Luxemburg, Österreich und Polen.
	<b>ThinkGreenService</b>	CO <sub>2</sub> -Emissionen ausgleichen und die eigene Öko-Bilanz verbessern

## Weltweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
<b>GlobalBusinessParcel</b> Weltweite* Zustellung von Dokumenten und Paketen in attraktiven Regellaufzeiten.  * Ausnahmen bilden Länder mit sehr hohem politischem Risiko	<b>eDeclarationService</b>	GLS erstellt die elektronische Ausfuhrerklärung

# Expressversand

## Nationaler Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
<b>ExpressParcel</b> Zustellung bis Geschäftsschluss am nächsten Werktag (optional auch samstags) in Deutschland.* * Ausgenommen: Inseln und Randgebiete	<i>TimeDefiniteServices</i>	Terminzustellung von Express-Sendungen National: vor 8.00, vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr
	<i>SaturdayService</i>	Samstagszustellung für Express-Pakete mit Zeitoptionen National: vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr

## Europaweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
<b>EuroExpressParcel</b> Europaweite Zustellung – in vielen Ländern vor Geschäftsschluss am nächsten Werktag.* * Ausgenommen: Inseln und Randgebiete	<i>TimeDefiniteServices</i>	Terminzustellung von Express-Sendungen International: vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr
	<i>SaturdayService</i>	Samstagszustellung für Express-Pakete mit Zeitoptionen International: vor Geschäftsschluss

## Weltweiter Versand

Produkte	Optional buchbare Services	
<b>GlobalExpressParcel</b> Weltweite* Zustellung von Paketen und Dokumenten in Express-Qualität. * Ausnahmen bilden Länder mit sehr hohem politischem Risiko	<i>eDeclarationService</i>	GLS erstellt die elektronische Ausfuhrerklärung

**Zu beachten:** Beim Express-Versand bitte den **Zusatz-Aufkleber „Express“** nutzen und gewünschte Zusatzservices markieren. Ausführliche Informationen über den internationalen Versand finden Sie im GLS-Exportleitfaden.

# Rund um den Paketversand

## Versandssysteme

Pakete versenden heißt auch, große Datenmengen professionell zu verwalten. Beim Datenmanagement sorgen die GLS-IT-Versandssysteme für Transparenz und Sicherheit. Bewährte IT-Lösungen von GLS lassen sich individuell anpassen – an das jeweilige Geschäft, die IT-Landschaft und den aktuellen Bedarf. Das zuständige GLS-Depot gibt gerne Auskunft.

## Sendungsverfolgung

Den aktuellen Zustellstatus können Versender jederzeit einsehen. Innerhalb Deutschlands und in vielen anderen Ländern stehen die Informationen bereits in Echtzeit zur Verfügung.

## Haftung

Für jedes Paket wird automatisch in Höhe des Warenwerts bis maximal 750 Euro gehaftet. Entsteht ein Schaden, während sich ein Paket in der Obhut von GLS befindet, ist die Höhe der Erstattung begrenzt auf den Einkaufspreis, bei gebrauchten Gütern auf den Zeitwert bzw. bei aus Anlass einer Versteigerung versendeten Gütern auf den Versteigerungpreis. Es gilt der Betrag, der im Einzelfall der niedrigste ist, maximal jedoch 750 Euro, bei Buchung des *CashService* 2.500 Euro je Paket.

## Laufzeiten

GLS stellt montags bis freitags während der üblichen Geschäftszeiten zu. Innerhalb Deutschlands erreichen Sendungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden ihr Ziel. In allen wichtigen europäischen Märkten kommen die Pakete in der Regel in 24 bis 48 Stunden an. Sendungen in weiter entfernte Länder erreichen in Regellaufzeiten von 72 bis 96 Stunden ihr Ziel.

## Maße und Gewichte

Je nach Versandprodukt gelten bei GLS Obergrenzen für die Paketgröße und das Gewicht.

	Gewicht	Länge	Breite	Höhe	Gurtmaß <sup>2</sup>
<i>BusinessParcel</i>	40 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
<i>ExpressParcel</i>	40 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
<i>EuroBusinessParcel</i>	40 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
<i>EuroExpressParcel</i>	50 kg	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
<i>GlobalBusinessParcel</i>	30 kg <sup>1</sup>	1,50 m	./.	./.	3,00 m
<i>GlobalExpressParcel</i>	50 kg <sup>1</sup>	2,00 m	0,80 m	0,60 m	3,00 m
<i>BusinessSmallParcel</i>	3 kg	0,40 m		Volumen: max. 10l	
<i>EuroBusinessSmallParcel</i>	3 kg	0,40 m		Volumen: max. 10l	

<sup>1</sup> Informationen über Ausnahmen gibt Ihnen Ihr GLS-Depot gerne

<sup>2</sup> Gurtmaß = 2 x Höhe + 2 x Breite + 1 x längste Seite

# Versandvorbereitung

Für den Versand mit GLS müssen Pakete ausreichend verpackt und mit einem Paketschein versehen sein. Die richtige Versandverpackung richtet sich nach Art, Gewicht und Belastbarkeit des Versandguts. Pakete nicht gebündelt versenden, sondern immer einzeln.

## Außenverpackung

Gut geschützt ist Versandware mit einer Kartonage aus hochwertiger und nässeresistenter, mindestens zweiwelliger Pappe. Dabei auf Ecken-, Flächen- und Kantenschutz achten. Am besten eignen sich neue Kartons. Gebrauchte sollten nur bei unempfindlichen Gütern verwendet werden. Je schwerer der Inhalt, desto stabiler muss die Außenverpackung sein.

## Innenpolster

Alle Hohlräume im Inneren vollständig mit Polstermaterial ausfüllen. Die Güter im Paket sollten unverrückbar fixiert sein. Das Polstermaterial genau auf das Versandgut abstimmen, bei schwereren und empfindlichen Gütern passgenaue Styropor-

Formteile verwenden. Zwischen Ware und Außenverpackung soll kein direkter Kontakt möglich sein.

## Verschließen

Das Paket sollte mit gut haftendem Klebeband umwickelt und alle Seiten gut verschlossen sein. Je schwerer oder größer das Paket, desto stärker muss das Packband sein. Ein robuster Verschluss ist Voraussetzung für den sicheren Transport.

## Paketscheine anbringen

Der Paketschein ist das Adressetikett. Den Paketschein vollständig ausfüllen: Mit der eigenen Adresse (Absender) und der des Empfängers (Adressat). Beim handschriftlichen Ausfüllen bitte Druckbuchstaben (Großschreibung) verwenden. Paketscheine auf der größten Seite des Paketes anbringen und evtl. alte Etiketten entfernen. Zusatzsticker sind erforderlich für **Guaranteed24Service**, **HazardousGoodsService** und Expressversand.

**Verschiedene Güter und Pakete sind von der Beförderung mit GLS ausgeschlossen. Hierzu zählen insbesondere, jedoch nicht abschließend:**

- ✘ Pakete, deren Wert 5.000,-€ überschreitet,
  - ✘ unzureichend verpackte Güter,
  - ✘ Güter, die einer Sonderbehandlung bedürfen (z. B. weil sie besonders zerbrechlich sind oder nur stehend oder nur auf einer Seite liegend transportiert werden dürfen),
  - ✘ verderbliche und temperaturempfindliche Güter, sterbliche Überreste, lebende Tiere,
  - ✘ verschreibungspflichtige Medikamente sowie Medikamente, die von anderen Gütern (z. B. von Reifen, Gefahrgütern) getrennt befördert werden müssen, Impfstoffe, Insulin und Betäubungsmittel,
  - ✘ Edelmetalle, Edelsteine, Uhren, Schmuck, Perlen, Kunst- und Sammlergegenstände sowie Antiquitäten im Wert von über 750,-€ pro Paket,
  - ✘ Güter, die zwar selbst nur einen geringen Wert besitzen, durch deren Verlust oder Beschädigung aber hohe Folgeschäden entstehen können (z. B. Datenträger mit sensiblen Informationen),
  - ✘ Telefonkarten und PrePaid-Karten (z. B. für Mobiltelefone),
  - ✘ Geld und geldwerte Dokumente (z. B. Wertpapiere, Wechsel, Sparbücher),
  - ✘ Schusswaffen, wesentliche Waffenteile im Sinne des § 1 Waffengesetz sowie Munition,
  - ✘ gefährliche Güter der in den AGB von GLS Germany nicht genannten Gefahrgutklassen im innerdeutschen Verkehr und Abfälle im Sinne des KrWG,
  - ✘ Pakete, deren Inhalt, äußere Gestaltung, Beförderung oder Lagerung gegen geltendes Recht verstößt,
  - ✘ Pakete mit der Frankatur „unfrei“.
  - ✘ Von der Beförderung ins Ausland zusätzlich ausgeschlossen:
    - gefährliche Güter aller Art,
    - Tabakwaren und Spirituosen,
    - persönliche Effekten und Carnet-ATA-Waren
    - Reifen, soweit das Empfangsland Schweden ist,
    - Nicht-EU-Ware, die für die Be- oder Verarbeitung im Zollgebiet der EU genutzt wird, um Zollabgaben zu vermeiden.
  - ✘ Von der Beförderung als Termin- und Expresspaket ausgeschlossen: - Arzneimittel, - gefährliche Güter aller Art.
  - ✘ Von der Beförderung als Luftfracht ausgeschlossen: verbotene Gegenstände nach der VO (EG) Nr. 300/2008 v. 11.03.2008 sowie deren Durchführungsvorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung.
- Pakete, die die Maximalmaße oder das Maximalgewicht überschreiten, sind ebenfalls vom Versand mit GLS ausgeschlossen.
- Es gelten die Beförderungs-Ausschlüsse gemäß den AGB von GLS Germany. Diese können unter [gls-group.eu](http://gls-group.eu) eingesehen und abgerufen werden oder werden auf Wunsch übersandt.