



# Pakete versenden mit GLS

**Versandleitfaden für den Paketversand über  
GLS-ONE und GLS PaketShops**

# Rund um den Paketversand

## Sendungsverfolgung

Den aktuellen Zustellstatus können Versender jederzeit einsehen. Einfach auf [gls-one.de](https://gls-one.de) eine oder mehrere Sendungsnummern eingeben und los geht die Sendungsverfolgung.

## Haftung

Für jedes Paket wird automatisch in Höhe des Warenwerts bis maximal 750 Euro gehaftet. Entsteht ein Schaden, während sich ein Paket in der Obhut von GLS befindet, ist die Höhe der Erstattung begrenzt auf den Einkaufspreis, bei gebrauchten Gütern den Zeitwert bzw. bei aus Anlass einer Versteigerung versendeten Gütern auf den Versteigerungspreis. Es gilt der Betrag, der im Einzelfall der niedrigste ist, maximal jedoch 750 Euro je Paket.

## Laufzeiten und Paketzustellung

Innerhalb Deutschlands erreichen Sendungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden ihr Ziel. GLS stellt montags bis freitags während der üblichen Geschäftszeiten zu.

## Pakete innerhalb der EU versenden

Sporadische Versender können ihre Pakete über GLS-ONE und GLS PaketShops in 26 Staaten der Europäischen Union verschicken. In allen wichtigen Märkten kommen die Pakete in der Regel in 24 bis 48 Stunden an. Sendungen in weiter entfernte Länder erreichen in Regellaufzeiten von 72 bis 96 Stunden ihr Ziel.

### Versandländer:

Belgien	Italien	Portugal
Bulgarien	Kroatien	Rumänien
Dänemark	Lettland	Schweden
Deutschland	Litauen	Slowakei
Estland	Luxemburg	Slowenien
Finnland	Monaco	Spanien
Frankreich	Niederlande	Tschechien
Großbritannien	Österreich	Ungarn
Irland	Polen	

In einige Gebiete ist der Versand von Paketen über GLS-ONE und GLS PaketShops nicht möglich. Eine detaillierte Liste finden Sie am Ende dieses Dokumentes.

## Größenklassen

Beim Versand über GLS-ONE und GLS PaketShops richtet sich der Preis nach der Größe des Paketes und nicht nach dem Gewicht. Es gibt fünf verschiedene Größenklassen. Die Größe wird durch addieren der längsten und der kürzesten Seite des Paketes ermittelt.

<b>XS</b>	= max. 35 cm
<b>S</b>	= max. 50 cm
<b>M</b>	= max. 70 cm
<b>L</b>	= max. 90 cm
<b>XL</b>	= max. 3 m Gurtmaß*

GLS sortiert Pakete in den Verteilzentren mit automatischen Sortieranlagen. Das macht den Versand schnell und günstig. Bitte beachten Sie darum folgende Maximalmaße:

Höhe = 60 cm, Breite = 80 cm, Länge = 200 cm, Gurtmaß = 3 m.

\*Gurtmaß = 2 x Höhe + 2 x Breite + 1 x längste Seite

## Gewicht

Beim Versand über GLS darf das Paket bis zu 40 Kilogramm wiegen.

## Vom Versand ausgeschlossen (Verbotsgüter)

Nachfolgend aufgeführte Güter und Pakete sind von der Beförderung durch GLS ausgeschlossen:

- ✘ Pakete, deren Wert 5.000 Euro überschreitet,
  - ✘ unzureichend verpackte Güter,
  - ✘ Güter, die einer Sonderbehandlung bedürfen (z. B. besonders zerbrechlich sind oder nur stehend oder nur auf einer Seite liegend transportiert werden dürfen),
  - ✘ verderbliche oder temperaturempfindliche Güter, sterbliche Überreste, Blutkonserven, Organe, lebende Tiere,
  - ✘ verschreibungspflichtige Medikamente sowie Medikamente, die von anderen Gütern (z. B. von Reifen, Gefahrgütern) getrennt befördert werden müssen, Impfstoffe, Insulin und Betäubungsmittel,
  - ✘ Edelmetalle und -steine, echter Schmuck und echte Perlen, Kunst- und Sammlergegenstände, Antiquitäten,
  - ✘ sonstige wertvolle Güter (z. B. Uhren) im Wert von über € 500,- pro Paket,
  - ✘ Güter, die zwar selbst nur einen geringen Wert besitzen, durch deren Verlust oder Beschädigung aber hohe Folgeschäden entstehen können (z. B. Datenträger mit sensiblen Informationen),
  - ✘ Telefonkarten und Prepaid-Karten (z. B. für Mobiltelefone),
  - ✘ Geld und geldwerte Dokumente (z. B. Briefmarken, Wertpapiere, Wechsel, Sparbücher),
  - ✘ Schusswaffen und wesentliche Waffenteile i. S. d. § 1 Waffengesetz sowie Munition,
  - ✘ gefährliche Güter aller Art und Abfälle i. S. d. KrWG,
  - ✘ Pakete, deren Inhalt, äußere Gestaltung, Beförderung oder Lagerung gegen ein gesetzliches oder behördliches Verbot einschließlich gegen geltende Aus- oder Einfuhrbestimmungen verstößt; hiervon erfasst sind auch Pakete, deren Inhalt gegen Vorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums verstößt einschließlich gefälschter oder nicht lizenzierter Kopien von Produkten (Markenpiraterie),
  - ✘ Güter oder Pakete, deren Versand nach den jeweils anwendbaren Sanktionsgesetzen insbesondere wegen des Inhaltes, des Empfängers oder aufgrund des Herkunfts- oder Empfangslandes verboten ist. Sanktionsgesetze umfassen alle Gesetze, Bestimmungen und Sanktionsmaßnahmen (Handels- und Wirtschaftsbeschränkungen) gegen Länder, Personen/Personengruppen oder Unternehmen, einschließlich Maßnahmen, die durch die Vereinten Nationen, die Europäische Union und die europäischen Mitgliedsstaaten verhängt wurden,
  - ✘ Pakete mit der Frankatur „unfrei“,
  - ✘ Pakete mit einem der folgenden Ziele:
    - außerhalb der EU: alle Länder (Zollrelationen), ausgenommen Monaco,
    - innerhalb der EU: Andorra, Ceuta, Gibraltar, Griechenland, Livigno, Malta, Melilla, San Marino, Zypern, die Stadt Büsingen am Hochrhein (PLZ: D-78266), Überseegebiete und alle europäischen Inseln ausgenommen deutsche Inseln, kroatische Inseln, Großbritannien und Irland.
  - ✘ ins Ausland: Tabakwaren und Spirituosen, persönliche Effekten, Reifen, soweit das Empfangsland Schweden ist.
- Pakete, die die Maximalmaße oder das Maximalgewicht von 40 Kilogramm überschreiten, sind ebenfalls vom Versand mit GLS ausgeschlossen.
- Es gelten die Beförderungs-Ausschlüsse gemäß den AGB von GLS Germany.

## Richtig verpacken und etikettieren

Für den Versand mit GLS müssen Pakete ausreichend verpackt und mit einem Paketschein versehen sein. Die richtige Versandverpackung richtet sich nach Art, Gewicht und Belastbarkeit des Versandguts.

### Außenverpackung

Gut geschützt ist Versandware mit einer Kartonage aus hochwertiger und nasserresistenter, mindestens zweiwelliger Pappe. Dabei auf Ecken-, Flächen- und Kantenschutz achten. Am besten eignen sich neue Kartons. Gebrauchte sollten nur bei unempfindlichen Gütern verwendet werden. Je schwerer der Inhalt, desto stabiler muss die Außenverpackung sein.



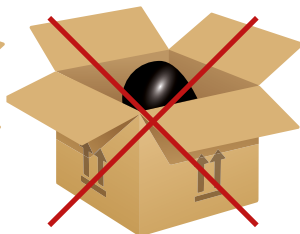
### Paketscheine anbringen

Der Paketschein ist das Adressticket. Den Paketschein vollständig ausfüllen: Mit der eigenen Adresse (Absender) und der des Empfängers (Adressat). Für einen reibungslosen Versand werden die Paketscheine auf der größten Seite des Paketes angebracht und evtl. alte Etiketten entfernt. Pakete nicht gebündelt versenden, sondern immer einzeln.



### Innenpolster

Alle Hohlräume im Inneren vollständig mit Polstermaterial ausfüllen. Die Güter im Paket sollten unverrückbar fixiert sein. Das Polstermaterial genau auf das Versandgut abstimmen, bei schwereren und empfindlichen Gütern passgenaue Styropor-Formteile verwenden. Zwischen Ware und Außenverpackung soll kein direkter Kontakt möglich sein.



### Verschließen

Das Paket sollte mit gut haftendem Klebeband umwickelt und alle Seiten gut verschlossen sein. Je schwerer oder größer das Paket, desto stärker muss das Packband sein. Ein robuster Verschluss ist Voraussetzung für den sicheren Transport.

## Der Versand über GLS-ONE und GLS PaketShops ist in folgende Länder und Gebiete nicht möglich:

Land	PLZ von	PLZ bis	Gebiet
Andorra	88888		Andorra
Dänemark	100	999	Färöer Inseln
Dänemark	3900	3999	Grönland
Deutschland	78266		Büdingen
Finnland	22000	22999	Aaland
Frankreich	20000	20620	Korsika
Frankreich	97100	97199	Guadeloupe, Basse Terre
Frankreich	97200	97299	Martinique, Fort de France
Frankreich	97300	97399	Guyane, Cayenne
Frankreich	97400	97499	Réunion, Saint Denis
Frankreich	97500	97599	Saint Pierre & Miquelon
Frankreich	97600	97699	Mayotte, Mamoudzou
Frankreich	98600	98699	Wallis & Futuna, Mata Utu
Frankreich	98700	98799	Polynésie Française, Papeete
Frankreich	98800	98899	Nouvelle Calédonie, Noumea
Gibraltar	99999		Gibraltar
Griechenland	komplett		
Großbritannien	GY0 000	GYZ ZZZ	Guernsey
Großbritannien	IM0 000	IMZ ZZZ	Isle of Man
Großbritannien	JE0 000	JEZ ZZZ	Jersey
Italien	00120		Vatikanstadt
Italien	07010	09170	Sardinien
Italien	23030		Livigno
Italien	47890	47899	San Marino
Italien	90100	98168	Sizilien
Malta	komplett		
Portugal	9000	9499	Madeira
Portugal	9500	9999	Azoren
Spanien	07000	07999	Balearen*
Spanien	35000	35999	Kanaren**
Spanien	38000	38999	Kanaren**
Spanien	51000	51999	Ceuta
Spanien	52000	52999	Melilla
Zypern	komplett		

\* Mallorca, Menorca, Ibiza, Formentera, Cabrera

\*\* Teneriffa, Fuerteventura, Gran Canaria, Lanzarote, La Palma, La Gomera, El Hierro