

Datenschutzerklärung für die Instagram-Seite (Fanpage) der GLS Germany GmbH & Co. OHG

I. Allgemeine Informationen

1. Geltungsbereich

GLS Germany GmbH & Co. OHG („**GLS Germany**“) greift für den auf Instagram angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Instagram LLC, 1 Hacker Way, Building 14 First Floor, Menlo Park, CA 94025, USA zurück. Der Instagram-Dienst ist eines der von Facebook Ireland Limited bereitgestellten [Facebook-Produkte](#).

2. Identität und Kontaktdaten der Verantwortlichen und der Datenschutzbeauftragten

Gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne der EU Datenschutzgrundverordnung (Art. 4 Abs. 7 DSGVO) sowie Diensteanbieter gemäß § 13 Telemediengesetz (TMG) sind:

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG

(im Folgenden „**GLS Germany**“)

GLS Germany-Str. 1-7

36286 Neuenstein

Kontaktaufnahme mit dem betrieblichen Datenschutzbeauftragten der GLS Germany unter:

GLS Germany GmbH & Co. OHG

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter

GLS Germany-Str. 1-7

36286 Neuenstein

datenschutz@gls-germany.com

und

Facebook Ireland Ltd. (im Folgenden „**Facebook**“)

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2 Ireland

[Hier klicken für Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten von Facebook](#)

(im Folgenden mit „die Verantwortlichen“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet)

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Hierzu zählen Daten wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Informationen, die nicht mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können – wie z.B. statistische Daten – sind keine personenbezogenen Daten.

4. Hinweis zur Social Media-Nutzung

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. „Gefällt mir“, Kommentieren). Maßgeblich sind hierfür die Nutzungsbedingungen von Instagram unter <https://help.instagram.com/581066165581870> .

II. Erhobene Daten, Zwecke der Verarbeitung und rechtliche Grundlagen

Im Rahmen der Nutzung unserer Angebote stellen Sie den Verantwortlichen, abhängig von Ihrer individuellen Nutzung, personenbezogene Daten zur Verfügung:

1. Daten, die Sie uns via Instagram übermitteln

Wenn Sie auf den „**Folgen**“-Button unserer Instagram-Seite klicken, wird für die Verantwortlichen und alle anderen Instagram-Benutzer ersichtlich, dass Sie Fan unserer Seite sind.

Sobald Sie mit uns kommunizieren und interagieren (**Kommentar, Beitrag, Nachricht**), speichern wir zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage Ihren *Benutzernamen sowie den Inhalt der Nachricht bzw. des Kommentars*. Bitte beachten Sie den Hinweis in unserer [Netiquette](#), in öffentlich sichtbaren Kommentaren und Beiträgen möglichst keine personenbezogenen oder vertraulichen Daten anzugeben.

Im Falle der Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele speichern und nutzen wir Ihren Namen zur Gewinnerermittlung und zur Kommunikation mit Ihnen.

2. Erhebung und Verarbeitung von Zugriffsdaten durch Facebook

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Facebook u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC gespeichert werden. Diese Informationen werden verwendet, um GLS Germany als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen (sog. Insights-Daten) über die Inanspruchnahme der Instagram-Seiten zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu finden Sie bei Instagram unter <https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=related&ref=related> .

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von Facebook verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter diesem [Link](#) verfügbar. Die vollständigen Datenschutzrichtlinien von Facebook finden Sie [hier](#).

3. Analyse Tools

Um unsere Social-Media-Präsenzen kontinuierlich zu verbessern, nutzen wir das Analyse Tool "Fanpage Karma" des Anbieters uphill GmbH, Oranienstr. 188, 10999 Berlin. Hier werden lediglich statistische Auswertungen in aggregierter Form (ohne Rückschluss auf Einzelpersonen) vorgenommen.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verantwortlichen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzregelungen. Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn zumindest eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- a) Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO):
Mit der Teilnahme an unseren Gewinnspielen erteilen Sie gemäß unserer Teilnahmebedingungen die Einwilligung, Ihren Benutzernamen zur Gewinnermittlung zu nutzen und Sie im Falle eines Gewinnes darüber zu kontaktieren.
- b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO):
GLS Germany betreibt diese Instagram-Seite, um sich den Nutzern von Instagram sowie sonstigen interessierten Personen, welche die Instagram-Seite besuchen, zu präsentieren und mit diesen zu

kommunizieren. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf der Grundlage der berechtigten Interessen von GLS Germany an einer optimierten Unternehmensdarstellung.

III. Datenübermittlung und -empfänger

Innerhalb der GLS Germany erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung Ihrer Anfrage via Instagram brauchen. Auch von GLS Germany eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, vorausgesetzt, dass diese die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen einhalten.

Zu den Parteien, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten können, gehören konzernzugehörige und sorgfältig ausgewählte nicht konzernzugehörige Dienstleister, die vertraglich verpflichtet sind, Dienstleistungen für oder im Auftrag der GLS Germany zu erbringen. GLS Germany hat mit diesen Parteien entsprechende vertragliche Vereinbarungen zum Datenschutz geschlossen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an weitere Empfänger geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe befugt sind. Sind diese Voraussetzungen gegeben, können Empfänger personenbezogener Daten u.a. öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sein.

Gegebenenfalls lassen die Verantwortlichen Daten durch die Facebook Inc. mit Sitz in den USA verarbeiten.

IV. Speicherdauer und Löschung

GLS Germany speichert personenbezogene Daten gemäß gesetzlicher Vorschriften zur Datenverarbeitung und unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wir legen die Dauer der Speicherung der Daten gemäß den folgenden Anforderungen fest:

Die personenbezogenen Daten aus Ihren Anfragen werden 6 Monate nach Ihrer Anfrage automatisch gelöscht. Sollten Sie manuell eine Löschung wünschen, haben Sie jederzeit das Recht dazu.

V. Rechte der Betroffenen, Widerruf der Einwilligung, Ausübung der Rechte, Beschwerderecht

1. Rechte der Betroffenen

Sie haben als Betroffener das Recht,

- Auskunft darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogene Daten verarbeitet werden, und das Recht auf Auskunft über diese Daten (**Auskunftsrecht der betroffenen Person gemäß Art. 15 DSGVO**)
- die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (**Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO**)
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (**Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO**)
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO**)
- die personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns bereitgestellt haben (**Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO**)
- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (**Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO**).

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

2. Widerruf der Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gegenüber GLS Germany können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Sofern Sie Instagram gegenüber eine Einwilligung erteilt haben, wenden Sie sich bitte direkt an Facebook, um Ihre Einwilligung zu widerrufen. (Kontakt Daten siehe oben)

3. Ausübung Ihrer Rechte gegenüber GLS Germany

Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person gegenüber GLS Germany ausüben oder eine ausdrückliche Einwilligung widerrufen möchten, dann senden Sie eine Nachricht an datenschutz@glz-germany.com und erklären Sie, welches Recht Sie ausüben wollen, damit GLS Germany die für die Ausübung Ihrer Rechte erforderlichen weiteren Schritte ergreifen kann. Bitte beachten Sie aber, dass GLS Germany einen Identitätsnachweis verlangen kann, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff oder vor unbefugten Änderungen zu schützen.

Sofern Sie Ihre Rechte als betroffene Person gegenüber Instagram ausüben oder eine ausdrückliche Einwilligung widerrufen möchten, dann senden Sie eine Nachricht an [Facebook](https://www.facebook.com) und erklären Sie, welches Recht Sie ausüben wollen, damit Facebook die für die Ausübung Ihrer Rechte erforderlichen weiteren Schritte ergreifen kann.

4. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, teilen Sie Ihre Bedenken bitte gegenüber den Verantwortlichen mit. Es steht Ihnen in solchen Fällen aber auch ein Recht auf Beschwerde bei der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Zuständige Aufsichtsbehörde für **Facebook**:

Data Protection Commission
Canal House
Station Road
Portllington
Co. Laois
R32 AP23, Ireland
<https://www.dataprotection.ie>

Zuständige Aufsichtsbehörde für **GLS Germany**:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Husarenstr. 30
53117 Bonn
<https://www.bfdi.bund.de>

VI. Aktualisierung dieser Datenschutzinformationen

GLS Germany ist berechtigt, diese Informationen durch Veröffentlichung der geänderten Informationen auf dieser Webseite zu aktualisieren.

Diese Informationen wurden zuletzt am 05. April 2019 aktualisiert.