

# Datenschutzerklärung der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG und Ihre Rechte aus den geltenden Datenschutzgesetzen geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, hängt von den von Ihnen genutzten Webseiten und Dienstleistungen ab. Sie finden neben allgemeinen Informationen eine detaillierte Beschreibung der Datenverarbeitung zu der von Ihnen genutzten Leistung.

## 1 Allgemeine Informationen

### 1.1 Anwendbare Datenschutzgesetze

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden als „GLS Germany“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nach den Bestimmungen der EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telekommunikation-Telemassen-Datenschutz-Gesetzes (TTDSG) und des Postgesetzes (PostG).

### 1.2 Informationssicherheit

GLS Germany schützt Ihre personenbezogenen Daten durch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen vor Verlust und Missbrauch. Wir behalten uns vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen bei Bedarf zu verbessern.

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, läuft diese über die Server der jeweiligen Anbieter im Internet, auf die wir keinen Einfluss haben. Daher kann es sein, dass die E-Mail unverschlüsselt zwischen diesen Servern übermittelt wird, so dass diese grundsätzlich für Dritte lesbar ist.

### 1.3 Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO bzw. Anbieter von Telemedien gemäß § 2 TTDSG für die Datenverarbeitung ist:

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG  
GLS Germany-Str. 1-7  
36286 Neuenstein  
Telefon +49 (0) 6677 646 907 000

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG  
Betrieblicher Datenschutzbeauftragter  
GLS Germany-Str. 1-7  
36286 Neuenstein

[datenschutz@gls-germany.com](mailto:datenschutz@gls-germany.com)

## 1.4 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person (Betroffener). Hierzu zählen Daten wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Informationen, die nicht mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person in Verbindung gebracht werden können – wie z.B. anonymisierte oder über mehrere Personen aggregierte Daten – sind keine personenbezogenen Daten.

## 1.5 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist rechtmäßig, wenn eine der folgenden Rechtsgrundlagen vorliegt:

### **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen oder mehrere genannte Zwecke ist rechtmäßig, wenn Sie uns vorab Ihre Einwilligung dazu gegeben haben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

### **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO):**

Um unseren vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können oder zur Vertragsanbahnung verarbeiten wir ebenfalls personenbezogene Daten. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag (z.B. Kaufvertrag).

### **Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO):**

GLS Germany unterliegt rechtlichen Verpflichtungen, wie z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsvorschriften nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO).

### **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO):**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. zur Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs).

## 1.6 Datenübermittlung, Empfänger und Drittlandtransfer

Innerhalb der GLS Germany erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von GLS Germany eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, vorausgesetzt, dass diese die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen einhalten.

Zu den Parteien, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten können, gehören konzernzugehörige und sorgfältig ausgewählte nicht konzernzugehörige Dienstleister, die vertraglich verpflichtet sind, Dienstleistungen im Auftrag der GLS Germany zu erbringen. GLS Germany hat mit diesen Parteien entsprechende Verträge zum Datenschutz geschlossen.

An weitere Empfänger übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir anderweitig zur Weitergabe befugt sind. Ist eine dieser Voraussetzungen gegeben, können u.a. öffentliche Stellen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) personenbezogene Daten erhalten.

Personenbezogene Daten werden nur dann in ein Land außerhalb der EU (Drittland) übermittelt, wenn im Rahmen der jeweiligen Dienstleistung ausdrücklich darauf hingewiesen wird oder der beauftragte

Dienstleister seinen Sitz in einem Drittland hat und zusätzlich die rechtlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. In diesem Fall stützen wir den Drittlandtransfer auf eines der folgenden rechtlichen Instrumente:

- Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für das jeweilige Drittland
- Vereinbarung von EU-Standardvertragsklauseln und ggf. zusätzlichen Maßnahmen
- Verbindliche konzerninterne Datenschutzvorschriften
- Eine Ausnahmeregelung nach Art. 49 DSGVO

Bitte beachten Sie, dass amerikanische Behörden, etwa Geheimdienste, aufgrund amerikanischer Gesetze wie dem Cloud Act möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Daten (wie etwa IP-Adressen) erhalten könnten, die beim Einbinden eines Dienstes zwangsläufig mit Anbietern in den USA ausgetauscht werden.

## 1.7 Speicherfrist und Löschung

GLS Germany speichert personenbezogene Daten gemäß gesetzlicher Vorschriften zur Datenverarbeitung und unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wir legen die Dauer der Speicherung der Daten gemäß den folgenden Anforderungen fest:

- **Betriebliche Anforderungen:** Die für die Abwicklung der betrieblichen Prozesse erforderliche Speicherfrist.
- **Gesetzliche Anforderungen:** Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben.

Nach Ablauf der definierten Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht oder vernichtet. Detaillierte Informationen zur Speicherfrist bei bestimmten Verarbeitungen finden Sie in den folgenden Abschnitten.

## 2 Informationen für Versender und Empfänger

### 2.1 Paketversand

Erhobene Daten:

**Versenderdaten:** Anschrift, Kontaktdaten, Bankverbindungsdaten

**Empfängerdaten:** Vor- und Nachname, Anschrift, Postleitzahl, Ort, Land

**Zustelldaten:** Nachname und Unterschrift des Empfängers, Zeitstempel

Bei Nichtantreffen des Empfängers : Nachname und Unterschrift des Alternativempfängers

Bei Abholung im GLS Paket Shop: Nachname und Unterschrift des Empfängers bzw. Bevollmächtigten

Wenn Sie einer anderen Person eine **Vollmacht** zur Paketabholung erteilen, dann erheben wir deren Vor- und Nachnamen und die Anschrift.

**Daten zur Abstellerlaubnis:** (einmalige oder dauerhafte bis Widerruf gültige **Abstellerlaubnis**):

Name, Anschrift, Postleitzahl, Stadt und Abstellort.

Für bestimmte Versand-Services sind zusätzliche personenbezogene Daten zur Erfüllung des Vertrags erforderlich:

<b>Service</b>	<b>Personenbezogene Daten</b>	<b>Betroffener</b>	<b>Zweck</b>
FlexDeliveryService	E-Mail-Adresse  Bei Umverfügung: Name, Adresse	Empfänger  Alternativer Empfänger	Informationen über die geplante Paketzustellung per E-Mail  Zustellung beim alternativen Empfänger
CashService (Nachnahme)	Bankverbindungsdaten	Versender	Überweisung des Betrags an den Versender

ShopDeliveryService	E-Mail-Adresse oder Telefonnummer	Empfänger	Informationen über die geplante Zustellung an den ausgewählten GLS Paket Shop per E-Mail oder SMS
Pick&ReturnService, Pick&ShipService	Abholadresse E-Mail-Adresse	Versender, der kein Kunde ist Abholkontakt	Für Paket-Abholung Information über die geplante Abholung
DeliveryAtWorkService	Abteilung, Kontaktperson, Telefonnummer	Empfänger	Zustellung an die ausgewählte Abteilung/an den Arbeitsplatz des Empfängers
IdentPINService	PIN-Nummer	Empfänger	Zur sicheren Identifizierung des Empfängers durch den Fahrer

Rechtsgrundlage:

Vertragserfüllung mit dem Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Empfängerdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. § 41a Abs. 3 PostG, weil die Gewährleistung eines funktionierenden Postwesens ein besonderes öffentliches Interesse darstellt. Die gleiche Rechtsgrundlage gilt für Verarbeitung von Alternativempfängerdaten, weil die Erfassung zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Zustellung einer Postsendung notwendig ist.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dazu zählen die Verarbeitung zum Zweck der Bonitätsprüfung, des Qualitätsmanagements, des Beschwerde- und Forderungsmanagements sowie für Controlling-Zwecke.

Wir unterliegen zudem als Unternehmen diversen gesetzlichen Anforderungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), wie z.B. der Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, zollrechtlicher Auflagen bei Exporten in Nicht-EU-Länder sowie von Prüfpflichten nach dem Außenwirtschaftsgesetz.

Speicherfrist:

Die o.g. Daten werden 10 Jahre gespeichert. Die Speicherfrist beginnt mit dem Folgejahr des Paketversands. Die Daten der Abstellerlaubnis werden nach Widerruf noch 3 Jahre gespeichert für den Fall der Geltendmachung von Schadensansprüchen.

Datenübermittlung:

Die obigen Empfängerdaten und ggf. die Daten zur Abstellerlaubnis werden ausschließlich an den mit der Zustellung beauftragten Transportunternehmer übermittelt. Eine Verwendung für andere Zwecke, insbesondere die Weitergabe an sonstige Dritte, ist ausgeschlossen.

Bei Versand von Paketen in andere Länder (Export) werden die erforderlichen Versender- und Empfängerdaten an die jeweilige GLS-Gesellschaft oder ein Partnerunternehmen im Zielland übermittelt.

Die Übermittlung erfolgt zur Vertragserfüllung mit unseren Kunden (Versender/Auftraggeber). Bei Versand in ein Drittland ist die Rechtsgrundlage für die Übermittlung Art. 49 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Versender) bzw. lit. c) (Empfänger).

## 2.2 Verantwortung

Die Einhaltung geltender gesetzlicher Datenschutzbestimmungen bzgl. der Versender-, Sendungs- und Empfängerdaten ist eine originäre Pflicht der GLS Germany. Die Übermittlung solcher Daten an GLS Germany durch den Kunden zum Zwecke der Vertragserfüllung stellt **keine Auftragsverarbeitung** dar.

Für zusätzliche Services wie den **FlexDeliveryService** und den **ShopDeliveryService** ist die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer des Empfängers erforderlich, um diesen über den Status der Zustellung zu informieren. GLS Germany erhält diese Daten vom Kunden (Auftraggeber), der diese Services beauftragt.

**Der Auftraggeber ist für die ordnungsgemäße Erhebung dieser Daten zuständig und insbesondere für die Einwilligung des Empfängers zur Übertragung seiner Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse an GLS Germany.**

Bei den Services **Pick&ReturnService** oder **Pick&ShipService** übermittelt der Auftraggeber ggf. die E-Mail-Adresse des Abholkontaktes (s.o.). GLS Germany erhält diese Daten vom Auftraggeber, der diese Services beauftragt. Der Auftraggeber ist für die ordnungsgemäße Erhebung dieser Daten zuständig und insbesondere für die Einwilligung des Abholkontakts in die Übertragung seiner E-Mail-Adresse an GLS Germany.

Wenn Sie Fragen zu diesen Verfahren haben, wenden Sie sich an Ihren Vertragspartner (den Versender bzw. Auftraggeber der Abholung). Sie können auch GLS Germany gegenüber Ihre Einwilligung widerrufen. Verwenden Sie in diesem Fall die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von GLS Germany (siehe Abschnitt 1.3).

## 2.3 Umverfügung per Benachrichtigungs-Karte

Erhobene Daten:

**Empfängerdaten:** Datum, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort

**Auswahl:** Erneute Zustellung am nächsten Arbeitstag, beim Nachbarn, im PaketShop, oder im GLS-Depot

**Abhol-Vollmacht:** Vor- und Nachname des Bevollmächtigten, Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Vor- und Nachname des Vollmachtgebers, Ort, Datum, Unterschrift des Vollmachtgebers

Rechtsgrundlage:

Die Daten werden benötigt, um die Zustellung nach Ihren Wünschen (zeitlich/örtlich) durchzuführen (Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Speicherfrist:

Die obigen Daten zur Umverfügung werden digitalisiert und zusammen mit den übrigen Paketdaten für 10 Jahre gespeichert.

Datenübermittlung:

Die obigen Daten werden ausschließlich an den mit der Zustellung beauftragten Transportunternehmer und ggf. den PaketShop übermittelt. Eine Verwendung für andere Zwecke, insbesondere die Weitergabe an sonstige Dritte, ist ausgeschlossen.

## 2.4 Befragungen zur Messung der Kundenzufriedenheit

GLS Germany misst mittels freiwilliger Befragungen die Zufriedenheit ihrer Versender und Empfänger, um eine kontinuierliche Optimierung der Services zu erzielen.

Erhobene Daten:

- Net Promoter Score (NPS): Dieser ermittelt die Wahrscheinlichkeit der Weiterempfehlung des Unternehmens und der Services. Optional folgt eine offene Meinungsabfrage.
- Customer Effort Score (CES): Damit wird die Serviceerfahrung für eine Dienstleistung von GLS Germany gemessen. Versender und Empfänger bewerten damit die Einfachheit der Nutzung von GLS Services auf einer Skala von "sehr schwierig" bis "sehr einfach".

Rechtsgrundlage:

Die Erhebung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) durch freiwillige Teilnahme an der Befragung.

Speicherfrist:

Die Befragungsdaten werden für 12 Monate gespeichert.

Datenübermittlung:

Die Daten werden nicht in ein Drittland übermittelt.

### 3 Informationen für Potenzialkunden

GLS Germany kauft gelegentlich gewerbliche Adress- und Kontaktdaten (Telefonnummern und E-Mail-Adressen) von seriösen Adress-Händlern ein. Diese Daten werden genutzt, um im B2B-Bereich potenzielle Neukunden (Paketversender) telefonisch, per Post, per E-Mail oder auf anderem Wege zu kontaktieren und den Bedarf für Paketdienstleistungen abzufragen.

Sollten Sie im Rahmen einer solchen Aktion kontaktiert werden und keinen weiteren Kontakt wünschen, teilen Sie uns dies bitte direkt im Telefonat mit oder schreiben Sie an die jeweils angegebene Kontaktadresse. Wir werden die Ihre Adresse dann auf eine Sperrliste setzen, so dass zukünftige Kontaktaufnahmen zu Werbezwecken unterbleiben.

Erhobene Daten:

Nachname, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, ggf. Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Webseite

Bei der ersten Kontaktaufnahme werden ggf. folgende Daten abgefragt: potenzielle Paketmenge, Produkte (Standard/Express) und Services, Zielländer, Gewichts- und Volumenstruktur

Rechtsgrundlage:

Sofern wir Ihre Adressdaten von einem Adresshändler erhalten haben, erfolgt die Nutzung auf Basis Ihrer gegenüber dem Adresshändler erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs.1 lit a DSGVO).

Speicherfrist:

Die Speicherfrist der Potenzialkundenadressen beträgt regulär zwei Jahre. Im Falle von Akquise-Aktionen ist die Speicherung auf die Dauer der jeweiligen Aktion begrenzt.

Datenübermittlung:

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

### 4 Informationen für Bewerber

#### 4.1 Verantwortlichkeit

Verantwortliche gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO bzw. Anbieter von Telemedien gemäß § 2 TTDSG für die **Datenverarbeitung im Rahmen des Bewerbungsprozesses** sind:

- **General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG**
- **GLS IT Services GmbH**
- **GLS Verwaltungs- und Service GmbH**  
alle geschäftsansässig  
GLS Germany-Str. 1-7

36286 Neuenstein  
Deutschland

- **DER KURIER GmbH & Co. KG**  
Dörrwiese 2  
36286 Neuenstein  
Deutschland
- **OverNight Service GmbH**  
Wendenstraße 349  
20537 Hamburg  
Deutschland
- **General Logistics Systems B.V.**  
Breguetlaan 28-30  
1438 BC Oude Meer  
Niederlande

(im diesem Abschnitt 4 „die Verantwortlichen“, „wir“ oder „uns“)

## 4.2 Hinweise zur Bewerbung

Indem Sie sich über die Webseite [careers.de.gls-group.com](https://careers.de.gls-group.com), per E-Mail oder postalisch bei einem der obigen Verantwortlichen bewerben, stellen Sie dem jeweiligen Unternehmen Ihre persönlichen Daten zum Zweck der Bearbeitung und Prüfung Ihrer Bewerbung zur Verfügung. Wir speichern alle Daten, die Sie uns in Ihrer Bewerbung zur Verfügung stellen, in unserem Bewerbermanagementsystem.

## 4.3 Daten im Bewerbermanagementsystem

Für die Personalgewinnung nutzen die Verantwortlichen ein Bewerbermanagementsystem von Haufe-Umantis. Ihre Daten werden daher auf Systemen der Haufe-Umantis AG gespeichert und verarbeitet. Wir haben mit diesem Anbieter eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, um die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu gewährleisten.

### Erhobene Daten:

Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, ggf. Passwort zur Registrierung, Gehaltsvorstellung, Lebenslauf sowie die Angabe, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind.

Zusätzliche personenbezogene Daten erhalten wir von Ihnen durch die freiwillige Angabe von Telefonnummer, Adressdaten, Foto, Motivationsschreiben oder Zeugnissen.

### Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt zur Vertragsanbahnung eines Arbeitsvertrages mit Ihnen (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6. Abs. 1 lit. f DSGVO) zu statistischen Zwecken (Reports) in anonymisierter bzw. aggregierter Form.

### Speicherfrist:

Treten Sie eine Arbeitsstelle bei einem der Verantwortlichen an, werden Ihre Bewerber-Daten in Ihrer Personalakte abgelegt. Abgelehnte Bewerbungen werden für sechs Monate gespeichert. Die Frist beginnt mit dem Zeitpunkt des Abschlusses des jeweiligen Bewerbungsprozesses.

### Datenübermittlung:

Unser Dienstleister Haufe-Umantis nutzt Unterauftragsverarbeiter in der Schweiz. Für dieses Land besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

#### 4.4 Talentpool

Erhobene Daten:

Sofern Sie dazu einwilligen, werden Ihre unter 4.3 erhobenen Bewerberdaten im sogenannten Talentpool gespeichert.

Rechtsgrundlage:

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten im Talentpool erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Speicherfrist:

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Daten (Profil und Bewerbung) selbständig zu löschen. Ansonsten bleiben die Daten für 24 Monate im Talentpool gespeichert und werden danach anonymisiert.

Datenübermittlung:

Unser Dienstleister Haufe-Umantis nutzt Unterauftragsverarbeiter in der Schweiz. Für dieses Land besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

#### 4.5 WhatsApp-Kommunikation

Grundsätzlich können Sie uns über WhatsApp zwecks Anbahnung einer Bewerbung kontaktieren.

Erhobene Daten:

Mobiltelefonnummer, Inhalte der Kommunikation

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zur Kontaktaufnahme im Rahmen des Bewerbungsverfahrens erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Speicherfrist:

Die per WhatsApp an uns übermittelten Daten werden für 90 Tage gespeichert.

Datenübermittlung:

Sofern Sie eingewilligt haben, dass wir Sie per **WhatsApp** kontaktieren dürfen, werden die nachstehend beschriebenen **Daten an WhatsApp Inc. übermittelt**. WhatsApp verfügt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, so dass die übermittelten Inhalte nur Ihnen und uns zugänglich sind.

WhatsApp kann aber sogenannte Metadaten (wer mit wem und wie oft kommuniziert) erfassen.

WhatsApp Inc. verarbeitet personenbezogene Daten einschließlich Metadaten auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. in den USA). Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der eigenen Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen finden Sie in der [Daten-schutzrichtlinie von WhatsApp](#). Die o.g. Verantwortlichen haben weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp Inc.

#### 4.6 Video-Interviews

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses führen wir grundsätzlich auch Videointerviews durch. Dafür setzen wir eine Lösung des Dienstleisters Cammio GmbH, Philipp-Franck-Weg 19, 14109 Berlin ein. Um die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu gewährleisten, haben wir mit der Cammio GmbH eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Erhobene Daten:

Videoaufnahmen der Antworten

Rechtsgrundlage:



Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten aus dem Video-Interview ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Speicherfrist:

Die Videoaufnahmen werden sechs Monate nach Ende des Auswahlverfahrens für die jeweilige Stelle automatisch nicht wiederherstellbar gelöscht. Falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden die Videoaufnahmen früher gelöscht.

Datenübermittlung:

Cammio GmbH ist ein Tochterunternehmen der Cammio B.V., Lange Houtstraat 13, 2511CV Den Haag, Niederlande. Cammio nutzt Cloud-Infrastruktur in der EU, die von Amazon Web Services (AWS), 410 Terry Ave North, Seattle, WA 98109-5210, USA bereitgestellt wird. Cammio B.V. hat mit AWS EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

## **4.7 Kontaktformular auf careers.de.gls-group.com**

Erhobene Daten:

Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Text Ihrer Anfrage

Rechtsgrundlage:

Wenn Sie das Kontaktformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und gespeichert (berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherfrist:

Die Anfragen werden gemäß der handelsrechtlichen Vorgaben (§ 257 HGB) für sechs Jahre gespeichert.

Datenübermittlung:

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

## **5 Informationen für Paket Shop-Partner**

### **5.1 Bewerbung als Paket Shop-Partner**

Erhobene Daten:

Wenn Sie sich als Paket Shop-Partner von GLS Germany bewerben, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben: Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherfrist:

Sollte kein Paket Shop-Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten spätestens 2 Jahre nach Abschluss des Verfahrens gelöscht.

Datenübermittlung:

Für die Verwaltung der Paket Shop-Daten setzen wir eine CRM-Lösung der SugarCRM Inc., 10050 N. Wolfe Rd., Suite SW2-130, Cupertino, CA 95014, USA ein, mit der wir die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen haben.

### **5.2 Durchführung Paketshop-Vertrag**

Erhobene Daten:

Kommt der Paketshop-Vertrag zwischen Ihnen und GLS Germany zu Stande, benötigen wir weitere Daten zur Durchführung und Abrechnung des Vertragsverhältnisses: Ihre Steuernummer/Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sowie Ihre Bankverbindung. Zum Nachweis, dass ein Gewerbe besteht, fordern wir eine Kopie Ihrer Gewerbeanmeldung sowie ggf. einen Handelsregisterauszug an.

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherfrist:

Ihre Daten werden nach Beendigung des Paketshop-Vertrags für 10 Jahre aufbewahrt.

Datenübermittlung:

Für die Verwaltung der Paket Shop-Daten setzen wir eine CRM-Lösung der SugarCRM Inc., 10050 N. Wolfe Rd., Suite SW2-130, Cupertino, CA 95014, USA ein, mit der wir die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen haben.

### 5.3 Paket Shop-Suche

Zur besseren Auffindbarkeit Ihres Paket Shops wird dessen Adresse auf den folgenden Webseiten und in den Anwendungen veröffentlicht bzw. als Suchergebnis angezeigt: Paket Shop-Suche auf GLS Germany Webseiten ([www.gls-group.com](http://www.gls-group.com), [www.gls-one.de](http://www.gls-one.de)), in der GLS-App, bei Internet-Verzeichnisdiensten (z.B. Google Maps, Gelbe Seiten, Das Örtliche) und in den Webshops von GLS-Versendern, die den **ShopDeliveryService** anbieten.

Erhobene Daten:

Nachname, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, ggf. Öffnungszeiten

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherfrist:

Die veröffentlichten Paketshop-Daten werden nach Beendigung des Paketshop-Vertrags gelöscht.

Datenübermittlung:

Grundsätzlich ist die Paket Shop-Suche von jedem Internetzugang weltweit nutzbar. Eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt nur, sofern der Abruf der Paket Shop-Informationen von dort erfolgt.

## 6 Informationen für Lieferanten

### 6.1 Bewerbung als Lieferant

Erhobene Daten:

Wenn Sie sich als Lieferant von GLS Germany bewerben, benötigen wir von Ihnen bzw. dem Ansprechpartner folgende Angaben: Anrede, Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Sprache, Telefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite, Teilnahme an COUPA, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Steuernummer, D-U-N-S, Bankverbindung, Zahlungs- und Lieferbedingungen, Informationen zu Ihren angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie zu Qualitäts- und Umweltmanagement.

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherfrist:

Sollte kein Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für Geschäftskorrespondenz 6 Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

Datenübermittlung:

Als Beschaffungsplattform setzen wir die Cloud-Plattform des Anbieters Coupa Inc., 1855 S. Grant Street., San Mateo, CA 94402, USA ein. Mit dem Anbieter haben wir die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

## 6.2 Lieferantenverwaltung

Erhobene Daten:

siehe unter 6.1

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherfrist:

Ihre Daten werden nach Beendigung des Lieferanten-Verhältnisses für 10 Jahre aufbewahrt.

Datenübermittlung:

Als Beschaffungsplattform setzen wir die Cloud-Plattform des Anbieters Coupa Inc., 1855 S. Grant Street., San Mateo, CA 94402, USA ein. Mit dem Anbieter haben wir die EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

## 7 Videoüberwachung

An den Standorten der GLS Germany werden Videoüberwachungssysteme nach Maßgabe der folgenden Regelungen eingesetzt. Die überwachten Bereiche sind durch entsprechende Hinweisschilder gekennzeichnet.

Erhobene Daten:

Bild-/Videodaten, ggf. zusätzliche Daten wie Kamerabezeichnung, Datum und Uhrzeit, verknüpfte Paketnummer

Rechtsgrundlage:

Mit der Videoüberwachung an den Standorten von GLS Germany verfolgt das Unternehmen folgende Zwecke und berechnete Interessen (**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**):

1. Objektschutz, Einbruchsprävention und Wahrnehmung des Hausrechts
2. Sicherheit und Arbeiterschutz für die Nachnahme-Abwicklung
3. Paketverfolgung inkl. Dokumentation von Haftungsübergängen
4. Klärung von Reklamationen zu Paketen

Speicherfrist:

Die **Speicherfrist** der Videoaufnahmen beträgt **30 Kalendertage** für die unter 1., 2., und 3. genannten Zwecke und **120 Kalendertage** für den unter 4. genannten Zweck.

Datenübermittlung:

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

## 8 Websites der GLS Germany

### 8.1 Protokollierung von IP Adressen

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die GLS-Webseite werden Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Im Einzelnen wird temporär folgender Datensatz gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse oder DNS-Name des anfragenden Rechners
- Aufgerufene Seite (URL)
- HTTP-Antwortcode
- Betriebssystem mit Version
- Browser mit Version

Die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist notwendig, um die Auslieferung der Webseite an Ihr Endgerät zu ermöglichen und um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Mit Hilfe dieser anonymisierten Daten gewinnen wir auch statistische Erkenntnisse über die Nutzung der GLS-Webseiten. Darüber hinaus erfassen wir die Daten, um unzulässige Zugriffe auf den Webserver und die missbräuchliche Nutzung der Webseiten rückverfolgen und verhindern zu können und zur Sicherung unserer informationstechnischen Systeme.

### 8.2 gls-group.com/DE

#### 8.2.1 Sendungsverfolgung

##### Erhobene Daten:

Die von Ihnen eingegebene Paketnummer, Track-ID oder Referenznummer wird benötigt, um Ihnen Statusinformationen über das betreffende Paket bereitstellen zu können. Für ausgewählte Pakete steht Ihnen am Tag der Zustellung ein Real-Time-Tracking zur Verfügung. In diesem Fall werden Sie auf unsere Seite [gls-rtt.com/de](https://gls-rtt.com/de) weitergeleitet. Weitere Informationen zu unserem Real-Time-Tracking finden Sie in Abschnitt 8.8.

##### Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Transportvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

##### Speicherfrist:

Die Paketdaten sind in der Sendungsverfolgung fünf Monate nach Einspeisung der Paketdaten verfügbar. Anschließend werden sie für 10 Jahre archiviert.

##### Datenübermittlung:

Grundsätzlich ist die Sendungsverfolgung von jedem Internetzugang weltweit nutzbar. Ein Zugriff aus einem Drittland erfolgt nur, sofern der Abruf der Paketinformationen von dort erfolgt.

#### 8.2.2 YourGLS

Gewerbliche GLS-Kunden werden auf Wunsch durch ihr zuständiges Depot für den geschlossenen Bereich YourGLS freigeschaltet. Informationen zu den Verarbeitungen personenbezogener Daten im geschlossenen Bereich finden Sie direkt in YourGLS.

#### 8.2.3 Suche nach Paket Shops/Depots

Für die Suche nach den nächstgelegenen Paket Shops bzw. Depots benötigen wir die Postleitzahl des jeweiligen Standorts. Dabei handelt es sich nicht um personenbezogene Daten.

#### **8.2.4 Bewerbungsformular für Lieferanten**

Die Datenschutzinformationen finden Sie unter Punkt 6.1

#### **8.2.5 GLS Klima Protect**

In einem Download-Bereich stehen Ihnen als GLS Germany-Kunde (Versender) Materialien wie z.B. das GLS Klima Protect-Emblem zum Herunterladen zur Verfügung.

##### Erhobene Daten:

Um in diesen Bereich zu gelangen, bestätigen Sie unter Angabe Ihres Firmennamens und der Kundennummer, dass Sie mit GLS Germany klimaneutral versenden und diese Materialien nur im Rahmen des klimaneutralen Versands mit GLS Germany nutzen.

##### Rechtsgrundlage:

Durch Akzeptanz der Nutzungsbedingungen schließen Sie einen Nutzungsvertrag ab. Die Erhebung erfolgt zur Durchführung des Nutzungsvertrags (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO).

##### Speicherfrist:

Der Firmenname sowie die Kundennummer werden in einer Logdatei für fünf Monate gespeichert. GLS Germany behält sich vor, die Angaben während dieses Zeitraums zu prüfen. Nach fünf Monaten werden diese Daten automatisch gelöscht.

##### Datenübermittlung:

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

#### **8.2.6 Bewerbung als Transportpartner in der Zustellung**

Die Bewerbung als Transportpartner in der Zustellung erfolgt über das entsprechende Formular auf unserer Webseite.

##### Erhobene Daten:

Name, Vorname, Firma, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Informationen zu Ihren angebotenen Dienstleistungen (Vorhandensein einer Gewerbeanmeldung und/oder Güterkraftverkehrsgenehmigung, Anzahl versicherungspflichtiger Mitarbeiter, mögliche Einsatzgebiete, vorhandene Fahrzeuge entsprechend der Größenklasse) Zusätzliche personenbezogene Daten erhalten wir von Ihnen durch freiwillige Angaben im Kommentarfeld.

##### Rechtsgrundlage:

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsanbahnung mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

##### Speicherfrist:

Sollte ein Vertrag zustande kommen, wird Ihre Anfrage als geschäftliche E-Mail gemäß § 257 HGB für sechs Jahre gespeichert. Sofern kein Vertrag mit Ihnen zu Stande kommt, werden Ihre Daten nach sechs Monaten nach Bewerbungseingang gelöscht.

##### Datenübermittlung:

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

#### **8.2.7 Bewerbung als Transportpartner für Fernverkehre**

Sie bewerben sich als Transportpartner für Fernverkehre, indem Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an die auf der Webseite hinterlegte E-Mail-Adresse senden.

##### Erhobene Daten:

Wir erhalten nur die Daten, die Sie uns in der E-Mail übermitteln. Bitte beachten Sie hierzu den Hinweis auf der Webseite!

Rechtsgrundlage:

Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsanbahnung mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherfrist:

Sollte ein Vertrag zustande kommen, wird Ihre Anfrage als geschäftliche E-Mail gemäß § 257 HGB für sechs Jahre gespeichert. Sofern kein Vertrag mit Ihnen zu Stande kommt, werden Ihre Daten nach sechs Monaten nach Bewerbungseingang gelöscht.

Datenübermittlung:

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

### **8.2.8 Bewerbung als Fahrer/in**

Erhobene Daten:

Name, E-Mail-Adresse, Telefon (optional), Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Nachricht (optional)

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO**).

Datenempfänger:

Ihre Bewerberdaten werden an Transportunternehmer weitergeleitet, mit denen GLS Germany zusammenarbeitet.

Speicherfrist:

Die Daten werden bei uns nach sechs Monaten gelöscht.

Datenübermittlung:

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

## **8.3 gls-pakete.de**

### **8.3.1 Sendungsverfolgung**

Siehe unter 8.1.1

### **8.3.2 Einmalige Abstellerlaubnis**

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, uns gegenüber eine einmalige Abstellerlaubnis (für ein bestimmtes Paket) zu erteilen. Diese ermöglicht eine Zustellung, auch wenn wir Sie nicht persönlich antreffen können.

Erhobene Daten:

Vor- und Nachname des Empfängers bzw. Firmenname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, eine Beschreibung des gewünschten Abstellorts (bspw. Garage), Ankreuzkästchen zur Erlaubnis der Abstellung und ihre E-Mail-Adresse, an welche die Bestätigung der Abstellerlaubnis gesendet wird.

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung der Abstellerlaubnis (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherfrist:

Die Daten der einmaligen Abstellerlaubnis werden zusammen mit den Paketdaten für 10 Jahre gespeichert.

Datenübermittlung:

Die im Rahmen der Abstellerlaubnis erfassten Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

### **8.3.3 Paket-Umleitung und Abholvollmacht**

Erhobene Daten:

**Empfängerdaten:** Datum, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, E-Mail-Adresse zur Bestätigung des jeweiligen Auftrages

**Auswahl:** Erneute Zustellung am nächsten Arbeitstag, beim Nachbarn, im PaketShop, oder im GLS-Depot

**Abhol-Vollmacht:** Vor- und Nachname des Bevollmächtigten, Straße, Hausnummer, PLZ, Wohnort, Vor- und Nachname des Vollmachtgebers, Ort, Datum, Unterschrift des Vollmachtgebers

Rechtsgrundlage:

Die Daten werden benötigt, um die Zustellung nach Ihren Wünschen (zeitlich/örtlich) durchzuführen (Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

Speicherfrist:

Die obigen Daten zur Umverfügung werden digitalisiert und zusammen mit den übrigen Paketdaten für 10 Jahre gespeichert.

Datenübermittlung:

Die obigen Daten werden ausschließlich an den mit der Zustellung beauftragten Transportunternehmer und ggf. den PaketShop übermittelt. Eine Verwendung für andere Zwecke, insbesondere die Weitergabe an sonstige Dritte, ist ausgeschlossen.

### **8.3.4 Kontaktformular**

Siehe unter 4.7

### **8.3.5 Geschäftskunde werden**

Über dieses Formular können Sie uns informieren, wenn Sie Geschäftskunde werden möchten.

Erhobene Daten:

Firmenname und -Anschrift, Vorname, Nachname, Telefon, E-Mail-Adresse, Postleitzahl

freiwillige Angaben: Paketanzahl national und international, Durchschnittsgewicht, Art der Empfänger, weitere Informationen (Freitext)

Rechtsgrundlage:

Wenn Sie das Kontaktformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Vertragsanbahnung erhoben und gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherfrist:

Die Anfragen werden gemäß der handelsrechtlichen Vorgaben (§ 257 HGB) für sechs Jahre gespeichert.

Datenübermittlung:

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

### **8.3.6 YourGLS**

Siehe unter 8.1.3

### **8.3.7 Paket Shop Suche**

Siehe unter 8.1.4

### **8.3.8 Bewerbungsformular für Paket Shop-Partner**

Siehe unter 5.1

### **8.3.9 Paket Shop vorschlagen**

Über diese Funktion können Sie uns einen Vorschlag für einen Paket Shop in Ihrer Nähe unterbreiten.

Sie werden daraufhin nur von uns benachrichtigt, wenn Sie uns gegenüber Ihr Einverständnis erklärt haben.

Erhobene Daten:

Verpflichtend: Straße, Hausnummer, PLZ und Ort des Paket Shops

Freiwillig: Name des Paket Shops, Ansprechpartner und ihre eigenen Kontaktdaten

Rechtsgrundlage:

Die Erhebung der Daten erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. lit f DSGVO).

Speicherfristen:

Ihr Vorschlag wird spätestens acht Wochen nach Eingang gelöscht.

Datenübermittlung:

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

**8.3.10 Rückruf-Bitte**

Sie können über unsere Webseite eine Bitte um Rückruf einstellen.

Erhobene Daten:

Vorname, Nachname, Firma und Telefonnummer, Ihr Anliegen

Rechtsgrundlage:

Wenn Sie eine Rückrufbitte einstellen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und gespeichert (berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherfrist:

Die Anfrage wird als geschäftliche E-Mail gemäß § 257 HGB für sechs Jahre gespeichert.

Datenübermittlung:

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.

**8.3.11 Technologiepartner werden**

Wenn Sie Technologie-Partner von GLS werden möchten, benötigen wir bestimmte Angaben von Ihnen. Sie werden anschließend ggfs. per E-Mail oder Telefon kontaktiert.

Erhobene Daten:

Ungefähre Anzahl an GLS Kunden/ erwartetes Potenzial, die ungefähre Anzahl an GLS Paketen pro Monat, Firmenname sowie vom Ansprechpartner Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse. Zusätzlich können freiwillig Telefonnummer und Freitext angegeben werden.

Rechtsgrundlage:

Wenn Sie das Kontaktformular für Technologiepartner nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und gespeichert (berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherfrist:

Sollte ein Vertrag zustande kommen, wird Ihre Anfrage als geschäftliche E-Mail gemäß § 257 HGB für sechs Jahre gespeichert. Sollte kein Vertrag zustande kommen, werden Ihre Daten maximal 3 Jahre aufbewahrt und dann gelöscht.

Datenübermittlung:

Es erfolgt keine Übermittlung in ein Drittland.



## 8.4 gls-newsroom.de

Für die Bereitstellung unseres Newsrooms nutzen wir den Anbieter TheNewsMarket, part of DMA Media Group, Waldhornstrasse 4, D-80997 München. Die Datenschutzerklärung unseres Partners TheNewsMarket finden Sie unter <https://www.thenewsmarket.com/Privacy>.

### 8.4.1 Suchfunktion

Wenn Sie die Suche in unserem Newsroom nutzen, speichern wir die eingegebenen Suchbegriffe zur Bearbeitung Ihrer Suchanfrage sowie zur Optimierung unseres Angebots. Es handelt sich dabei nicht um personenbezogene Daten.

### 8.4.2 Mediakorb

#### Erhobene Daten:

Wenn Sie Medien in den Mediakorb unseres Newsrooms gelegt haben und diesen versenden möchten, erfassen wir die E-Mail-Adresse des/der Nachrichten-Empfänger/s, den Betreff, optional eine Nachricht sowie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um den Mediakorb per E-Mail zu versenden.

Wenn Sie die Medien im Mediakorb herunterladen möchten, erfassen wir Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Land, Funktion, Unternehmen und Titel, um mehr über Sie zu erfahren und ggf. Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.

#### Rechtsgrundlage:

Grundlage für die Datenerhebung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

#### Speicherfrist:

Die Daten werden für ein Jahr gespeichert.

#### Datenübermittlung:

Unser Partner TheNewsMarket setzt einen Unterauftragsverarbeiter in Großbritannien ein. Für dieses Drittland existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

### 8.4.3 Newsletter

#### Erhobene Daten:

Sie haben hier die Möglichkeit unsere News zu abonnieren. Bei der Anmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse an uns übermittelt und eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene Adresse versendet. Diese E-Mail enthält einen Link, den Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung anklicken müssen (Double-Opt-In-Verfahren).

#### Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

#### Speicherfrist:

Ihre Daten werden bis zur Abmeldung vom Newsletter oder Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

#### Datenübermittlung:

Unser Partner TheNewsMarket setzt einen Unterauftragsverarbeiter in Großbritannien ein. Für dieses Drittland existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

## 8.5 GLS-ONE und GLS App

### 8.5.1 Pakete versenden

#### Erhobene Daten:

Absender- und Empfängeradresse (Vorname, Name, ggf. Firma, Straße, Hausnr. Postleitzahl, Ort und Land)

Für bestimmte Services werden zusätzliche Daten benötigt:

- Bei Beauftragung von GLS **FlexDeliveryService** wird die E-Mail-Adresse des Empfängers verwendet, um ihn über die bevorstehende Paketzustellung zu informieren und verschiedene Zustelloptionen anzubieten.
- Bei Beauftragung von Send@ParcelShop werden die E-Mail-Adresse und/oder die Telefonnummer des Empfängers verwendet, um diesen über die Zustellung seines Pakets im GLS Paket Shop zu informieren.

**Bitte beachten Sie als Versender, dass Sie die E-Mail-Adresse bzw. Mobiltelefonnummer des Empfängers nur mit dessen Einwilligung (Ihnen gegenüber!) an GLS Germany übermitteln dürfen!**

Nach Registrierung finden Sie unter dem Menüpunkt "Meine Pakete" alle Ihre versendeten Pakete mit den zugehörigen Daten wie Datum, Paketnummer, Empfänger, Preis und Status.

Weiterhin haben Sie als registrierter Benutzer die Möglichkeit, Empfängeradressen unter dem Menüpunkt "Adressbuch" zu speichern. Im Adressbuch gespeicherte Empfängeradressen können Sie jederzeit manuell ändern oder löschen. Eine Nutzung dieser Daten durch GLS Germany erfolgt nur dann, wenn Sie uns über die Funktion „Pakete versenden“ einen entsprechenden Transportauftrag erteilen.

#### Rechtsgrundlage:

Die Daten werden für die Vertragserfüllung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** erhoben und gespeichert.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen von GLS Germany **Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO**, wie z.B. die Erstellung von Kundenstatistiken und die Sicherstellung des Betriebs der GLS-ONE Webseite sowie der GLS-App.

#### Datenempfänger:

Für die Abwicklung der Zahlung übermitteln wir die notwendigen Daten an den von uns beauftragten Zahlungsdienstleister:

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.,  
22-24 Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal")

Bitte beachten Sie, dass die Datenverarbeitung im Rahmen der Zahlung der Verantwortlichkeit von PayPal unterliegt und somit die [Datenschutzbestimmungen von PayPal](#) Anwendung finden.

Im Falle von Zahlungsreklamationen Ihrerseits oder durch uns stellen wir PayPal weitere Daten zur Verfügung. Details finden Sie in den Käuferschutz-Informationen von PayPal:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/buyer-protection>

#### Speicherfrist:

Die o.g. Daten werden 10 Jahre gespeichert. Die Speicherfrist beginnt mit dem Folgejahr des Paketversands.

#### Datenübermittlung:

Wir übermitteln im Rahmen dieser Verarbeitung keine Daten in ein Drittland, es sei denn, der Empfänger des Paketes befindet sich in einem Drittland.

### **8.5.2 Benutzer-Registrierung**

#### Erhobene Daten:

Bei der Benutzer-Registrierung für GLS-ONE bzw. in der GLS App werden ihre E-Mail-Adresse und ihr Passwort (Benutzerdaten) erhoben und gespeichert.

Rechtsgrundlage:

Die Daten werden für die Vertragserfüllung auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO** erhoben und gespeichert.

Speicherfrist:

Die Registrierungsdaten bleiben solange gespeichert, wie Ihr Benutzerkonto aktiv ist. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt nach Begleichung aller offenen Posten unter Beachtung der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierungsfrist. Wenn Sie Ihren Account löschen, werden die darin gespeicherten Empfängeradressen automatisch mitgelöscht.

Datenübermittlung:

Es findet keine Datenübermittlung in ein Drittland statt.

### **8.5.3 Sendungsverfolgung**

siehe unter 8.1.1

### **8.5.4 Paket Shop suchen**

Für die Suche nach den nächstgelegenen Paket Shops benötigen wir die Postleitzahl des jeweiligen Standorts. Dabei handelt es sich nicht um ein personenbezogenes Datum.

### **8.5.5 Dauerhafte Abstellerlaubnis**

Als registrierter Benutzer von GLS-ONE haben Sie die Möglichkeit, uns gegenüber eine dauerhafte Abstellerlaubnis zu erteilen. Diese wird Ihnen in GLS-ONE unter dem Punkt „Mein Account“ angezeigt.

Erhobene Daten:

Vor- und Nachname des Empfängers bzw. Firmenname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, eine Beschreibung des gewünschten Abstellorts (bspw. Garage), Ankreuzkästchen zur Erlaubnis der Abstellung und ihre E-Mail-Adresse, an welche die Bestätigung der Abstellerlaubnis gesendet wird.

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung der Abstellerlaubnis (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Speicherfrist:

Die Daten der dauerhaften Abstellerlaubnis werden gespeichert, solange diese gültig ist und nach Widerruf noch 3 Jahre.

Datenübermittlung:

Die im Rahmen der Abstellerlaubnis erfassten Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

### **8.5.6 Bewertung per Trustpilot**

Im Bestellprozess von GLS-ONE können Sie angeben, dass Sie eine Trustpilot-Bewertungs-Einladung erhalten möchten. In diesem Fall wird Sie Trustpilot im Auftrag von GLS Germany per E-Mail kontaktieren, um Sie dazu einzuladen, den Versand mit GLS zu bewerten und Ihr Feedback einzuholen, um unseren Service zu verbessern. GLS Germany wird solche Bewertungen in anonymisierter Form ggf. auch für Werbezwecke verwenden.

Erhobene Daten:

Einwilligung zur Abgabe einer Bewertung, Name, E-Mail-Adresse sowie Referenznummer (Bestellnummer und Paketnummer)

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Bewertungseinladung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Datenempfänger:

Da wir für das Einholen von Kundenfeedback mit Trustpilot A/S („Trustpilot“) zusammenarbeiten, werden wir zu diesem Zweck Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Referenznummer (Bestellnummer und Paketnummer) an Trustpilot übermitteln. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Trustpilot Ihre Daten verarbeitet, können Sie [hier](#) die Datenschutzerklärung des Unternehmens einsehen.

Speicherfrist:

Die Bewertungen werden in unseren Systemen nach 365 Tagen gelöscht.

Datenübermittlung:

Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

## 8.6 careers.de.gls-group.com

### 8.6.1 Bewerbung bei GLS

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Bewerbung bei GLS Germany oder einem mit GLS verbundenen Unternehmen finden Sie im Abschnitt 4 [Informationen für Bewerber](#).

### 8.6.2 YouTube

Auf 8.6 careers.de.gls-group.com werden YouTube Videos eingebettet. Weitere Informationen zu YouTube finden Sie unten im Abschnitt 10.6 YouTube.

### 8.6.3 Suchfunktion

Wenn Sie die Suche auf unserer Karriereseite nutzen, speichern wir die eingegebenen Suchbegriffe zur Bearbeitung Ihrer Suchanfrage sowie zur Optimierung unseres Angebots. Es handelt sich dabei nicht um personenbezogene Daten.

## 8.7 gls-customs-portal.next.aeb.com

Dieses Portal dient der Zolldatenerfassung durch Paket-Versender.

Erhobene Daten:

Kategorie	Personenbezogene Daten
Paketversender/Kunde	Benutzername, verschlüsseltes Passwort, Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Steuer-ID, EORI-Nummer
Paketempfänger	Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Steuer-ID, EORI-Nummer
Paketdaten	<i>Paketnummer, Angaben über Paketinhalt (Warenwert, -anzahl, -gewicht, -beschreibung, Zolltarifnummer), Rechnungsnummer und -datum, Incoterm</i>

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO: Diese Daten werden benötigt, um den gesetzlichen Zollbestimmungen zur Ein- und Ausfuhr von Waren in die bzw. aus der Europäischen Union nachzukommen.

Datenempfänger:

Zur Bereitstellung unserer Funktionen im Zoll-Portal nutzen wir den Anbieter **AEB SE**, Sigmaringer Str. 109, 70567 Stuttgart. Die sonstige Weitergabe erfolgt ausschließlich an die im Prozess beteiligten Stellen.

Speicherfrist:

Die Zolldaten werden gemeinsam mit den übrigen Paketdaten für 10 Jahre gespeichert. Sofern innerhalb von sechs Tagen kein zugehöriges Paket avisiert oder an GLS übergeben wird, werden die eingegebenen Zolldaten gelöscht.

Datenübermittlung:

Eine Drittlandübermittlung erfolgt nur dann, wenn das verzollte Paket in ein Drittland versendet wird. Rechtsgrundlage für den Transfer ist in diesem Fall die Vertragserfüllung nach Art. 49 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

Google Analytics

## **8.8 gls-rtt.com/de**

### **8.8.1 Paketverfolgung in Echtzeit**

Für ausgewählte Pakete steht Ihnen die Sendungsverfolgung in Echtzeit zur Verfügung. Durch Eingabe Ihrer Tracking-ID und Postleitzahl erfahren Sie am Tag der Zustellung den prognostizierten Zustellzeitraum Ihres Pakets und können die ungefähre Position des Lieferfahrzeugs auf einer Karte live verfolgen.

Bei Buchung des „FlexDeliveryService“ durch den Versender werden Sie per E-Mail benachrichtigt, sobald die Echtzeitverfolgung Ihrer Sendung zur Verfügung steht. Für die Erhebung und Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse an GLS Germany ist der Versender verantwortlich. Siehe Abschnitt 2.2.

Die Paketverfolgung in Echtzeit wird von GLS eCom Lab GmbH, GLS-Germany-Str. 1-7, 36286 Neuenstein bereitgestellt. Wir haben mit diesem Dienstleister eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, um die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu gewährleisten.

Erhobene Daten:

Paketnummer oder Tracking-ID und Postleitzahl

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Transportvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO).

Datenempfänger:

Für die Kartendarstellung nutzen wir Amazon Location Service von Amazon Web Services, 410 Terry Ave North, Seattle, WA 98109-5210, USA (AWS). Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten (IP-Adresse, Referrer, Browserinformationen) auf den Servern von AWS verarbeitet.

Datenübermittlung:

Wir haben mit AWS vereinbart, dass diese Daten auf Servern in EU-Rechenzentren verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können personenbezogene Daten die USA übermittelt werden. Die Datenübertragung in die USA wird dabei auf die EU-Standardvertragsklauseln gestützt. Details finden Sie hier:

<https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von AWS: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

Die Verwendung des Amazon Location Service erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Kartendarstellung im Rahmen der Echtzeit-Paketverfolgung.

### **8.8.2 Umverfügung**

Auf der Website gls-rtt.com/de besteht die Möglichkeit, eine Ad-hoc-Umverfügung (Alternativempfänger/Nachbar, Abstellerlaubnis) vorzunehmen.

Erhobene Daten:

Eine geänderte Zustelladresse können Sie in diesem Online-Formular eintragen.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie die Daten Dritter (z.B. Name und Adresse eines Alternativempfängers) nur mit deren Zustimmung in das Formular eintragen dürfen.

Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist die **Einwilligung des Betroffenen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.**

Speicherfrist:

Die Umverfügung wird zusammen mit den Paketdaten für 10 Jahre gespeichert. Die Speicherfrist beginnt mit dem Folgejahr des Paketversands.

Datenübermittlung:

Für diese Verarbeitung nutzen wir Systeme der Amazon Web Services, Inc. (AWS). Wir haben mit AWS vereinbart, dass diese Daten auf Servern in EU-Rechenzentren verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können personenbezogene Daten die USA übermittelt werden. Die Datenübertragung in die USA wird auf die EU-Standardvertragsklauseln gestützt. Details finden Sie hier: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von AWS: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

### **8.8.3 Bewertung**

Nach erfolgter Zustellung Ihres Pakets haben Sie die Möglichkeit, die Dienstleistung mit einer Sternebewertung und entsprechendem Kommentar zu versehen.

Erhobene Daten:

Sternebewertung und optional Kommentar

Rechtsgrundlage:

Grundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach **Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO.**

Speicherfrist:

Die Bewertungs-Daten werden für ein Jahr gespeichert.

Datenübermittlung:

Für diese Verarbeitung nutzen wir Systeme der Amazon Web Services, Inc. (AWS). Wir haben mit AWS vereinbart, dass diese Daten auf Servern in EU-Rechenzentren verarbeitet werden. In Ausnahmefällen können personenbezogene Daten die USA übermittelt werden. Die Datenübertragung in die USA wird auf die EU-Standardvertragsklauseln gestützt. Details finden Sie hier: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>. Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von AWS: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

### **8.8.4 Bewertung per Trustpilot**

Siehe unter 8.4.6

## **8.9 kundenportal.gls-group.eu**

Gewerbliche GLS-Kunden werden auf Wunsch durch ihr zuständiges Depot für das GLS-Geschäftskundenportal freigeschaltet. Informationen zu den Verarbeitungen personenbezogener Daten im geschlossenen Bereich finden Sie direkt im Geschäftskundenportal.

## **8.10 gls-versand.com (GLS Developer-Portal Germany)**

Auf dieser Webseite können Sie nach Registrierung auf die Dokumentationen unserer Kundensysteme und APIs zugreifen.

### **8.10.1 Registrierung**

Erhobene Daten:

Sofern Sie sich als Benutzer in unserem Developer-Portal registrieren, erheben und speichern wir den Loginnamen (E-Mail-Adresse), Nachname, Vorname und Ihr selbst gewähltes Passwort.

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Nutzungsvertrages nach **Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**.

Speicherfrist:

Die Benutzerdaten werden solange gespeichert, wie Ihr Benutzerkonto aktiv ist. Zur Löschung Ihres Benutzerkontos wenden Sie sich bitte an den auf der Webseite angegebenen Support-Kontakt.

Datenübermittlung:

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer findet nicht statt.

## 9 Technisch notwendige Cookies

### 9.1 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch Cookies gespeicherten Informationen können von der Website gelesen werden, wenn Sie die Website zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen. Cookies sind zum einen dafür notwendig, dass alle Prozesse auf der Website problemlos funktionieren und können zum anderen dem Nutzer die erneute Nutzung der Website erleichtern: Beim ersten Besuch durch Cookies gespeicherte Informationen, wie z. B. Spracheinstellungen oder Benutzernamen, müssen dann nicht erneut eingegeben werden. Die Website passt sich also gewissermaßen Ihren individuellen Bedürfnissen an. Voraussetzung ist, dass sie dasselbe Endgerät benutzen.

**Darum nutzt GLS Cookies:**

Wir möchten Ihnen einen an Ihre Bedürfnisse angepassten und somit optimalen Service bieten. So werden zum Beispiel einige Informationen, die Sie bereits beim ersten Besuch erhalten haben, kein weiteres Mal angezeigt. Aktivitäten, wie z. B. der Login- bzw. Logout-Prozess können Ihnen erleichtert und bereits gesuchte Informationen schneller angezeigt werden. Insgesamt kann somit die Performance der Website gesteigert werden.

**So können Sie Cookies deaktivieren:**

Dies können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers anpassen. Näheres dazu finden Sie in der Hilfe zu Ihrem Browser. Bitte beachten: Sollten Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen nicht mehr alle Funktionen der jeweiligen Website zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Cookies für jeden Browser bzw. für jedes Endgerät separat erfolgen muss.

### 9.2 Cloudflare

Wir nutzen den von Cloudflare, Inc., Westminster Bridge Road, 6th Floor, Riverside Building, County Hall London SE1 7PB, Großbritannien bereitgestellten Dienst für die Optimierung und Verbreitung des Datenverkehrs. Durch die Art und Weise, wie die Funktionen von Cloudflare integriert sind, filtert der Dienst den gesamten über diese Webseite stattfindenden Datenverkehr, d. h. die über diese Webseite und den Browser des Nutzers stattfindende Kommunikation, und ermöglicht zugleich das Sammeln analytischer Daten, die diese Webseite enthält. Die Datenschutzerklärung von Cloudflare finden Sie hier:

<https://www.cloudflare.com/security-policy/>

### 9.3 Consent Manager / Einwilligungsdialog

Wir benutzen einen Einwilligungsdialog des Anbieters consentmanager AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Schweden. Über diesen Dialog können Sie Ihre Einwilligung gemäß DSGVO bezüglich der nicht notwendigen Cookies und Tracking-Anbieter erteilen. Dazu speichert der Einwilligungsdialog ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie das Cookie selbst löschen oder die Speicherdauer des Cookies abläuft.

Weiterhin finden Sie in diesem Dialog auch Detailinformationen zu den eingesetzten Cookies inklusive der Speicherdauer sowie Links zu Datenschutzerklärung und Impressum.

Falls Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, können Sie den Einwilligungsdiallog jederzeit wieder aufrufen: Klicken Sie dazu auf das schwarze Keks-Symbol unten links auf der Webseite.

#### **9.4 GLS Group /eigene Cookies**

Dies sind unsere internen Cookies. Diese ermöglichen, dass die Seite einwandfrei läuft und unser Consent-Banner domainübergreifend (über alle GLS-Webseiten hinweg) funktioniert.

#### **9.5 here.com**

Auf unseren Webseiten nutzen wir den Kartendienst von HERE Global B.V, Kennedyplein 222 -226, 5611 ZT Eindhoven, Niederlande („here.com“) Die Datenschutzerklärung von here.com finden Sie hier:

<https://legal.here.com/de-de/privacy/policy>

## **10 Tracking / nicht notwendige Cookies**

### **10.1 Tracking-Tools**

Informationen zu den auf unseren Webseiten eingesetzten Tracking-Tools finden Sie in dem jeweiligen Einwilligungs-Dialog („Consent-Banner“). Dort können Sie auch auswählen, welche Tracking-Mechanismen und technisch nicht notwendigen Cookies Sie zulassen wollen.

### **10.2 Google Analytics / Google Optimize**

Die angegebenen Webseiten benutzen Google Analytics mit IP-Anonymisierung, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Einige unserer Webseiten verwenden auch Google Optimize. Google Optimize analysiert die Nutzung verschiedener Varianten unserer Website und hilft uns die Benutzerfreundlichkeit entsprechend dem Verhalten unserer Nutzer auf der Website zu verbessern. Google Optimize ist ein in Google Analytics integriertes Tool.

Im Auftrag von GLS Germany wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

#### Erhobene Daten:

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdiallog (siehe 9.3) unter den Punkten „Google Analytics“ und „Google Optimize“.

#### Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**

#### Speicherfrist:

Die Löschrufen für die Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdiallog (siehe 9.3).

#### Datenübermittlung:



Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Auf den angegebenen Webseiten wurde der Google-Analytics-Code um „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert. Dadurch ist eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) gewährleistet. In diesem Fall wird Ihre IP-Adresse vor Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

### **10.3 Google Ads**

Unsere Website nutzt das Conversion-Tracking der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“): Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt, wird von Google Adwords ein Conversion-Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Besuchen Sie bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Webseitenbetreiber erhält von Google ein anderes Cookie.

Cookies können somit nicht über die Websites von unterschiedlichen Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen uns dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Webseite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen wir Nutzer persönlich identifizieren können.

Möchten Sie nicht am Conversion-Tracking teilnehmen, können Sie das Setzen des Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass nur Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

#### Erhobene Daten:

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.3) unter dem Punkt „Google Ads“.

#### Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**

#### Speicherfrist:

Die Löschfristen für die Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.3).

#### Datenübermittlung:

Die durch das Conversion-Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server der Google-Muttergesellschaft in den USA übertragen und dort gespeichert.

### **10.4 Google Remarketing**

Die Remarketing-Funktion der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, dient dazu, Webseitenbesuchern innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Im Browser des Webseitenbesuchers wird ein Cookie gespeichert, das es ermöglicht, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Webseiten aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Webseiten aufgerufen hat, welche die Remarketing-Funktion von Google verwenden.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion-Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

Nutzungsbedingungen: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>,  
Übersicht zum Datenschutz und Datenschutzerklärung: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## 10.5 Besucheraktions-Pixel von Facebook

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf einigen unserer Webseiten den "Besucheraktions-Pixel" der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal, Dublin 2, Irland ("Facebook") ein. Damit kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Webseiten des Anbieters weitergeleitet wurden. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren.

### Erhobene Daten:

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.3) unter dem Punkt „Facebook (Meta)“.

### Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Einwilligung zum Einsatz des Besucheraktions-Pixels darf nur von Nutzern erklärt werden, die älter als 13 Jahre sind. Falls Sie jünger sind, bitten wir Sie, Ihre Erziehungsberechtigten um Erlaubnis zu fragen.

### Speicherfrist:

Die Löschfristen für die Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.3).

### Datenübermittlung:

Die Daten werden von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum Ihrem Facebook-Nutzerprofil (falls vorhanden) möglich ist. Näheres dazu finden Sie in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>

## 10.6 LinkedIn Insight Tag

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf einigen unserer Webseiten das LinkedIn Insight-Tag von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“) ein.

### Erhobene Daten:

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.3) unter dem Punkt „LinkedIn“.

LinkedIn und wir können dadurch erkennen, dass Sie durch Klick auf eine Anzeige zu unserer Website weitergeleitet wurden. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine LinkedIn Anzeige geklickt haben. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Die Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie unter <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**

### Speicherfrist:

Die Löschfristen für die Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.3).

Datenübermittlung:

Die durch das Cookie erzeugten Informationen können an einen Server von LinkedIn in den USA übertragen werden.

## **10.7 Microsoft Advertising**

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf einigen unserer Webseiten das Conversion Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“) ein.

Erhobene Daten:

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.3) unter dem Punkt „Microsoft Advertising/Bing Ads“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft Advertising finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**

Speicherfrist:

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.3).

Datenübermittlung:

Die durch das Cookie erzeugten Informationen können an einen Server von Microsoft in den USA übertragen werden.

## **10.8 Microsoft Clarity**

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf einigen unserer Webseiten den Session Recording- und Heatmap-Service der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“) ein.

Erhobene Daten:

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.3) unter dem Punkt „Microsoft Clarity“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft Clarity finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**

Speicherfrist:

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.3).

Datenübermittlung:

Die durch das Cookie erzeugten Informationen können an einen Server von Microsoft in den USA übertragen werden.

## **10.9 Marketo.com**

Auf einigen unserer Webseiten nutzen wir Marketing-Automatisierungssoftware des Unternehmens Marketo Inc., 901 Mariners Island Boulevard, Suite #500 (Reception), San Mateo CA 94404, USA („Marketo“).

Erhobene Daten:

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.3) unter dem Punkt „Marketo.com“. Die Datenschutzerklärung von Marketo finden Sie hier: <https://documents.marketo.com/legal/privacy/>

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**

Speicherfrist:

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialoz (siehe 9.3).

Datenübermittlung:

Die durch das Cookie erzeugten Informationen können an einen Server von Marketo in den USA übertragen werden.

## **10.10 Tealium**

Dieses Unternehmen hilft uns dabei, Daten in Echtzeit an jedem Berührungspunkt des Kundenerlebnisses nutzbar zu machen: Tealium Inc., 11095 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA („Tealium“).

Erhobene Daten:

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialoz (siehe 9.3) unter dem Punkt „Tealium Inc.“. Die Datenschutzerklärung von Tealium finden Sie hier: <https://tealium.com/privacy-policy/>

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**

Speicherfrist:

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialoz (siehe 9.3).

Datenübermittlung:

Die durch das Cookie erzeugten Informationen können an einen Server von Tealium in den USA übertragen werden.

## **11 Unternehmensprofile in sozialen Netzwerken**

### **11.1 Allgemeines**

GLS Germany betreibt in den unten aufgeführten sozialen Netzwerken sog. **Unternehmensprofile**. Grundsätzlich ist GLS Germany mit dem jeweiligen Betreiber des Netzwerkes im Sinne des Art. 4 Abs.7 DSGVO **gemeinsam** für die Datenverarbeitung verantwortlich. Informationen zur Datenverarbeitung durch den jeweiligen Anbieter und Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit dem Anbieter können Sie den folgenden Abschnitten entnehmen.

Hinweis zu interaktiven Funktionen

Wenn Sie die interaktiven Funktionen des jeweiligen sozialen Netzwerkes nutzen (bspw. „Gefällt mir“-Button, „Folgen“-Button), wird für die Verantwortlichen und ggfs. für die Nutzer des sozialen Netzwerkes sichtbar, dass Sie Fan unserer Seite sind.

Erhobene Daten:

Sobald Sie mit uns kommunizieren und interagieren (Kommentar, Beitrag, Nachricht), speichern wir zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage Ihren Benutzernamen sowie den Inhalt der Nachricht bzw. des Kommentars. In privaten Nachrichten können je nach Anliegen weitere personenbezogene Daten von Ihnen selbst angegeben oder von uns erfragt werden. (z.B. Paketnummer, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, falls Sie eine telefonische Rücksprache wünschen). Bitte geben Sie in öffentlich sichtbaren Kommentaren und Beiträgen möglichst keine personenbezogenen oder vertraulichen Daten an!

Rechtsgrundlage:

Die von Ihnen übermittelten Daten werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und gespeichert (berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sollten Sie manuell eine Löschung wünschen, haben Sie jederzeit das Recht dazu.

Speicherfrist:

Die Daten werden in unserem System für 12 Monate gespeichert und dann anonymisiert. Die Speicherfrist beim Anbieter des Sozialen Netzwerkes finden Sie in dessen Datenschutzerklärung.

Datenübermittlung:

Um unsere Social-Media-Präsenzen kontinuierlich zu verbessern, nutzen wir für unsere Profile auf **Facebook, Instagram, Twitter und LinkedIn** das **Analyse Tool "Fanpage Karma"** des Anbieters uphill GmbH, Oranienstr. 188, 10999 Berlin. Hier werden lediglich statistische Auswertungen in aggregierter Form (ohne Rückschluss auf Einzelpersonen) vorgenommen.

## 11.2 Social Media Links

Auf den GLS-Webseiten befinden sich Links (Verknüpfungen) zu den Social-Media-Profilen von GLS Germany (z.B. bei Xing, Twitter, LinkedIn, Instagram, YouTube und Facebook). Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieser Links die Informationen zum Datenschutz im Abschnitt "10. Unternehmensprofile in sozialen Netzwerken".

## 11.3 Share Buttons

Auf einigen unserer Webseiten sind sogenannte Share Buttons (z.B. von Facebook, Twitter und WhatsApp) integriert. Es handelt sich dabei um eine Art Lesezeichen, mit denen die Nutzer eines solchen Dienstes Inhalte der Webseite bei dem jeweiligen Dienst teilen können.

Die Share Buttons sind mit der datenschutzfreundlichen "Shariff-Lösung" von [heise.de](https://heise.de) eingebunden. Erst nach Anklicken der Grafik werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet und Ihre Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen. Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Anbieter entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

## 11.4 Facebook

Wir sind mit Meta gemeinsame Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Rahmen der Facebook-Fanpage nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO und auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO. Die Vereinbarung können Sie hier einsehen: [www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Für den technischen Betrieb der Facebook-Fanpage ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Meta“) verantwortlich. Für die Inhalte der Facebook-Fanpage sind wir allein verantwortlich.

### Zuständige Aufsichtsbehörde für Meta

Data Protection Commission  
Canal House  
Station Road  
Portarlinton  
Co. Laois  
R32 AP23, Irland  
<https://www.dataprotection.ie>

### Seiten-Insights

Meta stellt uns für unsere Facebook-Seite sog. Seiten-Insights zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um aggregierte Daten, durch die wir erfahren, wie Personen mit unserer Seite interagieren. Seiten-Insights

können auf personenbezogenen Daten basieren, die bei einem Besuch der Seite oder einer Interaktion auf bzw. mit unserer Seite und ihren Inhalten erfasst werden.

Erhobene Daten:

Erfasst werden Informationen darüber, wie Sie die Facebook-Produkte nutzen, wie zum Beispiel die Arten von Inhalten, die Sie sich ansehen oder mit denen Sie interagieren, oder die von Ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“ in der Facebook-Datenschutzrichtlinie), sowie Informationen über die von ihnen genutzten Geräte (z.B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenschutzrichtlinie). Welche Informationen Facebook tatsächlich erfasst, hängt davon ab, ob und wie Personen die Facebook-Produkte nutzen.

Wenn Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind und unser Facebook-Profil besuchen, kann Meta dies Ihrem Facebook-Profil zuordnen. Falls Sie über keinen Facebook-Account verfügen oder nicht eingeloggt sind, werden Ihre Daten anonym erfasst.

Rechtsgrundlage:

Grundlage für die Datenerhebung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Ihrem Facebook-Nutzerkonto unter [www.facebook.com/settings?tab=ads](https://www.facebook.com/settings?tab=ads) entsprechend ändern.

Ihre Rechte als Betroffener(siehe 11.1) nehmen Sie bitte gegenüber einem der gemeinsamen Verantwortlichen wahr. Falls uns eine in den Verantwortungsbereich von Facebook fallende Anfrage erreicht, geben wir diese an Facebook zur weiteren Bearbeitung weiter.

Speicherfrist:

Die Löschfristen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.3). Die Kommunikationsinhalte werden in unserem System nach 12 Monaten anonymisiert.

Datenübermittlung:

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Meta die Daten der Besucher der Facebook-Fanpages (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) in den USA speichert und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzt.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Meta finden Sie in der Datenschutzrichtlinie zu Facebook unter [http://de-de.facebook.com/policy.php](https://de-de.facebook.com/policy.php).

**Kontaktaufnahme über Facebook-Fanpage**

Erhobene Daten:

Facebook-Benutzername, Zeitstempel der Nachricht  
Welche Daten Sie uns sonst noch übermitteln, hängt von Ihnen und dem jeweiligen Anliegen ab.

Rechtsgrundlage:

Wir nutzen Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage im Rahmen unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO. Sofern Sie uns zwecks Vertragsanbahnung kontaktieren, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs.1 lit b) DSGVO.

Speicherfrist:

Ihre Anfrage wird in unserem System für 12 Monate gespeichert und dann anonymisiert.

Datenübermittlung:

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Meta die Daten der Besucher der Facebook-Fanpages (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) in den USA speichert und diese ggf. auch für geschäftliche Zwecke nutzt.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, nehmen Sie bitte auf anderem Wege Kontakt mit uns auf. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung von Meta finden Sie in der Datenschutzrichtlinie unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

## **11.5 Instagram**

Instagram ist eines der von Meta bereitgestellten Produkte. Folglich gelten die Informationen zu Facebook unter 11.4 gleichwohl für unser Unternehmensprofil auf Instagram. Maßgeblich sind hierfür die Nutzungsbedingungen von Meta und die Datenschutzerklärung von Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875> . Erläuterungen zu den Instagram Insights finden Sie hier: <https://help.instagram.com/788388387972460?helpref=related&ref=related>

## **11.6 Twitter**

Für den Betrieb des Twitter-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland („Twitter“) zurück.

### Erhebung und Verarbeitung von Zugriffsdaten durch Twitter

Angaben darüber, welche Daten durch Twitter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Twitter](#). Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Twitter verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen.

### Zuständige Aufsichtsbehörde für Twitter

Irish Data Protection Commission  
21 Fitzwilliam Square South  
Dublin 2  
D02 RD28  
Irland  
<https://www.dataprotection.ie>

## **11.7 XING**

Für den Betrieb des XING-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg („XING“) zurück.

Die Datenschutzerklärung von XING finden Sie unter <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

### XING BrandManager

Der XING BrandManager stellt uns generelle Auswertungen zur Performance unseres Unternehmensprofils bereit. Bei den dort bereitgestellten Kennzahlen (bspw. Gesamtanzahl der Seitenbesuche, Gesamtanzahl der Follower usw.) handelt es sich lediglich um aggregierte Daten, die keinen Rückschluss auf Einzelpersonen zulassen.

### Zuständige Aufsichtsbehörde von XING

Freie und Hansestadt Hamburg  
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG  
20459 Hamburg  
Deutschland  
<https://datenschutz-hamburg.de>

## 11.8 LinkedIn

Für den Betrieb des LinkedIn-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“) zurück.

Die Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### Unternehmensseitenanalyse

Die **Unternehmensseitenanalyse von LinkedIn** ermöglicht Einblicke in die Leistung unseres LinkedIn-Unternehmensprofils, um auf der Grundlage von Daten und Zeiträumen Trends einzuschätzen. Bei den Analysedaten (bspw. Follower- und Besucherzahlen) handelt es sich lediglich um aggregierte Daten, die keinen Rückschluss auf Einzelpersonen zulassen.

### Zuständige Aufsichtsbehörde für LinkedIn

Irish Data Protection Commission  
21 Fitzwilliam Square South  
Dublin 2  
D02 RD28  
Irland

## 11.9 YouTube

Für den Betrieb des YouTube-Unternehmensprofils greift GLS Germany auf die technische Plattform und die Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) zurück.

Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>;

### **Zuständige Aufsichtsbehörde für Google:**

Irish Data Protection Commission  
21 Fitzwilliam Square South  
Dublin 2  
D02 RD28  
Irland  
<https://www.dataprotection.ie>

### Einbindung von YouTube-Videos

Auf einigen unserer Webseiten binden wir YouTube-Videos ein. Sofern Sie nicht bereits im Einwilligungsdialog (siehe Abschnitt 9.3) dazu eingewilligt haben, erscheint ein separater Einwilligungsdialog.

### Erhobene Daten:

Die Kategorien der verarbeiteten Daten finden Sie im Einwilligungsdialog (siehe 9.3) unter dem Punkt „YouTube“.

### Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung nach **Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO**.

### Speicherfrist:

Die Löschrufen für Cookies finden Sie unter dem Punkt „Cookies“ im Einwilligungsdialog (siehe 9.3).



#### Datenübermittlung:

Beim Aufruf des Videos werden die oben genannten Informationen an die Google-Muttergesellschaft in den USA übertragen.

## 12 Betroffenenrechte

### 12.1 Allgemeines

Sie haben als Betroffener das Recht,

- Auskunft darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und das Recht auf Auskunft über diese Daten (**Auskunftsrecht der betroffenen Person gemäß Art. 15 DSGVO**)
- die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (**Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO**)
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (**Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO**)
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO**)
- die personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns bereitgestellt haben (**Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO**)
- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. (**Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO**)

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Sollten der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, können die Daten erst nach Ablauf der vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist gelöscht werden.

### 12.2 Widerruf der Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Inkrafttreten der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 12.3 Ausübung der Rechte

Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben oder eine ausdrückliche Einwilligung widerrufen möchten, dann senden Sie eine Nachricht an [datenschutz@glg-germany.com](mailto:datenschutz@glg-germany.com) und erklären Sie, welches Recht Sie ausüben wollen, damit wir die für die Ausübung Ihrer Rechte erforderlichen weiteren Schritte ergreifen kann. Bitte beachten Sie aber, dass wir einen Identitätsnachweis verlangen können, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff oder vor unbefugten Änderungen zu schützen.

### 12.4 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, teilen Sie uns bitte Ihre Bedenken mit. Es steht Ihnen in

solchen Fällen aber auch ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Zuständige Aufsichtsbehörde für Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Postdienstleistungen:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Graurheindorfer Str. 153

53117 Bonn

<https://www.bfdi.bund.de>

Für sonstige Datenverarbeitung ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Postfach 3163

65021 Wiesbaden

<https://datenschutz.hessen.de/>

## **13 Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

GLS Germany ist berechtigt, diese Informationen durch Veröffentlichung der geänderten Informationen auf dieser Webseite zu aktualisieren. Wir entwickeln und optimieren unsere Dienstleistungen kontinuierlich. Es kann also sein, dass wir neue Funktionalitäten hinzufügen. Sollte das Einfluss auf die Art haben, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, werden wir Sie rechtzeitig in unserer Datenschutzerklärung darüber informieren.

Diese Informationen wurden zuletzt am 28.08.2023 aktualisiert.