

## Datenschutzerklärung der GLS Germany GmbH & Co. OHG für die Webseite

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf [gls-group.eu/DE/de/home](https://gls-group.eu/DE/de/home) sowie [gls-newsroom.de/DE](https://gls-newsroom.de/DE) durch uns und Ihre Rechte aus den geltenden Datenschutzgesetzen geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, hängt von den von Ihnen genutzten Dienstleistungen ab.

### I. Allgemeines

#### 1. Anwendbare Datenschutzgesetze

GLS Germany GmbH & Co. OHG (**GLS Germany**) nimmt Ihre Privatsphäre und den Datenschutz ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach den Bestimmungen der EU Datenschutzgrundverordnung (**DSGVO**) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (**BDSG**).

Da GLS Germany Postdienstleistungen für die Öffentlichkeit erbringt bzw. daran mitwirkt, sind wir darüber hinaus zur Wahrung des Postgeheimnisses nach dem Postgesetz (**PostG**) sowie zur Einhaltung der Postdienste-Datenschutzverordnung (**PDSV**) verpflichtet.

#### 2. Informationssicherheit

GLS Germany schützt Ihre personenbezogenen Daten durch angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen vor Verlust und Missbrauch. Dazu zählt auch die Übermittlung Ihrer auf der GLS-Webseite eingegebenen Daten per SSL-Verschlüsselung. Wir behalten uns das Recht vor, diese Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen anzupassen, wenn dies auf Grund der technischen Entwicklung erforderlich wird.

#### 3. Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO bzw. Dienstanbieter gemäß § 13 Telemediengesetz (TMG) für die Datenverarbeitung ist:

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG  
GLS Germany-Str. 1-7  
36286 Neuenstein

Telefon +49 (0) 6677 646 907 000

(im Folgenden: „**GLS Germany**“)

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

GLS Germany GmbH & Co. OHG  
Betrieblicher Datenschutzbeauftragter  
GLS Germany-Str. 1-7  
36286 Neuenstein

[datenschutz@gls-germany.com](mailto:datenschutz@gls-germany.com)

Sofern Sie mit GLS Germany via E-Mail in Kontakt treten, so weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet werden kann, da der Inhalt von E-Mails unter Umständen von Dritten eingesehen werden kann.

#### 4. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (Betroffener). Hierzu zählen Daten wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Informationen, die nicht mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können – wie z.B. statistische Daten – sind keine personenbezogenen Daten.

## II. Erhobene Daten, Zwecke der Verarbeitung und rechtliche Grundlagen

Im Rahmen der Nutzung unserer Angebote müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für Erfüllung des Zwecks erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

### 1. Daten, die Sie uns via Webseite übermitteln

#### a) Sendungsverfolgung

Die von Ihnen eingegebene Paketnummer wird benötigt, um Ihnen Statusinformationen über das betreffende Paket bereitstellen zu können.

#### b) Kontaktformular

Die im Rahmen einer Anfrage im E-Mail-Kontaktformular von Ihnen eingegebenen Daten wie Name, Straße, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse etc. werden zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigt.

#### c) Versandinformationen unter "Geschäftskunde werden"

Die im Rahmen einer Anfrage im obigen Formular eingegebenen Daten wie Vorname, Nachname, Anzahl Pakete etc. werden von uns zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigt.

#### d) YourGLS

Auf dieser Webseite wird zwischen dem offenen und geschlossenen Bereich unterschieden: Die Funktionen im offenen Bereich sind ohne vorherige Registrierung zugänglich. Gewerbliche GLS-Kunden werden auf Wunsch durch ihr zuständiges Depot für YourGLS (geschlossener Bereich) freigeschaltet und erhalten entsprechende Zugangsdaten.

Im geschlossenen Bereich "YourGLS" haben Sie u.a. die Möglichkeit, wiederkehrende Empfängeradressen im YourGLS-Adressbuch zu speichern. Diese Adressen können dann zur einfachen Erstellung der Paketaufkleber verwendet werden. Sie können diese Adressen jederzeit löschen. Auf Ihren Wunsch oder spätestens bei Beendigung der Kundenbeziehung wird Ihr YourGLS-Account durch Ihr zuständiges Depot gesperrt. Die Datenlöschung erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

#### e) Suche nach PaketShops/Depots

Für die Suche nach den nächstgelegenen PaketShops bzw. Depots benötigen wir die Postleitzahl des jeweiligen Standorts. Dabei handelt es sich nicht um personenbezogene Daten.

#### f) Bewerbungsformular für PaketShop-Partner

Wenn Sie sich als PaketShop-Partner bei GLS Germany bewerben, erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten im Rahmen der vorvertraglichen Prüfung:

- Anrede, Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite

#### g) Bewerbungsformular für Lieferanten

Wenn Sie sich als Lieferant bei GLS Germany bewerben, erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten des Kreditors bzw. der Kontaktperson(en) im Rahmen der vorvertraglichen Prüfung:

- Anrede, Name, Vorname, ggf. Firma, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Land, Sprache, Telefonnummer, Fax, E-Mail-Adresse und ggf. Webseite, Teilnahme an COUPA, UstID, Steuernummer, D-U-N-S, Bankverbindung, Zahlungs- und Lieferbedingung, Informationen zu Ihren angebotenen Produkten und Dienstleistungen sowie zu Qualitäts- und Umweltmanagement

#### h) GLS Newsroom

Für die Bereitstellung unseres Newsrooms nutzen wir den Anbieter TheNewsMarket, part of DMA Media Group, Waldhornstrasse 4, D-80997 München.

Wenn Sie die Suche in unserem Newsroom nutzen, speichern wir die eingegebenen Suchbegriffe zur Bearbeitung Ihrer Suchanfrage sowie zur Optimierung unseres Angebots.

Wenn Sie Medien in den Mediakorb unseres Newsrooms gelegt haben und diesen versenden möchten, erfassen wir die E-Mail-Adresse des/der Nachrichten-Empfänger/s, den Betreff, optional eine Nachricht sowie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um den Mediakorb per E-Mail zu versenden.

Wenn Sie die Medien im Mediakorb herunterladen möchten, erfassen wir Ihren Namen, e-Mail-Adresse, Land, Funktion, Unternehmen und Titel, um mehr über Sie zu erfahren und ggf. Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.

Die Datenschutzerklärung unseres Partners TheNewsMarket finden Sie unter <https://www.thenewsmarket.com/global/PrivacyNotice>

## 2. Daten, die automatisch erhoben werden

### a) Protokollierung von IP Adressen

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf die GLS-Webseite werden Daten in einer Protokolldatei gespeichert. Im Einzelnen wird temporär folgender Datensatz gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse oder DNS-Name des anfragenden Rechners
- Aufgerufene Seite (URL)
- HTTP-Antwortcode
- Betriebssystem mit Version
- Browser mit Version

Die gespeicherten Daten werden in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken zusammengefasst. Diese Statistiken dienen der Auswertung der Nutzung der GLS-Webseite durch die Besucher. Insbesondere soll die Reihenfolge der besuchten Seiten und der Weg, der innerhalb der Seiten zurückgelegt wird, dargestellt werden. Hierdurch möchte GLS Germany erkennen, in welcher Form die Nutzung und Anwendung der Webseite weiter verbessert werden kann.

### b) Cookie

Für die Nutzung dieser Webseite ist es erforderlich, dass von den Servern von GLS Germany oder von Drittanbietern (wie z.B. YouTube) Cookies gesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch die der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Diese Cookies dienen der technischen Administration der Webseite. Jeder Besucher kann seinen Browser so einstellen, dass Cookies abgelehnt werden. In diesen Fällen werden keine Daten auf dem Rechner des Besuchers gespeichert. Möglicherweise stehen Ihnen dann aber nicht alle Funktionalitäten der Webseite in vollem Umfang zur Verfügung. Näheres zu den eingesetzten Cookies erfahren Sie in unserer [Cookie-Policy](#).

### c) Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics mit IP-Anonymisierung, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO: Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens zur Optimierung seines Webangebots. Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google des EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

Auf dieser Webseite wurde der Google-Analytics-Code um „gat.\_anonymizelp();“ erweitert. Dadurch ist eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) gewährleistet. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Webseite verhindert: [Google Analytics deaktivieren](#)

Informationen des Drittanbieters:

Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland,  
Fax: +353 (1) 436 1001

Nutzerbedingungen: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>,

Übersicht zum Datenschutz und Datenschutzerklärung: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

#### **d) Social Media Links**

Auf jeder GLS-Webseite befinden sich Links (Verknüpfungen) zu Social-Media-Profilen von GLS Germany (z.B. bei Xing, Twitter und Facebook). Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieser Links, dass die Datenverarbeitung auf diesen Profiseiten durch den jeweiligen Anbieter erfolgt. Näheres entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des Anbieters.

### **3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzregelungen. Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn zumindest eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- a) Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO):  
Die Rechtmäßigkeit für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist bei Einwilligung zur Verarbeitung für festgelegte Zwecke (z.B. Verarbeitung Ihrer Anfrage) gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.
- b) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO):  
Um unseren vertraglichen Pflichten zur Erbringung von Leistungen für Sie erfüllen zu können oder auch zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen, verarbeiten wir Daten. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich in erster Linie aus dem konkreten Produkt und können unter anderem Bedarfsanalysen und Beratung umfassen.
- c) Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO):  
Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (z.B. zur Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, Zur Analyse und Verbesserung der Nutzung unserer Website).
- d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Absatz 1 c) DSGVO):  
Die GLS Germany unterliegt unterschiedlichen rechtlichen Verpflichtungen. Hierzu zählen u.a. Handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften nach Handelsgesetzbuch und Abgabenordnung.

### III. Datenübermittlung und -empfänger

Innerhalb der GLS Germany erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von GLS Germany eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, vorausgesetzt, dass diese die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen einhalten.

Zu den Parteien, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten können, gehören konzernzugehörige und sorgfältig ausgewählte nicht konzernzugehörige Dienstleister, die vertraglich verpflichtet sind, Dienstleistungen für oder im Auftrag der GLS Germany zu erbringen. GLS Germany hat mit diesen Parteien entsprechende vertragliche Vereinbarungen zum Datenschutz geschlossen.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an weitere Empfänger geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe befugt sind. Sind diese Voraussetzungen gegeben, können Empfänger personenbezogener Daten u.a. öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sein.

Eine aktive Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland findet lediglich statt, sofern im Rahmen der zuvor genannten Dienste ausdrücklich darauf hingewiesen wurde.

### IV. Speicherdauer und Löschung

GLS Germany speichert personenbezogene Daten gemäß gesetzlicher Vorschriften zur Datenverarbeitung und unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Wir legen die Dauer der Speicherung der Daten gemäß den folgenden Anforderungen fest:

- **Betriebliche Anforderungen:** die für die Abwicklung der betrieblichen Prozesse erforderliche Speicherdauer
- **Gesetzliche Anforderungen:**
  - o Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen, die sich ergeben z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen betragen i.d.R. sechs bis zehn Jahre. Dies betrifft z.B. die elektronischen Kundenrechnungen, welche über YourGLS ggf. zugänglich sind.
  - o Die Verjährungsfristen nach §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Dies betrifft z.B. Reklamationen, die über das Kontaktformular mitgeteilt werden.

Nach Ablauf der definierten Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht oder vernichtet.

### V. Rechte der Betroffenen, Widerruf der Einwilligung, Ausübung der Rechte, Beschwerderecht

#### 1. Rechte der Betroffenen

Sie haben als Betroffener das Recht,

- Auskunft darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogene Daten verarbeitet werden, und das Recht auf Auskunft über diese Daten (**Auskunftsrecht der betroffenen Person gemäß Art. 15 DSGVO**)
- die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (**Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO**)
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (**Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO**)
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO**)
- die personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns bereitgestellt haben (**Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO**)

- aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. **(Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO)**

Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

## 2. Widerruf der Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Inkrafttreten der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## 3. Ausübung Ihrer Rechte

Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben oder eine ausdrückliche Einwilligung widerrufen möchten, dann senden Sie eine Nachricht an [datenschutz@glS-germany.com](mailto:datenschutz@glS-germany.com) und erklären Sie, welches Recht Sie ausüben wollen, damit GLS Germany die für die Ausübung Ihrer Rechte erforderlichen weiteren Schritte ergreifen kann.

Bitte beachten Sie aber, dass wir einen Identitätsnachweis verlangen können, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff oder vor unbefugten Änderungen zu schützen.

## 4. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, teilen Sie uns bitte Ihre Bedenken mit. Es steht Ihnen in solchen Fällen aber auch ein Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Husarenstr. 30  
53117 Bonn  
<https://www.bfdi.bund.de>

## VI. Aktualisierung dieser Datenschutzinformationen

GLS Germany ist berechtigt, diese Informationen durch Veröffentlichung der geänderten Informationen auf dieser Webseite zu aktualisieren. Wir entwickeln und optimieren unsere Dienstleistungen kontinuierlich. Es kann also sein, dass wir neue Funktionalitäten hinzufügen. Sollte das Einfluss auf die Art haben, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, werden wir Sie rechtzeitig in unserer Datenschutzerklärung darüber informieren.

Diese Informationen wurden zuletzt am 04. Januar 2019 aktualisiert.