

Informace pro příjemce

Vážení zákazníci,

GLS je jako poskytovatel balíkových služeb důležitým prvkem dodavatelského řetězce svých zákazníků a infrastruktury České republiky. Jsme si vědomi naší zodpovědnosti a děláme maximum možných opatření k ochraně zdraví pracovníků zapojených do provozu naší přepravní sítě a tím i k ochraně zdraví našich zákazníků. GLS rovněž podniká všechna opatření k zachování balíkových přepravních služeb v plném rozsahu. Přesto proces doručování balíků za současné situace podléhá jistým omezením.

Zde naleznete odpovědi na nejčastější otázky týkající se doručování balíků za současných podmínek.

1. Můžu se nakazit nemocí Covid-19 pouhým dotykem s balíkem?

Dosavadní poznatky o šíření nemoci Covid-19 potvrzují, že riziko nákazy touto formou je velice malé a nepravděpodobné. I když se tato nemoc šíří především kapénkovou infekcí, může ale po nějakou dobu přežívat i na povrchu předmětů. Poté se může z rukou přenést zejména přes obličej do organismu. Proto doporučujeme po převzetí balíku dodržet základní hygienická doporučení a dezinfikovat si ruce.

2. Čekám balík. Bude mi běžně doručen?

Doručení na domácí adresy probíhá standardním způsobem, pouze jsme vzhledem k riziku nákazy přistoupili k distančnímu předání, kdy bude omezen fyzický kontakt mezi kurýrem a příjemcem na nezbytné minimum. Kurýr položí balík a odstoupí tak, aby si příjemce mohl zkontrolovat neporušenost obalu. Podpis příjemce nebude vyžadován. Při přebírání balíku mějte nasezenu roušku. Bez ní je kurýr oprávněn proces doručení přerušit.

3. Jsem v karanténě a čekám balík. Jak mi bude doručen?

Pokud je to možné, můžete si balík zdarma přeměrovat na libovolnou jinou adresu, např. člena rodiny nebo známého, který vám provádí ostatní zásobování. Pokud to není možné informujte kurýra o této skutečnosti předem, aby mohl postupovat při doručení s obzvláštní opatrností. Pokud bude zásilka předána bezkontaktně na vzdálenost minimálně dvou metrů, je riziko přenosu nákazy minimální. Před příjezdem kurýra si umyjte a vydezinfikujte ruce a mějte zakrytá ústa i nos rouškou nebo respirátorem. **Neobjednávejte si prosím v karanténě balíky na dobírku!**

4. Je možné přijmout balík na dobírku?

Ano, doručování balíků na dobírku je stále možné. **Prosíme však příjemce, aby preferovali při nákupu bezhotovostní platbu přímo v e-shopu.** Při dobírkové částce do 500 Kč platte výhradně bezkontaktní kartou. V případě, že bude platba probíhat v hotovosti, připravte si před příjezdem kurýra přesnou částku.

5. Můžu si nechat uložit balík do výdejního místa GLS ParcelShop?

Ano, vzhledem k nařízení vlády ale došlo k částečnému uzavření sítě GLS ParcelShopů, informujte se proto pomocí pravidelně aktualizované mapy na tomto odkazu <https://ps-maps.gls-czech.cz/> o aktuálně otevřených výdejních místech, které můžete pro vyzvednutí balíku využít. **Neobjednávejte si prosím do výdejních míst balíky na dobírku, ale platte za ně prosím přímo v e-shopu.**

6. Co se stane s balíkem, který jsem si z GLS ParcelShopu nestačil/a vyzvednout?

Všechny balíky, které nebyly před uzavřením výdejních míst vyzvednuty, budou bez příplatku doručeny na domácí adresu.

7. Nehrozí mi při doručení nákaza? Jaké bude mít doručující kurýr ochranné prostředky?

Nehrozí. Všichni kurýři GLS mají roušky, rukavice a používají dezinfekci rukou. Kurýr rovněž bude dodržovat distanční postup při doručení balíku. U všech kurýrů je navíc vždy před začátkem směny prováděna kontrola zdravotního stavu včetně měření tělesné teploty.

8. Existují nějaká doporučení pro příjemce, jak se správně chovat?

Ano, pro tyto účely jsme připravili následující pravidla:

Desatero zodpovědného příjemce v mimořádné situaci:

- 1) Objednávejte skutečně jen potřebné zboží a svoje objednávky kumulujte.
- 2) Zboží platte předem.
- 3) V případě karantény využijte možnost doručení na libovolnou alternativní adresu, např. členů rodiny, kteří vás zásobují.
- 4) Výdejní místa jsou riziková – dochází zde ke kumulaci lidí.
- 5) Pokud jste v karanténě, informujte o tom kurýra ještě před příjezdem, aby mohl postupovat s maximální obezřetností.
- 6) Připravte se na přijetí balíku distančním způsobem – rozmyslete se, kam vám může kurýr balíček položit. Kurýr poté odstoupí a nechá Vás zkontrolovat neporušenost obalu.
- 7) Nevyžadujte svůj podpis ve skeneru kurýra – stačí nám příjmení přebírajícího.
- 8) Pokud je vám zaslán balík na dobírku, použijte při částce do 500 Kč výhradně bezkontaktní kartu. Při vyšší částce mějte připravenou přesnou hotovost.
- 9) Před příjezdem kurýra si umyjte ruce a vezměte si roušku.
- 10) Balík rozbalujte mimo obytnou místnost s nasazenou rouškou, obaly ihned odstraňte do kontejneru a na závěr si umyjte a dezinfikujte ruce.