

## Informace pro příjemce

Vážení zákazníci,

GLS je jako poskytovatel balíkových služeb důležitým prvkem dodavatelského řetězce svých zákazníků a infrastruktury České republiky. Jsme si vědomi naší zodpovědnosti a děláme maximum možných opatření k ochraně zdraví pracovníků zapojených do provozu naší přepravní sítě a tím i k ochraně zdraví našich zákazníků. GLS rovněž podniká všechna opatření k zachování balíkových přepravních služeb v plném rozsahu. Přesto proces doručování balíků za současné situace podléhá jistým omezením.

Zde naleznete odpovědi na nejčastější otázky týkající se doručování balíků za současných podmínek.

### **1. Můžu se nakazit nemocí Covid-19 pouhým dotykem s balíkem?**

Dosavadní poznatky o šíření nemoci Covid-19 potvrzují, že riziko nákazy touto formou je velice malé a nepravděpodobné. I když se tato nemoc šíří především kapénkovou infekcí, může ale po nějakou dobu přežívat i na povrchu předmětů. Poté se může z rukou přenést zejména přes obličej do organismu. Proto doporučujeme po převzetí balíku dodržet základní hygienická doporučení a dezinfikovat si ruce.

### **2. Čekám balík. Bude mi běžně doručen?**

Doručení na domácí adresy probíhá standardním způsobem, pouze jsme vzhledem k riziku nákazy přistoupili k distančnímu předání, kdy bude omezen fyzický kontakt mezi kurýrem a příjemcem na nezbytné minimum. Kurýr položí balík a odstoupí tak, aby si příjemce mohl zkontrolovat neporušenost obalu. Podpis příjemce nebude vyžadován. Při přebírání balíku mějte nasezenu roušku. Bez ní je kurýr oprávněn proces doručení přerušit.

### **3. Jsem v karanténě a čekám balík. Jak mi bude doručen?**

Pokud je to možné, můžete si balík zdarma přeměrovat na libovolnou jinou adresu, např. člena rodiny nebo známého, který vám provádí ostatní zásobování. Pokud to není možné informujte kurýra o této skutečnosti předem, aby mohl postupovat při doručení s obzvláštní opatrností. Pokud bude zásilka předána bezkontaktně na vzdálenost minimálně dvou metrů, je riziko přenosu nákazy minimální. Před příjezdem kurýra si umyjte a vydezinfikujte ruce a mějte zakrytá ústa i nos rouškou nebo respirátorem. **Neobjednávejte si prosím v karanténě balíky na dobírku!**

### **4. Je možné přijmout balík na dobírku?**

Ano, doručování balíků na dobírku je stále možné. **Prosíme však příjemce, aby preferovali při nákupu bezhotovostní platbu přímo v e-shopu.** Při dobírkové částce do 500 Kč platte výhradně bezkontaktní kartou. V případě, že bude platba probíhat v hotovosti, připravte si před příjezdem kurýra přesnou částku.

### **5. Můžu si nechat poslat balík do výdejního místa GLS ParcelShop?**

Všechny GLS ParcelShopy jsou z důvodu nařízení vlády, jehož cílem je minimalizace cestování a shlukování lidí, dočasně uzavřeny. Využijte doručování na domácí adresu. **Nechte cestovat balíky, sami zůstaňte doma.**

### **6. Co se stane s balíkem, který jsem si z GLS ParcelShopu nestačil/a vyzvednout?**

Všechny balíky, které nebyly před uzavřením výdejních míst vyzvednuty, budou bez příplatku doručeny na domácí adresu.

**7. Nehrozí mi při doručení nákaza? Jaké bude mít doručující kurýr ochranné prostředky?**

Nehrozí. Všichni kurýři GLS mají roušky, rukavice a používají dezinfekci rukou. Kurýr rovněž bude dodržovat distanční postup při doručení balíku. U všech kurýrů je navíc vždy před začátkem směny prováděna kontrola zdravotního stavu včetně měření tělesné teploty.

**8. Existují nějaká doporučení pro příjemce, jak se správně chovat?**

Ano, pro tyto účely jsme připravili následující pravidla:

**Desatero zodpovědného příjemce v mimořádné situaci:**

- 1) Objednávejte skutečně jen potřebné zboží a svoje objednávky kumulujte.
- 2) Zboží plaťte předem.
- 3) V případě karantény využijte možnost doručení na libovolnou alternativní adresu, např. členů rodiny, kteří vás zásobují.
- 4) Výdejní místa jsou riziková – dochází zde ke kumulaci lidí.
- 5) Pokud jste v karanténě, informujte o tom kurýra ještě před příjezdem, aby mohl postupovat s maximální obezřetností.
- 6) Připravte se na přijetí balíku distančním způsobem – rozmyslete se, kam vám může kurýr balíček položit. Kurýr poté odstoupí a nechá Vás zkontrolovat neporušenost obalu.
- 7) Nevyžadujte svůj podpis ve skeneru kurýra – stačí nám příjmení přebírajícího.
- 8) Pokud je vám zaslán balík na dobírku, použijte při částce do 500 Kč výhradně bezkontaktní kartu. Při vyšší částce mějte připravenou přesnou hotovost.
- 9) Před příjezdem kurýra si umyjte ruce a vezměte si roušku.
- 10) Balík rozbalujte mimo obytnou místnost s nasazenou rouškou, obaly ihned odstraňte do kontejneru a na závěr si umyjte a dezinfikujte ruce.