

Informace pro odesílatele

Vážení zákazníci,

GLS je jako poskytovatel balíkových služeb důležitým prvkem dodavatelského řetězce svých zákazníků a infrastruktury České republiky. Jsme si vědomi naší zodpovědnosti a děláme maximum možných opatření k ochraně zdraví pracovníků zapojených do provozu naší přepravní sítě a tím i k ochraně zdraví našich zákazníků. GLS rovněž podniká všechna opatření k zachování balíkových přepravních služeb v plném rozsahu.

Zde naleznete odpovědi na nejčastější otázky týkající se odesílání balíků za současných podmínek.

1. Jak bude probíhat doručení mých balíků?

Balíky jsou doručovány standardně podle smluvních podmínek, nyní ale distančním způsobem, kdy bude kontakt příjemce s kurýrem a čas doručení omezen na minimum.

- **Doručení na soukromé adresy** – bude probíhat standardním způsobem za dodržení hygienických opatření. Kurýr nebude vyžadovat podpis příjemce. Doručení na dobírku je stále možné.
- **Doručení na firemní adresy** – bude probíhat pouze jeden pokus o doručení, pokud bude neúspěšný, balík bude vrácen zpět odesílateli. Nedoručené balíky nebudou uskladňovány na depu. Zkontrolujte si, že je vaše **zásilka opatřena telefonním číslem** na příjemce, který bude na adrese v době doručování. Převedete problémům v případě, že je např. omezen vjezd/vstup do areálu/firmy.

2. Mohu odesílat balíky z karantény?

Pokud máte zajištěný pravidelný svoz balíků nebo si objednávejte svoz kurýrem a jste v karanténě, informujte nás o této skutečnosti předem.

3. Fungují všechny služby GLS standardně?

Z důvodu nařízení vlády a ochrany zdraví našich zaměstnanců, odesílatelů i příjemců balíků jsme byli nuceni pozastavit následující služby:

- **SignatureOnRollkarteService**: podpis příjemce na papírový předávací protokol tak nebude vyžadován.
- **AdresseOnlyService**: prokázání identity při předání balíku nebude vyžadováno.

V případě, že GLS do přepravy přijme balík s touto službou, bude doručení probíhat, jako by vůbec nebyla objednaná.

4. Lze i nyní objednat pro doručení balíku příjemci službu *ShopDeliveryService* pro přímé odeslání balíku do výdejního místa?

Ano, tuto službu lze objednat, ale pouze do těch výdejních míst, kterým byla v rámci vládních nařízení udělena výjimka a mohou nadále vydávat balíky. Aktuálně otevřené ParcelShopy lze vyhledat na průběžně aktualizované online mapě na tomto odkazu: <https://ps-maps.gls-czech.cz/>.

5. Můžu pro odeslání balíků využívat podání v GLS ParcelShopu?

Ano, ale vzhledem k nařízení vlády ČR došlo k částečnému uzavření sítě GLS ParcelShopů, informujte pro proto o tom, které ParcelShopy jsou pro odeslání balíku stále použitelné. Aktuálně otevřené ParcelShopy lze vyhledat na průběžně aktualizované online mapě na tomto odkazu: <https://ps-maps.gls-czech.cz/>. Balíky odesílané z ParcelShopů musí být opatřeny platným přepravním štítkem GLS.

6. Jak probíhá v současné době doručování do zahraničí?

Kvůli nezbytným kontrolám na hranicích lze očekávat prodloužení doručovacích časů do zahraničních států. Uzavřené oblasti, kam není dovolený vstup lidí a tím pádem ani doručování a vyzvedávání balíků, se nacházejí na území Itálie, Rakouska a Španělska a je pravděpodobné, že se tento výčet zvětší. Balíky směřující do těchto území budou vráceny zpět odesílateli.

7. Bude mít kurýr, který u mě bude vyzvedávat balíky, ochranné pomůcky?

Ano, všichni kurýři GLS mají roušky, rukavice a používají pravidelně dezinfekci rukou. Kurýr rovněž bude dodržovat distanční přístup u vyzvednutí balíku. U všech kurýrů je vždy před začátkem směny prováděna kontrola zdravotního stavu včetně měření tělesné teploty.

8. Musím mít ochranné pomůcky, když u mě bude kurýr vyzvedávat balíky?

Ano, prosíme Vás o striktní dodržování hygienických zásad a nařízení vlády ČR. Pokud ochranné pomůcky mít nebudete, můžete ohrozit zdraví nejen daného kurýra, ale i dalších lidí. Prosíme o důsledné používání respiračních roušek, respirátorů a dezinfekčních prostředků.