

Pravidla podnikových standardů



Úvod

Obsah

Úvod.	3
Zaměstnanci.	6
Zákazníci	9
Obchodní partneři	11
Široká veřejnost	14
Dotazy a obavy	19



Pověst společnosti je jedna z největších hodnot, neboť vytváří důvěru u zaměstnanců, zákazníků, obchodních partnerů a veřejnosti. Bez ohledu na to, kde společnost GLS působí, je nesmírně důležité dodržovat všechny platné zákony a předpisy a striktně dodržovat naše vlastní etické normy.

Proto si prosím pečlivě přečtěte tato Pravidla podnikových standardů. Každý zaměstnanec skupiny GLS Group je povinen dodržovat principy těchto pravidel. Vaše jednání ovlivňuje nejen naši pověst a image, ale nedodržování těchto zásad může mít za následek také další závažné škody a ztrátu důvěry u našich partnerů.

Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se na svého přímého nadřízeného nebo na odpovědného manažera pro shodu (Compliance Manager).

Klaus Conrad
COO

Rico Back
CEO

James Rietkerk
CFO

Účel a rozsah



Tyto Zásady podnikových standardů uvádějí podrobně závazky skupiny GLS Group¹ („GLS“) vůči svým čtyřem hlavním partnerům, kterými jsou:

- **zaměstnanci**
- **zákazníci**
- **obchodní partneři**
- **široká veřejnost.**

Tvoří základ všech podnikových činností skupiny GLS Group. Je třeba si je přečíst spolu s příslušnými zásadami a pokyny skupiny GLS Group.

Pravidla uvedená v tomto dokumentu platí pro všechny zaměstnance skupiny GLS Group na celém světě. Manažeři nesou zvláštní odpovědnost za zajištění toho, že jejich týmy budou s těmito pravidly seznámeny a budou se jimi řídit.

Třetím stranám nevyplývají z těchto Pravidel podnikových standardů žádná práva.

Zákony, předpisy a interní zásady

Všechny aktivity společnosti GLS a obchodní chování všech zaměstnanců společnosti GLS musí být v souladu s platnými zákony a předpisy a rovněž s příslušnými interními zásadami, pokyny a normami.

Jakékoli porušení těchto pravidel může vést k disciplinárním opatřením, včetně propuštění všech dotčených zaměstnanců.



Etické normy GLS

Nezávisle na konkrétních právních předpisech dodržuje skupina GLS Group určité etické normy:

- společnost GLS podporuje a respektuje mezinárodní lidská práva
- společnost GLS podporuje svobodu sdružování a uznává právo na kolektivní vyjednávání
- společnost GLS se řídí politikou nulové tolerance týkající se nucené a povinné práce a dětské práce
- společnost GLS respektuje různorodost týkající se např. rasy, pohlaví, náboženství, věku a sexuální orientace
- společnost GLS podporuje odpovědnost vůči životnímu prostředí a snaží

se snižovat dopad svých obchodních činností na životní prostředí

- společnost GLS má politiku nulové tolerance týkající se korupce v jakékoli formě

Od každého zaměstnance společnosti GLS se očekává, že bude dodržovat tyto etické normy. Každý, kdo je svědkem, nebo má podezření, že došlo k porušení těchto norem, je vyzván, aby vznesl své obavy prostřednictvím svého přímého nadřízeného, manažera pro shodu nebo horké linky GLS pro upozorňování na nezákonné praktiky (Whistleblowing Hotline).

¹ „GLS Group“ a „GLS“ znamenají všechny subjekty skupiny GLS Group včetně subjektů, které ve svých názvech nemají značku GLS.

Zaměstnanci

Skupina GLS Group si je vědoma, že schopnosti a nadšení jejích zaměstnanců je základem úspěchu společnosti. Stanovila proto soubor obecných pravidel a předpisů zajišťujících pozitivní pracovní prostředí.

Respekt a diverzita

GLS, jakožto nadnárodní společnost, respektuje a váží si kulturní rozmanitosti jak u svých zaměstnanců, tak u zákazníků.

Každý zaměstnanec společnosti GLS nese osobní odpovědnost za to, aby s kolegy, obchodními partnery a zákazníky jednal důstojně a s respektem. Nepřípustná diskriminace týkající se pohlaví, rasy, náboženství, věku, politických nebo odborových aktivit, zdravotního postižení, sexuální orientace, národnostního původu nebo jakékoli jiné charakteristiky chráněné zákonem, nebude tolerována.

Bezpečnost a ochrana zdraví

Společnost GLS se zavazuje poskytovat bezpečné pracovní prostředí a zajišťuje dodržování všech nezbytných bezpečnostních norem a právních předpisů.

Od zaměstnanců společnosti GLS se očekává:

- přísné dodržování všech předpisů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- neprodlené nahlášení každého zjištěného nedostatku
- podpora povědomí o standardech bezpečnosti a ochrany zdraví i mezi obchodními partnery.



Komunikace a důvěrnost

Základním pravidlem je, že všechny interní informace společnosti GLS, které nejsou výslovně definovány jako veřejné, musí být považovány za důvěrné.

Podnikovou a obchodní komunikaci s médií a širokou veřejností má na starosti centrální komunikační oddělení.

Zaměstnanci společnosti GLS, kteří soukromě komunikují o záležitostech týkajících se společnosti, musí:

- dát jasně najevo, že se vyjadřují sami za sebe
- nezamlčovat svou příslušnost ke společnosti GLS
- zachovávat zdvořilost po celou dobu jakékoli diskuse.



Bezpečnost informací

Veškeré informace, které jsou shromažďovány a/nebo zpracovávány v průběhu obchodních jednání společnosti GLS, musí být chráněny před zneužitím a neoprávněným přístupem.

Zaměstnanci jsou povinni dodržovat postupy pro zabezpečení informací, které chrání důvěrné a/nebo chráněné informace za všech okolností.

Ochrana soukromí a zabezpečení dat

Pro poskytování svých logistických služeb společnost GLS shromažďuje, zpracovává a využívá osobní údaje. Při zacházení s osobními údaji společnost GLS přísně dodržuje všechny platné zákony a předpisy.

Zaměstnanci zabývající se ochranou osobních údajů musí absolvovat všechna nezbytná školení a dodržovat všechny příslušné interní pokyny.

Důvěrné informace

Při své pracovní činnosti u společnosti GLS mohou zaměstnanci získat přístup k neveřejným informacím o některých subjektech GLS, naší mateřské společnosti Royal Mail Group, našich zákaznících nebo jiných obchodních partnerech.

Zaměstnanci společnosti GLS mají zakázáno používat tyto neveřejné informace pro vlastní finanční nebo komerční prospěch nebo za účelem dosažení takového finančního nebo komerčního prospěchu pro jakékoli třetí strany.

Majetek a finanční prostředky společnosti

Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny finanční prostředky a majetek skupiny GLS musí být využívány pouze pro firemní účely.

Účetní standardy

Všechny záznamy musí být přesné a musí odrážet skutečný charakter provedených transakcí.



Zákazníci

Pro společnost GLS je nejvyšší možnou prioritou uspokojování potřeb svých zákazníků a při všech svých obchodních procesech staví zaměření na zákazníka na první místo.

Standardy služeb

Hlavním cílem společnosti GLS je poskytovat všem zákazníkům konzistentní a spolehlivé služby.

Při jednání se zákazníky se ode všech zaměstnanců společnosti GLS očekávají:

- rychlá a správná řešení
- zdvořilé jednání.



Kvalita

Závazek společnosti GLS zajišťovat vysokou kvalitu je nejdůležitějším faktorem při jejích obchodních činnostech a společnost GLS je hrdá na to, že z hlediska kvality patří k evropské špičce. Pro dosažení nejvyšší kvality společnost GLS neustále zlepšuje své procesy ku prospěchu všem zákazníkům.

V souladu s těmito závazky se ode všech zaměstnanců společnosti GLS očekává:

- dodržování všech stanovených standardů kvality
- zajištění, aby obchodní partneři dodržovali všechny stanovené standardy
- použití nápravných opatření v případě potřeby.

Korupce

Společnost GLS má politiku nulové tolerance vůči korupci v jakékoli formě.

Zaměstnanci společnosti GLS nesmějí nikdy nabízet ani poskytovat nepřiměřený osobní prospěch, ať už přímo nebo nepřímo, v očekávání nebo na oplátku za nepřipustné jednání nebo výhodu. Vždy je nutno přísně dodržovat pokyny, hodnotové limity a schvalovací postupy uvedené v Pokynech GLS týkajících se dávků a pohoštění.

Společnost GLS také netoleruje, aby konzultanti, zástupci, externí obchodní zástupci nebo jiní obchodní partneři jednající jménem společnosti, nabízeli nebo poskytovali takovéto nepatřičné výhody při svých pracovních činnostech u společnosti GLS.



Obchodní partneři

GLS využívá k poskytování svých služeb řadu obchodních partnerů, jako jsou dodavatelé, subdodavatelé a další spolupracovníci. Společnost GLS oceňuje jejich význam pro svou činnost a váží si jejich podílu na svých úspěších.

Pro úspěšnou dlouhodobou spolupráci je nanejvýš důležité, aby všichni zaměstnanci společnosti GLS jednali s obchodními partnery společnosti GLS s respektem a poctivě a aby dodržo-

vali všechna platná interní i externí pravidla, která upravují vztahy s nimi. A rovněž skupina GLS Group musí být přesvědčena, že tito partneři budou při svém jednání vůči společnosti GLS a při poskytování služeb jménem skupiny GLS Group používat stejný přístup. Proto zásadou skupiny GLS Group je být ve spojení pouze s obchodními partnery, kteří vykazují stejně vysoký standard obchodních postupů a dodržování předpisů.

Výběr obchodních partnerů

Společnost GLS je vázána přísnými standardy obchodních postupů. Spolupráce s obchodními partnery, kteří nedodržují stejně vysoké standardy, může poškodit naši pověst a hrozí riziko, že společnost GLS bude činně odpovědnou za jejich nesprávné jednání.



Každý zaměstnanec společnosti GLS, který má na starost výběr obchodních partnerů, kteří mohou jednat jménem společnosti GLS, proto musí:

- striktně dodržovat platné postupy výběru obchodních partnerů
- zajistit příslušným obchodním partnerům náležitou instruktáž a pokyny
- dostatečně sledovat a monitorovat jejich obchodní chování a přijímat vhodná opatření k řešení jakékoli zjevné odchylky od předpokládaných standardů.



Střet zájmů

Obchodní chování všech zaměstnanců a zástupců společnosti GLS musí být vždy vedeno v nejlepším zájmu skupiny GLS. Obchodní rozhodnutí nebo kroky nesmějí být neoprávněně ovlivněny osobními zájmy daného zaměstnance.

Všichni zaměstnanci společnosti GLS proto musí:

- činit svá obchodní rozhodnutí na základě objektivních kritérií jako je cena a kvalita, a nikoli na základě osobních zájmů nebo vztahů
- proaktivně informovat své přímé nadřízené o všech okolnostech, které mohou mít vliv na jejich schopnost nestranně přijímat obchodní rozhodnutí nebo provádět kroky jménem společnosti GLS.

Dárky, pohoštění a jiné výhody

Dárky, pohoštění nebo jiné výhody získané od obchodního partnera mohou mít nepatřičný vliv na příjemce.



Zaměstnanci společnosti GLS proto mohou přijímat dárky, pohoštění nebo jiné osobní výhody pouze:

- v souladu s pokyny, hodnotovými limity a schvalovacími postupy stanovenými v Pokynech GLS týkajících se dáreků a pohoštění, a to
- v případě, že neexistuje ani zdání výhody, která by byla obchodnímu partnerovi na oplátku poskytnuta nebo by byla očekávána za nepřípustné jednání nebo výhodu.

Zákon o ochraně hospodářské soutěže

Pravidla zákona o hospodářské soutěži a pravidla spravedlivého obchodování chrání spravedlivou hospodářskou soutěž na trhu. Porušení těchto pravidel

může mít za následek vysoké pokuty a může také vážně poškodit pověst společnosti.

Postoj GLS k této otázce je jasný: Bezvýhradně dodržujeme platné předpisy.

Každý zaměstnanec společnosti GLS musí proto striktně dodržovat pravidla Zásad GLS pro dodržování zákona o ochraně hospodářské soutěže. Zejména nikdy nesmí:

- protiprávně usilovat o získání citlivých obchodních informací
- vyměňovat si citlivé obchodní informace se soutěžiteli

- uzavírat zakázané protisoutěžní dohody nebo jiná ujednání s konkurenty, zákazníky nebo jinými obchodními partnery
- mít účast v obchodních sdruženích, lobbistických skupinách nebo externích benchmarkingových aktivitách bez předchozího souhlasu příslušného národního managementu a náležitých pokynů odpovědného manažera pro shodu (Compliance Manager) nebo právního oddělení.

Široká veřejnost

Skupina GLS je přesvědčena, že sociální odpovědnost je klíčovým faktorem dlouhodobého úspěchu. Společnost GLS přísně dodržuje všechny zákony a předpisy chránící zájmy široké veřejnosti. Kromě toho se společnost GLS angažuje v různých obecně společensky prospěšných aktivitách.



Firemní sociální odpovědnost

Společnost GLS si plně uvědomuje svou sociální odpovědnost vůči komunitám, ve kterých vykonává svou obchodní činnost. Vytvořila proto iniciativu Think-Responsible, koordinující její aktivity v oblasti firemní odpovědnosti na úrovni celé skupiny.

Všichni zaměstnanci společnosti GLS jsou nabádáni, aby vznášeli návrhy podporující tuto iniciativu.

Dary

Jako odpovědný člen společnosti poskytuje GLS dary na vhodné charitativní účely.



Při každém věnování daru musí být dodrženy zejména následující body:

- dary lze poskytovat pouze na charitativní účely, které jsou v souladu s firemní kulturou a hodnotami společnosti GLS
- politické dary nejsou přípustné
- dary nesmí být poskytovány na oplátku za komerční prospěch
- všechny dary musí být předem písemně schváleny v souladu s požadavky Pokynů GLS týkajících se dárek a pohoštění.

Jednání s úředními osobami

U úředních osob se předpokládá, že jednájí ve veřejném zájmu, bez vlivu soukromých podniků.

Je třeba se striktně vyvarovat jakéhokoli vzbuzování dojmu, že se společnost GLS, zaměstnanec GLS nebo obchodní partner jednajícím jménem společnosti GLS snaží nezákonně ovlivnit veřejnou osobu:

- dary, pohoštění nebo jiný materiální či nehmotný prospěch jsou proto vůči veřejným osobám všeobecně zakázány
- jakékoli výjimky vyžadují předchozí písemný souhlas odpovědného manažera pro shodu (Compliance Manager).



Standardy ochrany životního prostředí

Skupina GLS Group se zavázala respektovat hodnoty udržitelnosti a ochrany životního prostředí. Na základě systému managementu ochrany životního prostředí v rámci celé skupiny, který je certifikován podle normy ISO 14001, zavedla společnost GLS procesy zaměřené na snížení vlivu svých obchodních činností na životní prostředí jak v oblasti nákupu, tak v oblasti provozních činností.

Každý zaměstnanec musí dodržovat všechny postupy, které aktivně šetří zdroje a snižují dopad našich činností na životní prostředí.

Praní špinavých peněz

Praní špinavých peněz znamená zavádění finančních prostředků, plynoucích z korupce či jiných nezákonných zdrojů, do legální ekonomiky.

Společnost GLS je rozhodnuta spolupracovat pouze se zákazníky a jinými obchodními partnery, jejichž obchodní a finanční činnosti jsou v souladu s příslušnými zákony, a přijímá příslušná opatření, aby zabránila zneužívání svých obchodních procesů pro účely praní špinavých peněz.



Všichni zaměstnanci společnosti GLS musí dodržovat platné předpisy zabraňující praní špinavých peněz. Zaměstnanci společnosti GLS musí zejména:

- **dodržovat platná účetní pravidla pro transakce v hotovosti a ostatní transakce**
- **nahlásit podezřelé chování zákazníků nebo jiných obchodních partnerů odpovědnému manažerovi pro shodu.**

Sankční předpisy

Řada zemí a mezinárodních organizací uvaluje sankce, tj. omezení dodávek určitého zboží, služeb, financí a/nebo informací některým osobám, organizacím nebo zemím, zejména těm, u kterých je podezření z podpory terorismu.

Pro všechny zaměstnance společnosti GLS s příslušnou odpovědností platí:

- musí dbát, aby kmenová data o všech příslušných stranách byla zaznamenávána správně a úplně a umožňovala tak prověření
- nesmí se nikdy snažit obejít sankční předpisy
- mají-li podezření, že zákazník nebo jiný obchodní partner porušuje příslušné sankční předpisy, musí o tom informovat odpovědného manažera pro shodu.

Společnost GLS dodržuje všechny platné předpisy týkající se sankcí a má zavedeny technické postupy zajišťující náležitě prověření příslušných subjektů a fyzických osob.



Dotazy a obavy

Všichni zaměstnanci společnosti GLS jsou nabádáni, aby se obrátili na své přímé nadřízené nebo odpovědné manažery pro shodu s jakýmkoli dotazy, které by mohli mít ohledně výše uvedených pravidel, a rovněž s jakýmkoli obavami týkajícími se porušení platných zákonů, těchto Pravidel podnikových standardů nebo jiných interních předpisů.

Obavy týkající se trestných činů nebo jiných závažných případů, jako jsou praktiky narušující hospodářskou soutěž, úplatkářství, diskriminace nebo obtěžování, nezákonné finanční praktiky nebo praktiky, které mohou ohrožovat osoby v daném prostředí, lze nahlásit také na externí horkou linku pro upozorňování na nezákonné praktiky (Whistleblowing Hotline):

Herr Rechtsanwalt Dr. Rainer Buchert
Bleidenstr. 1
D-60311 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 710 33 330 nebo +49 6105 921355
Fax: +49 69 71034-444
E-mail: kanzlei@dr-buchert.de

Společnost GLS se zavázala zajistit, aby zaměstnanci mohli jakékoli své obavy nahlásit naprosto důvěrně. Všechna nahlášení jsou brána velmi vážně a budou odpovídajícím způsobem přezkoumána. Odveta v jakékoli formě proti komukoli, kdo v dobré víře nahlásí obavy, je přísně zakázána.

gls-group.eu

