



# Plan d'accessibilité

## GLS Logistics Systems Canada LTD (Rosenau Transport et AltiMax Courier)

**Entrée en vigueur** : 8 novembre 2024

### **Général**

#### **Déclaration d'accessibilité**

Nous savons que la création d'un environnement exempt d'obstacle prend du temps et nous nous engageons à identifier, à éliminer et à prévenir continuellement les obstacles.

GLS Logistics Systems Canada LTD (GLS Canada), Rosenau Transport et AltiMax Courier s'engagent à :

- Identifier et répondre aux besoins d'accessibilité des personnes en situation de handicap.
- Développer un environnement inclusif et exempt d'obstacle, guidé par les principes de la LCA. Cela inclut la dignité, l'indépendance, l'intégration et l'égalité des chances.

### **Rétroaction**

Chez GLS Canada, Rosenau Transport et AltiMax Courier, nous nous engageons à recevoir et à répondre aux commentaires concernant l'accessibilité des personnes en situation de handicap au Canada. Les remarques sur les questions d'accessibilité peuvent être adressées à notre département des ressources humaines, que vous pouvez joindre comme suit :

#### **Par la poste**

Ressources humaines – Teresa Macklem & Maxine Davis  
GLS Logistics Systems Canada LTD, Rosenau Transport et AltiMax Courier  
10500 Ave Ryan,  
Dorval (Québec) H9P 2T7

#### **Par courriel**

Québec, Ontario et les provinces maritimes : [canadaaccessibility@gls-canada.com](mailto:canadaaccessibility@gls-canada.com)  
Ouest canadien\* : [compliance@rosenau.ca](mailto:compliance@rosenau.ca)

\*Contacter :

- **Carl Cave**, Directeur risque et conformité
- **Kandyce Umbach**, Directrice des ressources humaines (Ouest) et de la paie (Canada)

Chez GLS Canada, Rosenau Transport et AltiMax Courier, nous continuerons de veiller à ce que nos processus de réception et de réponse aux commentaires soient accessibles aux personnes

en situation de handicap, en fournissant ou en organisant, sur demande, des formats accessibles et des aides à la communication.

Pour demander un autre format de ce plan ou du processus de rétroaction, veuillez communiquer avec : [canadaaccessibility@gl-s-canada.com](mailto:canadaaccessibility@gl-s-canada.com)

## **Définitions**

Les définitions suivantes s'appliquent à l'ensemble du présent plan :

### **Handicap**

Toute déficience—qu'elle soit physique, mentale, intellectuelle, cognitive, liée à l'apprentissage, à la communication ou sensorielle—qui, en présence d'un obstacle, limite la pleine et égale participation d'une personne. Les handicaps peuvent être permanents, temporaires ou évoluer avec le temps.

### **Obstacle**

Tout ce qui peut entraver la pleine et égale participation des personnes en situation de handicap. Les obstacles peuvent être physiques, technologiques, architecturaux, liés aux attitudes, à l'information et à la communication, ou encore à des politiques ou pratiques qui créent des obstacles.

### **Accessibilité**

La conception de produits, dispositifs, services, environnements, technologies, politiques et règles de manière à garantir l'accessibilité pour tous, y compris pour les personnes ayant différents types de handicap.

## **Zones décrites à l'article 5 de la LCA**

### **Emploi**

Les politiques de GLS Canada, de Rosenau Transport et d'AltiMax Courier visent à créer un environnement de travail inclusif et accessible, exempt de discrimination et de harcèlement. Cela inclut tous les aspects de l'emploi : recrutement/intégration, développement de carrière, promotion et départ.

### **Recrutement et embauche**

Au cours des trois prochaines années, nous, GLS Canada, Rosenau Transport et AltiMax Courier, examinerons nos pratiques actuelles de recrutement et d'embauche. De plus, nous :

- Commencerons à élaborer une stratégie de recrutement de personnes en situation de handicap.
- Examinerons les processus de candidature et de sélection afin de s'assurer que des mesures d'adaptation raisonnables sont disponibles et accessibles à chaque étape du recrutement et de l'embauche.

- Clarifierons les rôles et les responsabilités du personnel concerné de GLS Canada dans le recrutement et l'embauche de personnes en situation de handicap.
- Évaluerons le langage utilisé dans les offres d'emploi et les procédures de candidature afin d'assurer leur lisibilité, leur inclusivité et qu'ils reflètent la réalité des personnes en situation de handicap.
- Formerons les responsables du recrutement à l'accessibilité et à la manière de garantir un processus de recrutement, de sélection et d'adaptation sans obstacle.
- Passerons en revue nos pratiques actuelles en matière de mesures d'adaptation pour les entrevues, et inclurons une mention dans les offres d'emploi indiquant la volonté des entreprises d'offrir des mesures d'adaptation.
- Réviserons notre politique de retour au travail pour les personnes en congé autorisé, y compris en invalidité de longue durée.
- Formerons la direction à la politique de retour au travail pour les personnes en situation de handicap afin d'améliorer leur compréhension de leurs rôles et responsabilités dans ce processus, ainsi que d'améliorer leur compréhension de la manière de naviguer celle-ci.

## **Environnement bâti**

Chez GLS Canada, Rosenau Transport, et AltiMax Courier, nous exploitons collectivement 54 bâtiments à travers le Canada. Ces installations comprennent des opérations de tri de colis et de transit où les marchandises sont triées, préparées et expédiées à leurs clients. Dans l'Ouest canadien, certaines installations disposent également de terrains pour camions à plateau. De plus, nous exploitons des espaces de bureau pour nos équipes administratives et exécutives.

Nous reconnaissons que certains obstacles à l'accessibilité sont inhérents aux environnements d'entrepôt, tels que nos installations de tri de colis, mais nous nous efforçons de réduire ces obstacles dans la mesure du possible.

Dans leurs locaux existants, GLS Canada, Rosenau Transport et AltiMax Courier s'engagent à identifier, éliminer ou remédier aux obstacles à l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap, y compris en collaborant avec les propriétaires et gestionnaires d'immeubles.

Sans limiter la portée générale de ce qui précède, voici quelques initiatives que nous mettrons en place :

- En 2025, nous, GLS Canada, Rosenau Transport et AltiMax Courier réviserons nos plans d'évacuation d'urgence afin d'y inclure des instructions et des directives sur l'évacuation des personnes en situation de handicap.
- Au cours des 3 prochaines années, nous évaluerons tous les bâtiments afin de cerner les obstacles à l'accessibilité et les améliorations qui devront être apportées. Nous apporterons de petits changements à ces installations au fur et à mesure qu'elles seront découvertes, et nous élaborerons un plan pour effectuer des rénovations plus importantes et plus coûteuses.

## **Technologies de l'information et des communications (TIC)**

Chez GLS Canada, Rosenau Transport et AltiMax Courier, nous gérons des sites web publics où les employés et les clients peuvent en apprendre davantage sur nos services, ainsi que sur la manière d'expédier et de suivre un colis. Au cours des trois prochaines années, nous travaillerons avec notre équipe informatique pour mettre à jour nos sites web et améliorer l'accessibilité de nos technologies de l'information et de la communication, dans la mesure du possible.

Sur demande, nous fournirons ou organiserons la fourniture de formats accessibles et de supports de communication pour les personnes en situation de handicap, y compris les employés, dans un délai raisonnable et en tenant compte des besoins d'accessibilité de chaque personne en raison de son handicap et, le cas échéant, à un coût qui ne dépasse pas le tarif habituel appliqué aux autres personnes. Nous consulterons la personne faisant la demande de format accessible ou de support de communication pour déterminer l'adéquation du format ou du support demandé.

## **Communications (autres que les TIC)**

Chez GLS Canada, Rosenau Transport et AltiMax Courier, nous communiquons de nombreuses façons, notamment par le biais de nos médias sociaux, par téléphone (notre département de l'expérience client), en personne lorsque les clients viennent chercher ou expédier des colis ou lorsque nos chauffeurs interagissent avec les clients à leur porte.

Nous prendrons des mesures pour nous assurer que nos communications sont accessibles à un large éventail de personnes. En 2025, nous créerons et adopterons une norme pour les publications sur les médias sociaux. Cette norme comprendra diverses fonctionnalités d'accessibilité que nous souhaitons maintenir lors de la publication sur les médias sociaux (y compris le texte alternatif pour les images et l'utilisation de sous-titres pour les vidéos).

## **L'acquisition de biens, de services et d'installations**

Chez GLS Canada, Rosenau Transport et AltiMax Courier, nous achetons de nombreux types de biens, de services, d'emplacements de location et de véhicules, ainsi que des consommables comme le carburant (diesel, essence).

Pour nous aider à améliorer l'accessibilité de notre processus d'approvisionnement, nous prenons l'engagement suivant :

- En 2025, nous créerons des lignes directrices sur la façon dont l'accessibilité devrait être prise en compte dans le cadre du processus d'approvisionnement. Ces lignes directrices comprendront des renseignements sur le moment où l'accessibilité devrait ou ne devrait pas être prise en compte (selon ce qui est acheté) et sur la façon dont les décisions en matière d'accessibilité devraient être prises.



## **Transport**

Chez GLS Canada, Rosenau Transport et AltiMax Courier, nous n'offrons aucun service de transport de passagers. Cela signifie que les normes de transport de passagers ne sont pas visées par le présent plan.

## **Consultation**

Conformément à l'engagement de GLS Canada, de Rosenau Transport et d'AltiMax Courier à favoriser un milieu de travail inclusif, nous consulterons nos employés. En 2024, nous distribuerons un sondage sur l'accessibilité à tous les employés. En fonction des résultats, nous élaborerons des plans d'action qui s'harmonisent avec notre engagement à repérer, réduire et éliminer les obstacles.