

# COMMUNIQUE DE PRESSE

## GLS lance un service de retour international

- **Disponible par-delà les frontières dans sept pays**
- ***ShopReturnService* simplifie les retours d'e-commerce**
- **Les colis peuvent être déposés dans un ParcelShop GLS**

**Amsterdam, 20 juin 2017. Le prestataire de transport de colis GLS propose désormais son *ShopReturnService* par-delà les frontières dans sept pays. Les articles commandés à partir d'une boutique en ligne basée à l'étranger peuvent ainsi être retournés rapidement et facilement.**

Le *ShopReturnService* de GLS concerne l'Autriche, la Belgique, le Danemark, l'Allemagne, l'Irlande, le Luxembourg et la Pologne. Les cyberacheteurs n'ont qu'à déposer leurs retours internationaux dans un ParcelShop GLS, et cela sans frais. GLS les rapportera ensuite au vendeur.

« Le développement du commerce électronique transfrontalier s'accompagne d'une hausse de la demande de solutions de retour orientées client », explique Rico Back, CEO du Groupe GLS. « Notre *ShopReturnService* international aide les expéditeurs à renforcer la satisfaction et la fidélité de leurs clients internationaux et à développer leur activité ».

### **Pratique également pour les boutiques en ligne**

Si les vendeurs souhaitent proposer ce service à leurs clients, il leur suffit de joindre une étiquette de retour dans le colis renfermant les produits commandés ou d'envoyer à leurs clients un fichier PDF ou un lien de téléchargement par e-mail.

Le *ShopReturnService* est également disponible pour les colis domestiques dans tous les pays interconnectés à l'échelle internationale. GLS prépare l'extension de ce service à d'autres marchés européens.

**Le Groupe GLS**

General Logistics Systems B.V. (siège social à Amsterdam) assure la livraison de colis pour plus de 240 000 clients grâce à des solutions express et logistiques. « Être le Leader en qualité de service pour la logistique colis européenne », c'est l'ambition de GLS. Aussi, le Groupe GLS attache une importance toute particulière au développement durable. GLS déploie aujourd'hui son activité dans 41 pays européens et 7 états américains soit au travers de ses propres filiales, soit via ses partenaires. Des accords contractuels lui permettent de desservir le monde entier. GLS dispose ainsi de 62 hubs et plus de 1 000 agences. GLS est l'un des leaders européens des opérateurs colis par le réseau routier. Avec 17 000 collaborateurs, c'est environ 26 000 véhicules qui sillonnent quotidiennement les routes pour le compte des clients de GLS. Pour l'exercice 2016/17, ce sont 508 millions de colis qui ont été transportés pour un chiffre d'affaires total de 2,5 milliard d'euros.

Plus d'information: [gls-group.eu](http://gls-group.eu)

**Contact GLS Belgium: Carolle Van Dijck**

Boulevard de l'Humanité 233, 1620 Drogenbos, Belgique

Tél.: +32 2 55 66 174, Fax: +32 2 55 66 201

Courriel: [Carolle.VanDijck@gls-belgium.com](mailto:Carolle.VanDijck@gls-belgium.com)

**Contact département de presse: Friederike Scholz**

STROOMER PR | Concept GmbH, Rellinger Str. 64 a, 20257 Hambourg, Allemagne

Tél.: +49 40 / 85 31 33 20, Fax: +49 40 / 85 31 33 22

Courriel: [scholz@stroomer.de](mailto:scholz@stroomer.de)