

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## GLS lance le *FlexDeliveryService* international pour le Royaume-Uni

- **Simplification du e-commerce transfrontalier**
- **16 pays européens connectés les uns aux autres**
- **Le *FlexDeliveryService* propose diverses options de livraison aux destinataires**

**Amsterdam, le 24 juillet 2018. Pour faciliter les achats en ligne transfrontaliers, GLS propose désormais toute une gamme d'options aux destinataires de colis dans un plus grand nombre de pays. Le prestataire de transport de colis a étendu son *FlexDeliveryService* au Royaume-Uni. Au total, ce sont désormais 16 pays européens qui sont connectés les uns aux autres, dans toutes les combinaisons.**

Les connexions transfrontalières proposées par le *FlexDeliveryService* bénéficient avant tout aux cyberacheteurs. Quel que soit le pays dans lequel la commande est passée, GLS informe les destinataires à l'avance de la livraison prévue, et dans la langue du pays concerné. Le destinataire peut alors choisir le mode de livraison parmi toute une gamme d'options, ce qui lui permet d'agir sur le lieu et la date de livraison.

Les marchés importants que sont la France, l'Espagne et le Danemark sont également venus s'ajouter au cours des derniers mois. Avec le Royaume-Uni, c'est à présent le pays d'Europe doté du plus grand marché du e-commerce<sup>1</sup> qui est intégré dans le *FlexDeliveryService*. Avec environ un tiers des cyberacheteurs du Royaume-Uni qui ont fait des achats dans d'autres pays européens en 2016 et 2017, la réception de colis transfrontaliers est devenue particulièrement importante<sup>2</sup>.

### **D'autres pays vont les rejoindre**

GLS prépare l'extension de ce service de livraison international d'une grande flexibilité à d'autres pays, dont la Bulgarie, la Grèce, la Finlande, le Portugal, la Suisse et l'Italie. GLS Ireland, qui propose déjà le *FlexDeliveryService* pour les

---

<sup>1</sup> Ecommerce Europe, European Ecommerce Report 2018

<sup>2</sup> Ecommerce Foundation, Ecommerce Report United Kingdom 2018

envois à l'exportation, pourra bientôt livrer des colis à l'importation selon le choix des destinataires.

Les pays suivants sont connectés les uns aux autres dans toutes les combinaisons :

- |                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 1. Autriche (AT)           | 9. Hongrie (HU)      |
| 2. Belgique (BE)           | 10. Luxembourg (LU)  |
| 3. République tchèque (CZ) | 11. Pays-Bas (NL)    |
| 4. Danemark (DK)           | 12. Pologne (PL)     |
| 5. Allemagne (DE)          | 13. Roumanie (RO)    |
| 6. Espagne (ES)            | 14. Slovénie (SI)    |
| 7. France (FR)             | 15. Slovaquie (SK)   |
| 8. Croatie (HR)            | 16. Royaume-Uni (UK) |

### **A propos du Groupe GLS**

*GLS, General Logistics Systems B.V. (siège social à Amsterdam), assure la livraison de colis pour plus de 270 000 clients en Europe et propose notamment des solutions express et logistiques. « Leader en qualité de service pour la logistique colis européenne », c'est l'ambition de GLS. Aussi, le Groupe GLS attache une importance toute particulière au développement durable. GLS déploie aujourd'hui son activité dans 41 pays européens et 8 États américains soit au travers de ses propres filiales, soit via ses partenaires. Des accords contractuels lui permettent de desservir le monde entier. GLS dispose ainsi de plus de 50 hubs nationaux et régionaux ainsi que de 1 000 agences. GLS est l'un des leaders européens des opérateurs colis par le réseau routier. Avec 18 000 collaborateurs, c'est environ 30 000 véhicules qui roulent quotidiennement pour GLS. Pour l'exercice 2017/18, ce sont 584 millions de colis qui ont été transportés pour un chiffre d'affaires total de 2,9 milliards d'euros.*

Plus d'informations: [gls-group.eu](http://gls-group.eu)

#### **Contact GLS Belgium: Carolle Van Dijck**

Boulevard de l'Humanité 233, 1620 Drogenbos, Belgique  
Tél.: +32 2 55 66 174, Fax: +32 2 55 66 201  
Courriel: [Carolle.VanDijck@gls-belgium.com](mailto:Carolle.VanDijck@gls-belgium.com)

#### **Contact Service de presse: Friederike Scholz**

STROOMER PR | Concept GmbH, Rellinger Str. 64 a, 20257 Hambourg, Allemagne  
Tél.: +49 40 85 31 3320, Fax: +49 40 85 31 3322  
Courriel: [scholz@stroomer.de](mailto:scholz@stroomer.de)