

## Business Analyst Operations

*GLS Belgium fait partie du groupe GLS qui est présent dans 40 pays européens, aux Etats-Unis et au Canada. Le groupe GLS appartient à son tour à Royal Mail, le service postal anglais, une société cotée en bourse.*

*Vous cherchez une action dans le domaine de la logistique ? Vous aimez traduire la stratégie d'entreprise en optimisation des processus d'entreprise principalement opérationnels ? Alors vous êtes au bon endroit chez GLS, un acteur de la logistique en pleine croissance.*

### **VOTRE PLACE AU SEIN DE GLS ET VOS DÉFIS EN TANT QU'ANALYSTE D'AFFAIRES OPÉRATIONS**

Vous êtes dans la position unique de transformer la "stratégie d'entreprise" en "optimisation" en assurant l'optimisation continue de nos processus opérationnels avec l'ensemble de l'organisation (OPERATIONS, IT, FINANCE, GESTION GÉNÉRALE, ...). Vous pouvez compter sur un rôle influent avec un accès à l'ensemble de l'organisation. Pour commencer, vous devrez avoir une compréhension approfondie des processus opérationnels liés à notre activité de colis et du freight. Vous identifierez alors les domaines dans lesquels des améliorations significatives peuvent être apportées. Il est important que le travail effectué ne s'enlise pas dans des analyses bien intentionnées. Avec vos collègues du Field Ops, l'équipe à laquelle vous appartenez, et les responsables opérationnels locaux, les résultats doivent déboucher sur des actions et des améliorations. Vos compétences en matière de communication et de coaching garantiront que les personnalités clés de l'organisation partageront la vision et la soutiendront dans leur organisation. Vous ferez l'expérience de l'impact élevé des projets d'amélioration car vous serez impliqué dans toutes les phases, de la conception à la mise en œuvre en passant par le développement.

### **VOTRE TALENT ET VOTRE AMBITION**

L'analyse des données et la formulation de propositions d'amélioration qui en découlent font partie de vos passions. Vous vous sentez bien dans un environnement opérationnel et vous aimez avoir un aperçu du déroulement des opérations logistiques. Vous êtes doté d'un fort esprit d'analyse et pouvez facilement traduire la théorie en pratique. Vous êtes suffisamment fort et sûr de vous pour communiquer correctement avec les différentes parties prenantes.

### **NOUS DEMANDONS**

Un candidat ayant une formation universitaire complète et au moins 5 ans d'expérience professionnelle pertinente au sein d'une grande organisation. Le candidat idéal s'exprime couramment en N/F/E et n'a pas peur de voyager dans nos différents centres de distribution. Notre siège social est situé à Drogenbos.

### **GLS BID**

L'opportunité de travailler dans un environnement dynamique et professionnel. Par votre engagement et vos performances en tant que Business Support Operations, vous contribuerez directement au niveau de service de GLS Belgium Distribution et donc aussi à la croissance de notre organisation. Un minimum de 30 jours de vacances par année civile et un paquet salarial attractif avec des avantages juridiques supplémentaires et une voiture de société.

Si vous souhaitez travailler en tant que Business Analyst Operations, nous attendons avec impatience votre CV et votre motivation ! **Puis appliquez rapidement à [sandra.deville@glb-belgium.com](mailto:sandra.deville@glb-belgium.com).**

Vous ne connaissez pas le GLS ? Visitez notre site web à l'adresse <https://glb-group.com/BE/vl/home>