Un investissement individuel pour un effort de groupe, c'est ce qui fait tourner GLS !
Vous aimeriez travailler pour une entreprise dynamique et en pleine expansion ?
Alors, rejoignez GLS, l'un des principaux prestataires européens de transport de colis, d'express et de logistique. Plus de 230.000 clients à travers l'Europe et l'Amérique du Nord nous font confiance. Ce sont nos collaborateurs qui constituent notre potentiel !

Nous recherchons pour notre Service Clientèle à Drogenbos un/une:

CUSTOMER SERVICE AGENT

Fonction :

En tant que Customer Service Agent, vous êtes la personne de contact entre nos clients et partenaires, vous répondez à des appels téléphoniques internes et externes et des mails de manière professionnelle et commerciale.
Vous informez les clients de la localisation et du statut de leurs envois, vous analysez les données et prenez les contacts nécessaires pour solutionner les problèmes.

Profil :

- Au minimum un diplôme A2
- Bilingue Français / Néerlandais, la connaissance de l'anglais est un plus
- Quelques années d'expérience dans un customer service ou call center constituent un atout
- Orienté client avec un bon sens de la communication (orale et écrite), vous possédez de bonnes capacités d'écoute
- Teamplayer : vous collaborez avec vos collègues et les aidez si nécessaire
- Flexible, résistant au stress, précis
- Bonne connaissance de MS Office

Notre offre :

- Une fonction passionnante au sein de notre Service Clientèle, avec possibilité de télétravail
- Vous êtes formé et encadré dans votre fonction
- Package salarial complété par des avantages extra-légaux
- Vous travaillez dans un environnement dynamique, qui fait partie d'un grand groupe

Intéressé ?
Envoyez votre CV et lettre de motivation par e-mail à marilyn.desmet@gls-belgium.com