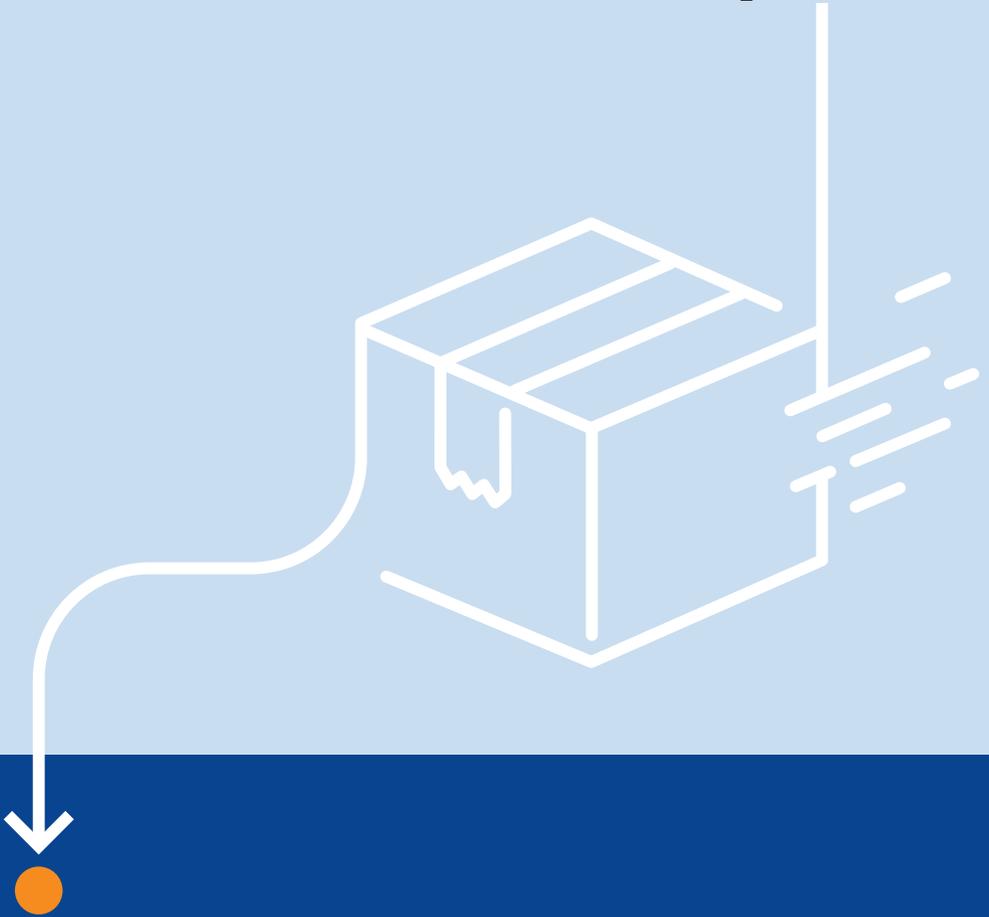


**GLS PaketShop**



**So klappt's auch,  
wenn die Technik mal  
nicht funktioniert**



# Ausschließlich bei Technikausfall zu nutzen!

## INHALT

### **Paketannahme vom Kunden**

PaketShop-Pakete . . . . .	4
EasyStart-Pakete . . . . .	6
<b>ShopReturnService</b> -Pakete mit gedrucktem Paketschein . . . . .	8

### **Paketausgabe zum Kunden**

Alternativ zugestellte Pakete . . . . .	10
<b>ShopDeliveryService</b> -Pakete . . . . .	12
Annahmeverweigerung durch den Kunden . . . . .	14

### **Paketabwicklung mit dem Fahrer**

Paketübernahme vom Fahrer . . . . .	15
Paketausgabe zum Fahrer . . . . .	16

## **Hinweis für die Paket-Abwicklung mit mobilem GLS-Paketschein:**

Hat der Kunde einen mobilen GLS-Paketschein erstellt und diesen noch nicht online bezahlt, können Sie sein Paket über den Notfall-Prozess „PaketShop-Pakete“ abwickeln.

Pakete mit bereits online bezahltem mobilen GLS-Paketschein können bei Technikausfall leider nicht angenommen werden.



# PaketShop-Pakete

Pakete, die der Versender im PaketShop zum Versand abgibt.

1

Den GLS-Paketschein komplett vom Versender ausfüllen lassen. Ein Versand an Postfächer/Packstationen ist nicht möglich.

**GLS-Paketschein** 

Empfänger / Consignee Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen / Please use capital letters

NAME, NAME, COMPANY  
**MAX, MUSTERMANN**

Street, Hausnummer, Straße, Nummer  
**HAUPTSTR. 176**

Other Addressing: Postfach oder Paketstationen falls möglich, Postfach / Postbox, Office Boxes to not possible

DE 12345 MUSTERSTADT

Country Post Zip Code City

Versender / Sender

NAME, NAME, COMPANY  
**ERIKA MUSTERMANN** 02162135974

Street, Hausnummer, Straße, Nummer  
**GARTENSTRASSE 98**

Other Addressing: Postfach oder Paketstationen falls möglich, Postfach / Postbox, Office Boxes to not possible

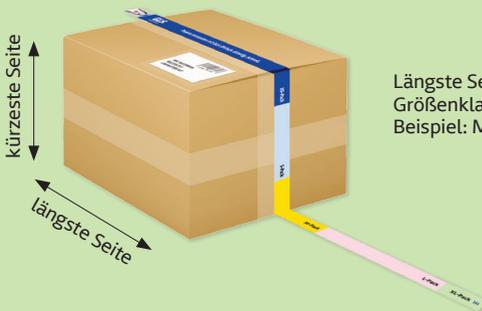
DE 23456 NEUSTADT

Country Post Zip Code City

Bitte für die Empfänger-Verbindungsdaten für den Versand zugreifen. Wenn der Empfänger nicht in der GLS-Postfiliale ankommt, wird das Paket an die nächste GLS-Postfiliale übergeben. Bitte beachten, dass die GLS-Postfiliale nicht für den Versand von Paketen an Postfächer oder Packstationen geeignet ist. Bitte beachten, dass die GLS-Postfiliale nicht für den Versand von Paketen an Postfächer oder Packstationen geeignet ist. Bitte beachten, dass die GLS-Postfiliale nicht für den Versand von Paketen an Postfächer oder Packstationen geeignet ist.

2

Paketgröße und Empfängerland ermitteln und den Preis bestimmen.



Längste Seite + kürzeste Seite =  
Größenklasse  
Beispiel: M-Pack

3

GLS-Rechnung/GLS-Quittung für den manuellen Versandauftrag ausfüllen und unterschreiben/mit Stempel versehen.

(Bitte vor dem Ausfüllen die Trennpappe unter beide Exemplare der Rechnung/Quittung legen, um ein weiteres Durchschreiben zu vermeiden.)

Einen Paketnummern-Mini-Sticker auf die Quittung für den Kunden aufkleben und dem Kunden die Quittung aushändigen. Den anderen Paketnummern-Mini-Sticker auf Ihren Durchschlag aufkleben und den Durchschlag aufbewahren.



Parcels to People

**GLS-Rechnung / GLS-Quittung für den manuellen Versandauftrag** (Bitte aufbewahren als Abgabebelag)

Empfänger  
**Max Mustermann**  
 Name  
**Musterfirma XY**  
 Firma  
**Deutschland**  
 Empfängerland

Paketgröße: <b>XS</b> Paketnummer Sticker: <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>	General Logistic Systems Germany GmbH & Co. OHG GLS Germany - Straße 1-7 36380 Neuenstein Ust.-ID.-Nr. DE 812802911 Amtsgericht Bad Hersfeld HRB 803153 - Sitz: Neuenstein Finanzamt Kassel I Steuernummer: Q25 225 74300
--	---

Betrag:   4,50   €

Datum:   17.01.2022  

*S. Mayer*

Stempel / Unterschrift Firma  
 PS-ID:   276xxxx  

Kontakte: Service-Center 06677-646 9070 30  
 gls-pakete.de  
 \*inkl. der gesetzlichen MwSt.

4

Alle Aufkleber auf dem Paket anbringen:

- GLS-Paketschein
- Paketnummernbarcode
- Größenklassenaufkleber



Parcels to People

**GLS-Paketschein**  
 Empfänger / Consignee (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen / Please use capital letters)  
 Name, Firma / Name, Company  
**MAX. MUSTERMANN**  
 Straße, Hausnummer / Street, Number  
**HAUPTSTR. 176**  
 PLZ / Zip-Code      Ort / City  
**DE 12345      MUSTERSTADT**

Versender / Sender  
 Name, Firma / Name, Company  
**ERIKA MUSTERMANN**      02162135974  
 Straße, Hausnummer / Street, Number  
**GARTENSTRASSE 9B**  
 PLZ / Zip-Code      Ort / City  
**123456      NEUSTADT**

Bei jeder Zustellung an Privatpersonen ist eine Übergangsfrist von 14 Tagen zu berücksichtigen. Die Fristen sind zu beachten, wenn die Zustellung nicht erfolgt. Die Fristen sind zu beachten, wenn die Zustellung nicht erfolgt. Die Fristen sind zu beachten, wenn die Zustellung nicht erfolgt.





3

Paket für die Übergabe an den  
GLS-Zustellfahrer aufbewahren.



**Hinweis:**

EasyStart-Pakete = Pakete,  
für die der Versender über das  
Online-Portal

## GLS One

einen Paketschein generiert hat.

---

### Bitte beachten!

Bitte überprüfen Sie die vom  
Versender angegebene  
Größenklasse des Pakets mit  
Hilfe des Maßbandes.

# ShopReturnService-Pakete mit gedrucktem Paketschein

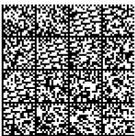
Empfänger können erhaltene Pakete an den ursprünglichen Versender kostenfrei zurücksenden.

1

Der Versender befestigt den Retourenaufkleber auf dem Paket und kommt mit dem versandfertigen Paket zu Ihnen.

Alte Paketscheine bitte entfernen oder unkenntlich machen.



	
<small>GLS hat bei P&amp;S/P&amp;R nicht für die Vollständigkeit und Unversehrtheit des Inhalts.</small>	
<b>ShopReturnService</b> Ihre GLS Track-ID: YXAT0NU4	
<small>Bitte kleben Sie das Pakettlabel auf Ihr Retouropaket und geben Sie es beim GLS PaketShop Ihrer Wahl ab. Alle Informationen über unsere PaketShops finden Sie unter <a href="http://www.gls-parcelshop.eu">www.gls-parcelshop.eu</a></small>	
<b>Head Office</b> GLS Germany Name3 <b>GLS Germany-Str.</b> DE - 36286 NEUENSTEIN	
<b>Kontakt</b> <b>Telefon</b> <b>Web1</b> <b>Web2</b>	Contact Person 0049
<small>W0000 Versender Name Kontakt Rücksendung Name3 DE - 36286 NEUENSTEIN GLS-ITD 276000000 00m-3D 276116161616</small>	

2

Bitte füllen Sie den  
Übernahmebeleg aus.  
Kreuzen Sie **ShopReturnService** an  
und notieren Sie die Paketnummer.

Geben Sie den Übernahmebeleg  
dem Kunden mit. Den Durchschlag  
archivieren Sie bitte.

		GLS ONE-Paket / Paketnummer		Nur für GLS-Zustellfahrer:innen		
Übernahmebeleg		ShopReturnService Paket		PaketShop-Paket	Lagerfristende	Annahme verweigert
Paket-ID:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Einfach transparenter. Permanente, zeitaktuelle Sendungsverfolgung anhand der  
Paket-ID unter [www.gls-paketshop.at](http://www.gls-paketshop.at)

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift / Stempel GLS PaketShop-Partner:in oder Zustellfahr:in

3

Paket für die Übergabe an den  
GLS-Zustellfahrer aufbewahren.



# Alternativ zugestellte Pakete

Trifft der Zustellfahrer den Empfänger nicht an, kann er das Paket alternativ im PaketShop zustellen.

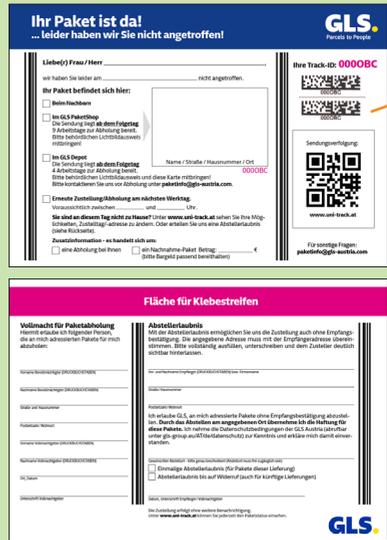
1

Ausweisdokument des Empfängers bzw. Bevollmächtigten prüfen.



2

Benachrichtigungskarte vorzeigen lassen und gegebenenfalls Track-ID mit der auf dem Paket vergleichen.



Pakete dürfen auch ohne Benachrichtigungskarte nach Sichtprüfung des Ausweises ausgehändigt werden.

# 3

Empfangsquittung ausfüllen. Track-ID von der Benachrichtigungskarte abziehen und auf die Empfangsquittung kleben. Paketnummer vom Paket ablesen und in die Empfangsquittung eintragen. Empfänger unterschreiben lassen.

The image shows a GLS 'Empfangsquittung' form. The 'Track-ID' field is highlighted with a red dashed box and an orange arrow pointing to it. The 'Paketanzahl' field contains the number '1'. The 'Paketnummer' field contains the number '642050671005', which is circled in orange. The 'Datum' field contains '18.06.2018'. The 'Klarschrift' field contains 'Mustermann'. The 'Unterschrift' field contains 'Mustermann'. A QR code is visible on the right side of the form. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Identität des Empfängers/ Bevollmächtigten anhand eines Ausweisdokumentes wurde überprüft.' which is checked.

Einzutragende Paketnummer kann auch nur 8-stellig sein, dann aber alphanumerisch.

# 4

Bei Vollmacht (Ausweis prüfen!) bitte diese an die Empfangsquittung heften.

The image shows a GLS 'Empfangsquittung' form with a handwritten note attached to it. The note is written on a piece of paper and contains the following text: 'Ich, Helga Mustermann, Bevollmächtigte Herr Ernst Mustermann wohnhaft in 12345 Musterstadt Musterstr. 3, mein Paket abzuholen. Musterstadt, 17.01.2022 Helga Mustermann'. The form has several fields: 'Track-ID', 'Paketanzahl', 'Paketnummer', 'Datum', 'Klarschrift', 'Unterschrift', and a checkbox for 'Identität des Empfängers/ Bevollmächtigten wurde überprüft.'.

# 5

Paket an Empfänger übergeben.



## Bitte beachten!

Wenn der Zustellfahrer das nächste Mal kommt, lassen Sie bitte die ausgefüllte Empfangsquittung abscannen oder digitalisieren Sie diese zu einem späteren Zeitpunkt mit dem PaketShop-Smartphone und archivieren Sie das Original.

# ShopDeliveryService-Pakete

**ShopDeliveryService**-Pakete werden auf Kundenwunsch direkt an den PaketShop zugestellt. Sie sind mit „SHOPDELIVERY-SERVICE“ gekennzeichnet und an den PaketShop adressiert. Bitte diese Pakete nicht öffnen! Sie werden vom Kunden abgeholt.

1

Der Fahrer stellt **ShopDeliveryService**-Pakete im PaketShop zu. Diese sind mit „SHOPDELIVERY-SERVICE“ gekennzeichnet und an den PaketShop adressiert. Bitte diese nicht öffnen.

<b>NST 0 DE 463</b>	
2302	44147 ZJKOMCXP
64205067005	
DE 640	www 10.02.2010 1.00KG 001/001 RTG 10022010 W2.00.0
SHOPDELIVERY-SERVICE c/o Max Mustermann	
Kiosk Müller	Kundentref.
Sandstr. 10 DE-44147 Dortmund	
Kontakt Telefon Notz1 Notz2	Verantwortl. Klaus Schneider Wasserstr. 7 DE-36286 Neuenstein

2

Der Empfänger hat die Paket-Nummer via SMS bzw. E-Mail erhalten. Ausweisdokument und eventuell Vollmacht prüfen.



# 3

Empfangsquittung ausfüllen.  
Paketnummer hierauf notieren und  
vom Empfänger unterschreiben  
lassen.

DE 640 www 10.02.2010 1.00KG 001/001 RTG 10022010 W2.00.0  
SHOPDELIVERY-SERVICE  
c/o Max Mustermann  
Versender:  
Klaus Schmidt  
Wasserstr. 7  
DE-38286 N

**Empfangsquittung**  
Parcels to People

Track-ID  
Paketanzahl:   
Paketnummer:  
Datum  
Klarschrift  
Unterschrift  
 Identität des Empfängers/Bevollmächtigten anhand eines Ausweisdokumentes wurde überprüft.

Einzutragende Paketnummer  
kann auch nur 8-stellig sein,  
dann aber alphanumerisch.

# 4

Bei Vollmacht (Ausweis prüfen!)  
bitte diese an die Empfangsquit-  
tung heften.

**GLS.**  
Parcels to People

**Empfangsquittung**

Track-ID  
Paketanzahl:   
Paketnummer:  
Datum  
Klarschrift  
Unterschrift  
 Identität des Empfängers/Bevollmächtigten anhand eines Ausweisdokumentes wurde überprüft.

Ich, Helga Mustermann,  
Bevollmächtigte Herrin  
Ernst Mustermann  
wohnhaft in  
12345 Musterstadt  
Musterstr. 3,  
mein Paket abzuholen  
Musterstadt 17.01.2022  
Helga Mustermann

# 5

Paket an Empfänger übergeben.



**Bitte beachten!**

Wenn der Zustellfahrer das nächste Mal kommt, lassen Sie bitte die ausgefüllte Empfangsquittung abschnappen oder digitalisieren Sie diese zu einem späteren Zeitpunkt mit dem PaketShop-Smartphone und archivieren Sie das Original.

# Annahmeverweigerung durch den Kunden

Pakete, die der Empfänger nicht annehmen möchte, bzw. deren Annahme er vor Ort verweigert.

1



Paket bis zur Übergabe an den Zustellfahrer sicher lagern.

2

Bitte füllen Sie den Übernahmebeleg aus. Kreuzen Sie im Bereich „Nur für GLS-Zustellfahrer“ „Annahme verweigert“ an und notieren Sie die Paketnummer.

**GLS**  
Parcels to People

**Übernahmebeleg**

Paket-ID: \_\_\_\_\_

GLS-ONE-Paket (optional Paket) Nur für GLS-Zustellfahrer	Nur für GLS-Zustellfahrerinnen	
	PaketShop-Paket	Legenbründer Annahme verweigert
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

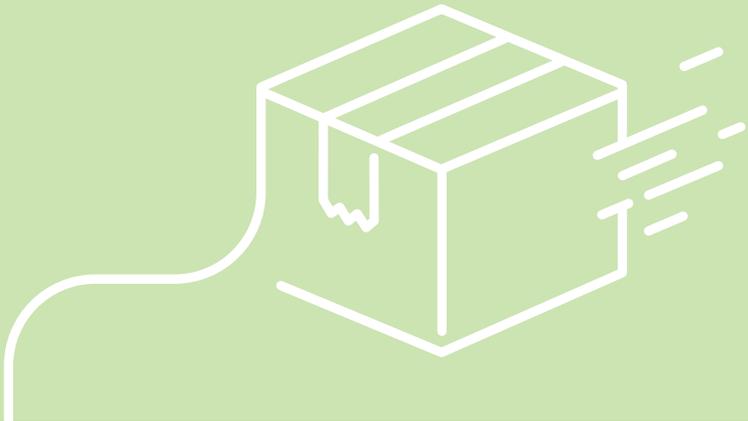
**Einfach transparenter:** Permanente, zeitaktuelle Sendungsverfolgung anhand der Paket-ID unter [www.gls-paketshop.at](http://www.gls-paketshop.at)

Datum, Unterschrift / Stempel GLS PaketShop-Partner:in oder Zustellfahrerin

# Paketübernahme vom Fahrer

Unterschreiben Sie bitte wie gewohnt auf dem Handscanner des Zustellfahrers, dass Sie die entsprechenden Pakete übernommen haben. Da der Eingangsscan nicht durchgeführt werden kann, stellen Sie bitte das Paket direkt in Ihr Lager.

Diese Pakete können später, sobald die PaketShop-Technik wieder im Einsatz ist, wie beschrieben an den Kunden übergeben werden.



## Bitte beachten!



Diese Pakete werden nicht automatisch auf die Lagerliste in Ihrer Paket-Shop-App übertragen. Die Eingangsscannung kann aber, wenn gewünscht, zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden.

# Paketausgabe zum Fahrer

Bitte füllen Sie den Übernahmebeleg aus. Kreuzen Sie alle entsprechenden Paket- bzw. Service-Arten in dem Bereich „Nur für GLS-Zustellfahrer“ an und notieren Sie die Paketnummern.

Lassen Sie sich den Übernahmebeleg vom Zustellfahrer unterschreiben und geben Sie ihm das Original mit. Die Kopie verbleibt bei Ihnen.

  
Parcels to People

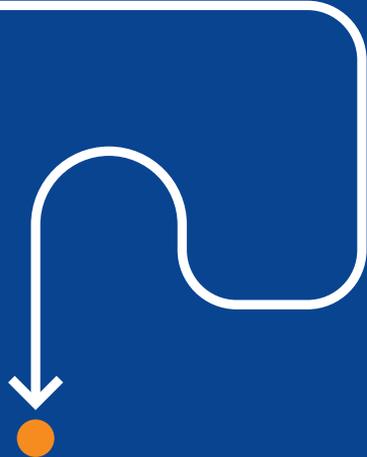
**Übernahmebeleg**

Paket-ID: \_\_\_\_\_

	GLS-Service (nur für PaketShop-Kunden)		Nur für GLS-Zustellfahrer/innen			
	Paket	Shop-Kunde/Service	PaketShop-Paket	Lagerfranchise	Ausnahme	Bevorigt
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Einmalig transparenter: Permanente, zeitaktuelle Sendungsverfolgung anhand der Paket-ID unter [www.gls-paketshop.at](http://www.gls-paketshop.at)

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift / Stempel GLS PaketShop-Partner:in oder Zustellfahr:in



## Bitte beachten!

Die vom Kunden entgegengenommenen Pakete können manuell aus der Lagerliste gelöscht werden.

Alle gelagerten Pakete, die vom Fahrer übernommen wurden, werden am nächsten Tag durch einen automatischen Abgleich der Lagerliste automatisch von dieser gelöscht.







# Ihr Ansprechpartner bei Fragen



Für Fragen rund um Ausstattung, Paket-Abwicklung oder den allgemeinen PaketShop-Betrieb sowie für die Nachbestellung von Verbrauchsmaterial steht Ihnen der PaketShop-Service gerne zur Seite:

GLS Kunden-Service  
05 9876 5000

[keyaccount@glS-austria.com](mailto:keyaccount@glS-austria.com)

**Montag bis Freitag 07:30 bis 17:00 Uhr**

**GLS.**  
Parcels to People